

お客様も、お店のひとも高知家の家族やき。



行動する前に、される側の立場になって考えてみよう!!

暴言



時間拘束



過度な要求



SNSへの投稿



STOP カスハラ

カスタマーハラスメント

自分の「きもち」を優先しちゅうかも。

以下の行為がカスタマーハラスメントに該当すると考えられます。カスタマーハラスメントに該当すると考えられる行為を見かけたら店舗スタッフにご一報をお願いします。

身体的な攻撃(暴行、傷害)/精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言)/威圧的な言動/土下座の要求/継続的な(繰り返される)、執拗な(しつこい)言動/拘束的な行動(不退去、居座り、監禁)/差別的な言動/性的な言動/従業員個人への攻撃、要求

厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より

高知県、高知労働局

令和5年10月作成 高知県雇用労働政策課

そのクレーム 度が過ぎちゃあせん？

STOP“カスタマーハラスメント”

お客さんもお店のひともみんなあ高知家の家族やき

自分が正しいことと思った時に、大声で怒鳴りつけたり、
長時間にわたりしつこく要求したり、
過度に要求したり、
あることないことをみんなあに言うたり、
そんな時、される側の立場になって考えてみてや

暴言



時間
拘束



過度な
要求



SNSへの
投稿



以下の行為がカスタマーハラスメントに該当すると考えられます。カスタマーハラスメントに
該当すると考えられる行為を見かけたら店舗スタッフにご一報をお願いします。

身体的な攻撃(暴行、傷害)/精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言)/威圧的な言動/土下座の要求/継続的な(繰り返される)、
執拗な(しつこい)言動/拘束的な行動(不退去、居座り、監禁)/差別的な言動/性的な言動/従業員個人への攻撃、要求

厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より

そのクレーム 度が過ぎちゃあせん？



STOP カスハラ

カスタマーハラスメント

お客さんもお店のひともみんなあ高知家の家族やき

自分が正しいことと思った時に、大声で怒鳴りつけたり、
長時間にわたりしつこく要求したり、
過度に要求したり、
あることないことをみんなあに言うたり、
そんな時、される側の立場になって考えてみてや

以下の行為がカスタマーハラスメントに該当すると考えられます。カスタマーハラスメントに
該当すると考えられる行為を見かけたら店舗スタッフにご一報をお願いします。

身体的な攻撃(暴行、傷害)/精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言)/威圧的な言動/土下座の要求/継続的な(繰り返される)、
執拗な(しつこい)言動/拘束的な行動(不退去、居座り、監禁)/差別的な言動/性的な言動/従業員個人への攻撃、要求

厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より

お客様も、お店のひととも高知家の家族やき。



STOP カスハラ

カスタマーハラスメント

行動する前に、される側の立場になって考えてみよう!!

暴言



時間拘束



過度な要求



SNSへの投稿



自分の「きもち」を優先しちゅうかも。

以下の行為がカスタマーハラスメントに該当すると考えられます。カスタマーハラスメントに該当すると考えられる行為を見かけたら店舗スタッフにご一報をお願いします。

身体的な攻撃(暴行、傷害)/精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言)/威圧的な言動/土下座の要求/継続的な(繰り返される)、執拗な(しつこい)言動/拘束的な行動(不退去、居座り、監禁)/差別的な言動/性的な言動/従業員個人への攻撃、要求

厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より

高知県、高知労働局

令和5年10月作成 高知県雇用労働政策課

カスタマーハラスメント

カスハラを受けたと 思った時は

ひとりで抱え込まず報告、
相談してください。
会社として働く皆さんを
全力で守ります。



カスタマーハラスメントとは？

大声で怒鳴られた

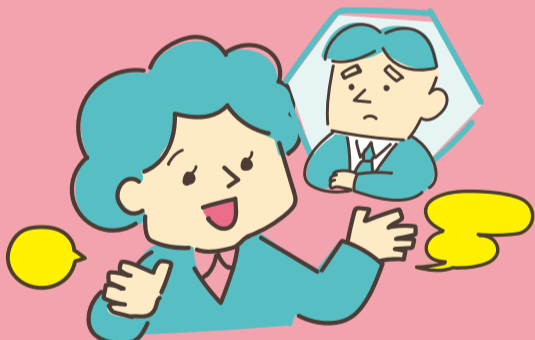
気がすむまでお喋りに
付き合わされた

無茶なことばかり
要求された

ネット上にあること
ないことを書かれた



暴言



時間拘束



過度な要求



SNSへの投稿

以下の行為がカスタマーハラスメントに該当すると考えられます。

身体的な攻撃(暴行、傷害)/精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言)/威圧的な言動/土下座の要求/継続的な(繰り返される)、
執拗な(しつこい)言動/拘束的な行動(不退去、居座り、監禁)/差別的な言動/性的な言動/従業員個人への攻撃、要求

厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より

相談窓口



※詳しくはこちら

高知県、高知労働局

令和5年10月作成 高知県雇用労働政策課