

報道関係者 各位

令和4年12月9日

【照会先】

高知労働局職業安定部職業安定課

課長 西村 利昭

地方職業安定監察官 菅原 博人

電話 088-885-6051

令和4年度のハローワークのマッチング機能に関する

業務の評価・改善の取組（目標）について

—高知労働局及び各公共職業安定所（ハローワーク）の年間目標を設定—

高知労働局（局長 中村 克美）は、令和4年度のハローワークのマッチング機能の総合評価に係る数値目標（別紙1）及び事業計画（別紙2）を公表します。また、実績につきましては、翌年度、安定所ごとの総合評価の結果、マッチング業務の成果、各種取組の結果等を公表することとしています。

外部労働市場全体のマッチング機能の強化のためには、国、地方公共団体及び民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していくとともに、国が直接運営する無料の職業紹介機関として雇用対策の基軸をなす公共職業安定所（ハローワーク）が率先してマッチング機能を強化し、雇用のセーフティネットとしての機能を高めていくことが重要です。

このため、ハローワークにおいては、PDCA サイクルによる目標管理により業務改善を進め、マッチング機能の強化を図ってきたところですが、平成27年度から目標管理の取組を抜本的に拡充し、新たに目標を増やすなど一層のマッチング機能の強化に取り組んでいるところです。

令和4年度 ハローワークのマッチング機能の総合評価に係る数値目標

高知労働局

○ 主要指標の目標値(全所必須指標)

指標	安定所	高知労働局計	高知所 (香美出張所を含む)	須崎所	四万十所	安芸所	いの所
就職件数(一般)(ハローワークの職業紹介により就職した件数)		11,390	7,070	699	1,211	660	1,750
充足数(一般)(ハローワークの一般求人者の充足数)		10,864	7,680	614	1,040	530	1,000
雇用保険受給者の早期再就職件数(基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した者の件数)		2,801 (高知運輸支局14含む)	1,914 (高知運輸支局14含む)	196	271	150	270

○ 補助指標の目標値(全所必須指標)

指標	安定所	高知労働局計	高知所 (香美出張所を含む)	須崎所	四万十所	安芸所	いの所
求人者満足度		90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上
求職者満足度		90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上

○ 所重点指標の目標値(ハローワークの規模に応じて2~8指標を選択する。高知所6指標、高知所以外2指標を選択(④は全所必須項目))

	高知労働局計	高知所 (香美出張所を含む)	須崎所	四万十所	安芸所	いの所
①生活保護受給者等の就職率	63.3%	63.3%	63.3%	63.3%	63.3%	63.3%
②障害者の就職件数	617	377	38	79	35	88
③就職支援ナビゲーターの支援による正社員就職件数	1,360	1,122	38	41	22	137
④ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳~54歳)の不安定就労者・無業者の件数	826	427	87	73	24	215
⑤ハローワークの職業紹介により、正規雇用に関わったフリーター等の件数	1,029	672	118	71	19	149
⑥公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	542	414	30	32	22	44
⑦マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	94.0%	94.0%				
⑧人材不足分野の就職件数	3,146	2,061	168	246	187	484
⑨生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	195	175		20		

「令和4年度ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」に係る主な事業計画

○ 主要指標

就職件数	・求職者担当者制により、重点求職者を選定して能動的な個別支援やマッチングを実施する。
	・各種セミナーへの積極的な参加勧奨を行い、就職意欲の喚起を図る。
	・ミニ面接会の実施や求人情報の提供による就職支援の活性化を図る。
	・ハローワークへの来所、誘導ポスターの掲示、来所者の相談窓口への誘導により求職者の掘り起しを図る。
充足件数	・事業所訪問や窓口での指導助言を行い、正社員求人開拓及び非正規求人の正社員求人への転換の働きかけを実施する。
	・求人担当者制により、未充足求人に対して条件緩和指導や能動的マッチングを実施する。
	・求人充足会議を定期的開催し、充足支援の強化を図る。
	・ミニ面接会の実施や求人情報の提供により就職支援の活性化を図る。(再掲)
雇用保険受給者の 早期再就職件数	・求職者担当者制により、重点求職者を選定して能動的な個別支援やマッチングを実施する。(再掲)
	・各種セミナーへの積極的な参加勧奨を行い、就職意欲の喚起を図る。(再掲)
	・認定日の全員職業相談や給付制限中の指定日の職業相談実施による早期再就職支援を実施する。
	・雇用保険受給者ごとの再就職手当試算プランの作成・交付により、早期再就職意欲の喚起を図る。

○ 補助指標

求人者、求職者満足度	・求人者、求職者ともに10月にハローワーク利用者満足度調査を実施する。
	・本省から調査結果通知を受け、満足度を把握する。
	・調査で把握されたサービスの不十分な点の改善を行う。
	・個別の意見、要望、改善点については、所内で協議を行うなどサービス改善につなげる。

○ 所重点指標

氷河期世代の就職件数	・就職氷河期世代対象者を把握し、チーム支援に係る個別計画書を作成、同計画に基づく各種支援の実施。
	・求人及び実習先の確保に向けて、労働局が主催・後援する各種面接会、説明会にて氷河期支援制度を説明するための事業所訪問の実施。