

令和 2 年度

企業・求職者アンケート結果

訓練室

RO2.従業員のスキルアップに関する意識調査（企業用）分析

R02_08_06

【概要】

(実施期間) 令和2年6月3日～7月10日

(対象企業) 県内 1,510 企業（公務除く従業員 25 人以上（四万十所管内は 15 人以上）
※製造業については 20 人以上。

(回答数) 有効回答数 633 企業（41.9%）

うち中央地域 411 企業・西部地域 149 企業・東部地域 67 企業・
未回答 6 企業

令和2年6月3日から7月10日にかけて、県内 1,510 企業（公務除く）に対して、従業員のスキルアップに関する意識調査を実施（従業員 25 人以上、ただし四万十所管内は 15 人以上。製造業については、20 人以上）し、今年度は回収率 41.9%、633 企業の回答を得て分析を行った。

（参考）R元年度 1,517 企業対象 回収率 48.8% 有効回答数 740 企業

1. 現在の状況について

「新型コロナウイルス感染症の影響やその対応」について（複数回答）

影響について「感染拡大防止のための費用・労力の増加」と回答した企業は 305 社（48.2%）で、「売上げ高・生産量が減少」と回答した企業も 296 社（46.8%）あった。

対応については、「特別休暇を設置」が 125 社（19.7%）、「営業時間・稼働時間を短縮」が 115 社（18.2%）、「従業員の休業を実施」が 114 社（18.0%）、「勤務シフトの見直し」が 110 社（17.4%）、「テレワークの実施」が 66 社（10.4%）、「採用計画の見直し」が 44 社（7.0%）、「時差出勤の実施」が 43 社（6.8%）などの順となっていて、「従業員の解雇」は 1 社（0.16%）であった。また「今はあまり影響なし」、「今は全く影響なし」も合わせて 165 社（26.1%）であった。

影響について各産業別にみると、「感染拡大防止のための費用・労力の増加」は①医療・福祉業（60.4%）、②運輸業（56.7%）、③金融業（54.5%）、④卸・小売業（53.8%）の順で、「売上げ高・生産量が減少」については①サービス業（68.1%）、②卸・小売業（57.5%）、③農林漁業（57.1%）、④運輸業（56.7%）などの順となっている。

「今はあまり影響なし」、「今は全く影響なし」と答えた企業を産業別にみると、①建設業（62.5%）が突出し、以下②製造業（37.4%）、③金融業（36.4%）、④警備・保安業（33.3%）の順となっている。

「従業員にかかる人手不足感」について、257 社（40.6%）が「不足感あり」と回答（R元年度 534 社（72.2%））。「不足感なし」と回答した企業は 182 社（28.8%）（R元年度 94 社（12.7%））であり、「不足感あり」が少なくなった要因として新型コロナウイルス感染症による雇用への影響と考えられる。

「不足感あり」と回答した企業を産業別に見ると、情報・通信業は 71.4% を占め、以下農林漁業 57.1%、建設業 52.6%、医療・福祉 45.0% の順となっていて、これまでの人材不足分野は変わらず人手不足の状況が続いている。

2. 採用時に求める資質・能力、希望する技能・資格（複数回答）

次に、企業が「採用時に求める資質・能力について重視すること」については、①「仕事へ

の意欲・積極性」544社（85.9%）、②「協調性」432社（68.2%）、③「誠実さ」355社（56.1%）、④「コミュニケーション力」341社（53.9%）と続き、⑤「資格・免許」は275社（43.4%）の順となっている。

（過去H30、R元年度のアンケート結果からも「仕事への意欲・積極性」「協調性」は毎年上位を占めており、「資格・免許」「経験」以上に求められていることが窺える。）

また、企業が「採用時に希望する技能・資格」について、職業別にみると、現在実施されている公的職業訓練により資格取得や技能習得ができるものが多く、全体として企業ニーズに沿った訓練が行われているといえる。

一方で、資格取得に長期の学習時間が必要で公的職業訓練等が対応できていないものとしては「医療・福祉系」の社会福祉士、理学療法士、作業療法士、「建築・工事系」では測量士、「サービス系」では栄養士などの回答があった。

なお、既存の公的職業訓練以外に、平成26年10月から専門実践教育訓練制度が創設され、経費の一部を給付し中長期的なキャリア形成の支援がなされている。H31年4月1日から給付金が最大4年支給に拡充され、加えて、令和元年10月1日には、労働者の速やかな再就職と早期のキャリア形成に資する教育訓練として、「特定一般教育訓練」が新設されることになり、税理士、社会保険労務士などの資格取得を目標とする課程として150講座が指定されている。

また、H30年度からは非正規労働者等を対象として、1～2年の長期間で国家資格取得や高度な技能を修得することにより、正社員就職を目指す「長期高度人材育成コース」が創設されている。

その他、「建設分野」において、公的職業訓練ではないが、平成27年度から厚生労働省の委託事業（「建設労働者緊急育成支援事業」（令和2年度から「建設労働者育成支援事業」）で、短期の技能者養成コースとして土木系技能者の職業訓練（車両系建設機械、玉掛け、小型移動式クレーン等）が実施されている。

3. 各種制度の認知度

各種制度の認知度をみると「知っている」の回答では、「在職者訓練」34.3%（昨年度比2.2ポイント減）、「人材開発支援助成金」40.4%（昨年度比1.8ポイント増）、「ジョブ・カード制度」27.0%（昨年度比1.9ポイント増）となっている。

なお、「聞いたことはあるが内容はよくわからない」の回答率は、各制度で36.0%～49.9%となっている。

各制度ともに丁寧な制度周知等により認知度は増しているが、一部減少したものの減少幅はわずかとなっている。

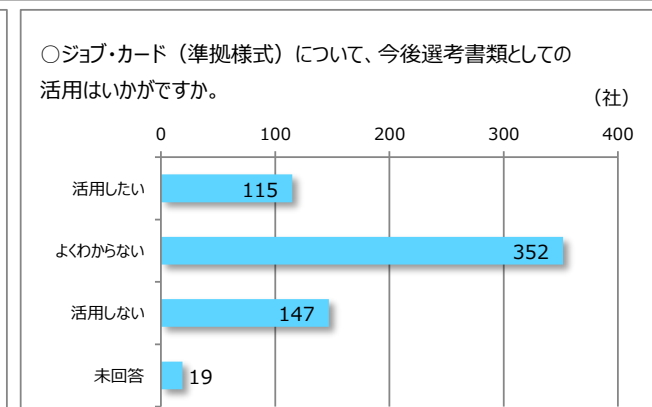
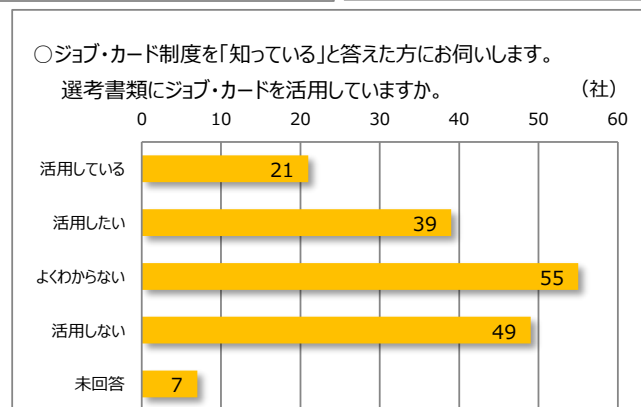
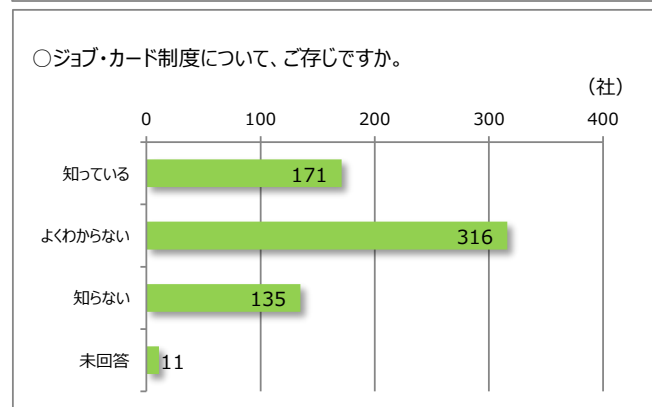
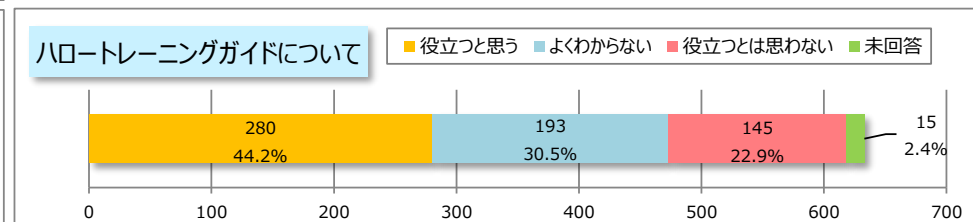
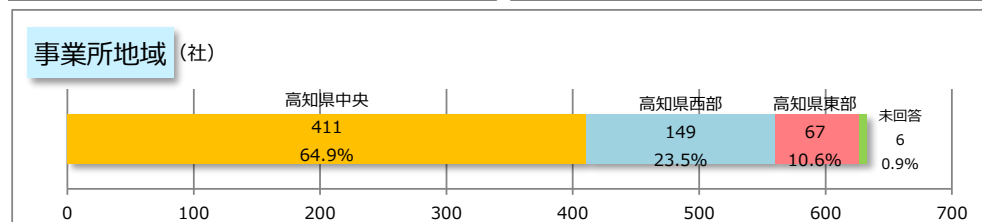
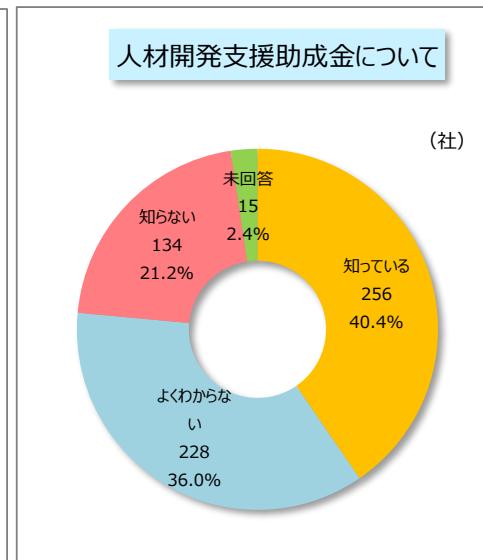
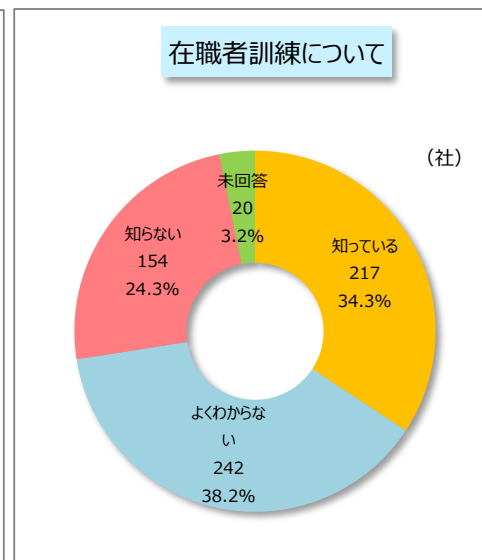
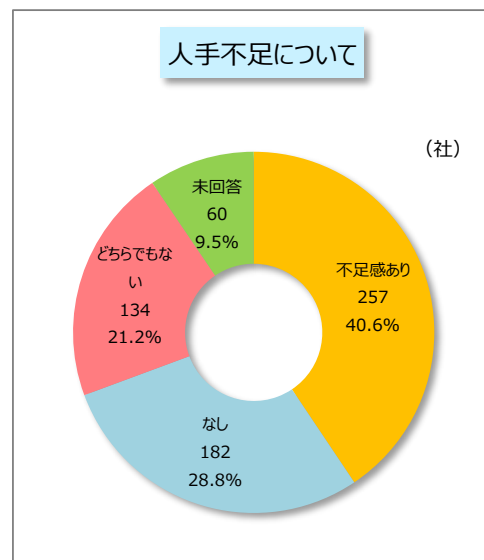
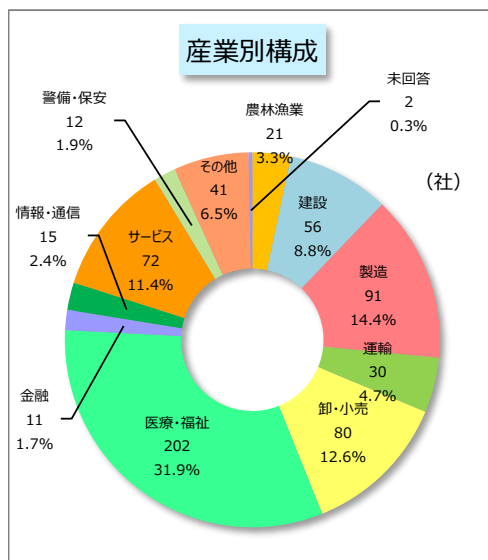
ただし、「ジョブ・カード制度」の普及にあたっては、求職者への周知、作成支援は一定進んできているが、企業に対する認知度がまだまだ低いことから、企業へのさらなる周知、広報が重要となっている。

そのため、今年度はジョブ・カード制度について「キャリア形成サポートセンター」による説明希望の有無について併せて調査を行った結果、14社から「説明を希望」との回答があった。

その他、今年度も、県内の公的職業訓練の制度や施設等を掲載している「離職者・在職者のためのハロートレーニングガイド」を同封して案内したところ、「役立つと思う」と回答した企業が280社（44.2%）とおおむね好評であった。

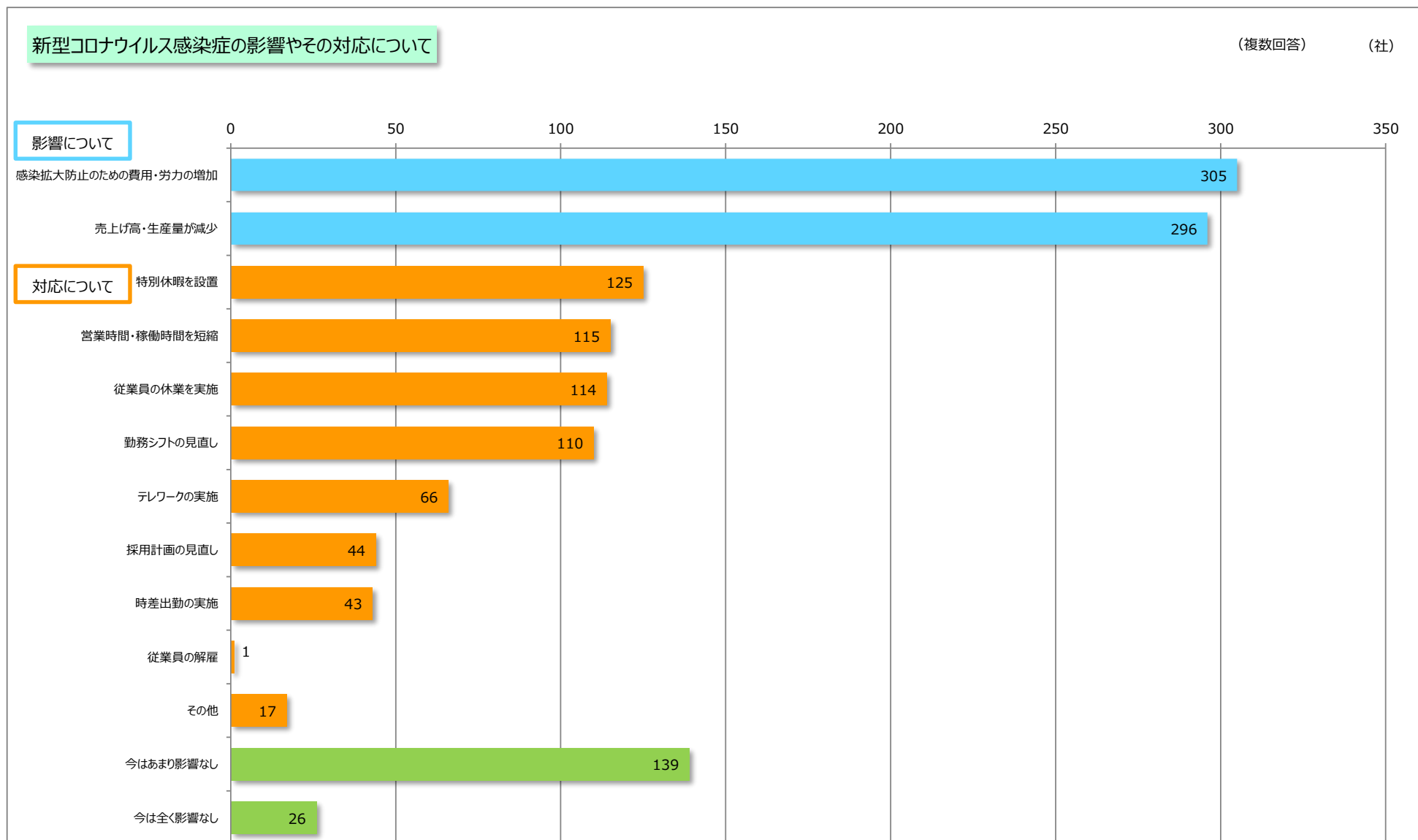
R2. 従業員のスキルアップに関する意識調査（企業用）

高知労働局【1,510社中 回答企業数 633社】
（実施期間 R2.6/3 ~ 7/10）



R2. 従業員のスキルアップに関する意識調査（企業用）

高知労働局【1,510社中 回答企業数 633社】
（実施期間 R2.6/3 ～ 7/10）



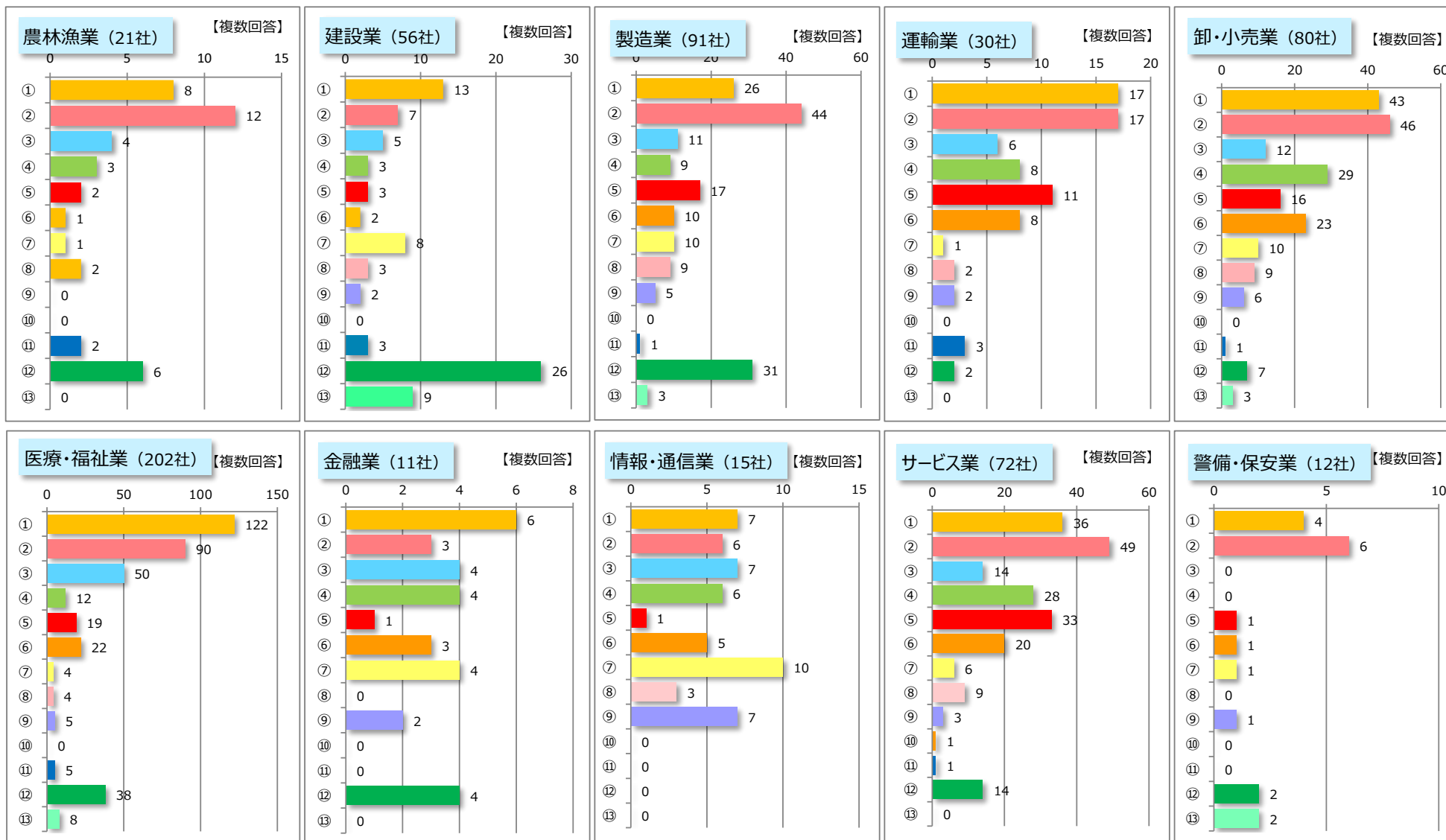
（その他）○売上高・生産量が増大 ○顧客への訪問ができず ○関東関西からの帰荷が少ない ○一部職員の出勤見合わせ ○有休や代休の採用 ○事務所、帳場でマスクを ○テレワーク準備中 ○県外出張の減少 ○実習や見学の受入れができないので採用が困難となる職種が出そう ○業務内容の見直し ○従業員同士の三密の回避 ○今後の仕事の受注の減少に対し準備 ○新規ショート受け入れを控えた ○マスク使用の為、研修が出来ない、労力低下する等 ○さらに忙しくなった ○遠隔授業

R2. 従業員のスキルアップに関する意識調査（企業用）

高知労働局【1,510社中 回答企業数 633社】
（実施期間 R2.6/3 ~ 7/10）

新型コロナウイルス感染症の影響やその対応について【産業別】

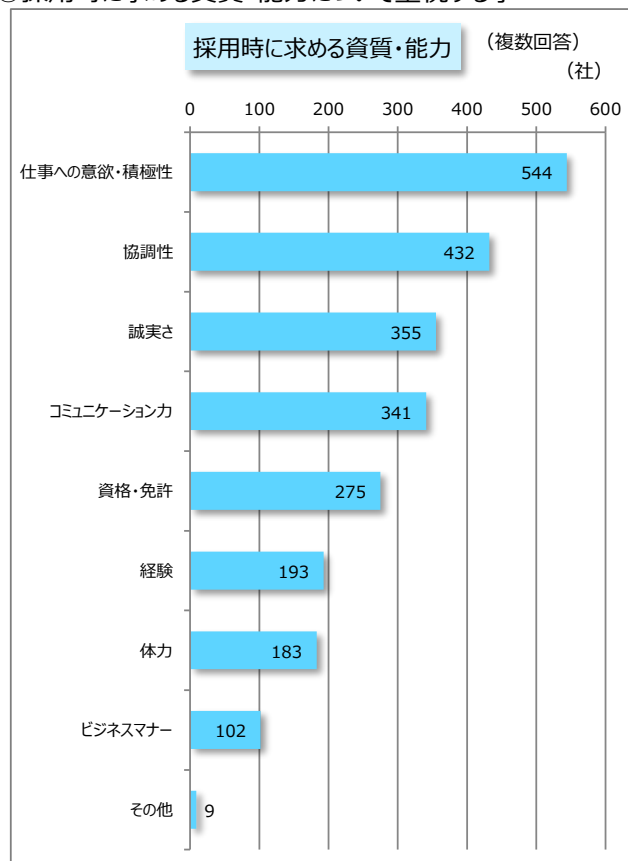
- ① 感染拡大防止のための費用・労力の増加 ② 売上げ高・生産量が減少 ③ 特別休暇を設置
- ④ 営業時間・稼働時間を短縮 ⑤ 従業員の休業を実施 ⑥ 勤務シフトの見直し
- ⑦ テレワークの実施 ⑧ 採用計画の見直し ⑨ 時差出勤の実施
- ⑩ 従業員の解雇 ⑪ その他 ⑫ 今はあまり影響なし
- ⑬ 今は全く影響なし



R2. 従業員のスキルアップに関する意識調査（企業用）

高知労働局【1,510社中 回答企業数 633社】
（実施期間 R2.6/3 ～ 7/10）

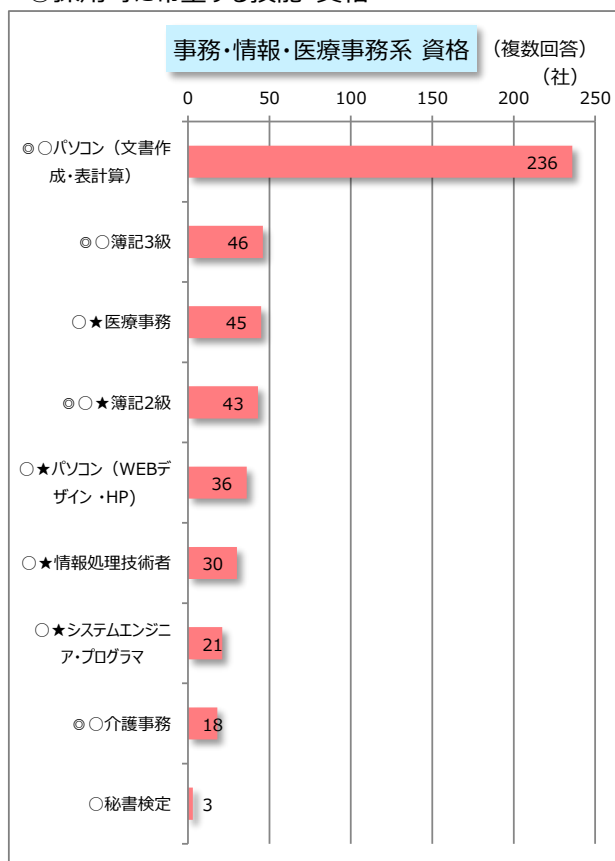
○採用時に求める資質・能力について重視する事



（その他）

○守秘義務 ○素直さ ○長く仕事をしてもらうこと ○責任感
○向上心 ○学位 ○専門知識 ○問題解決能力 ○すべての資質を総合的に見ています

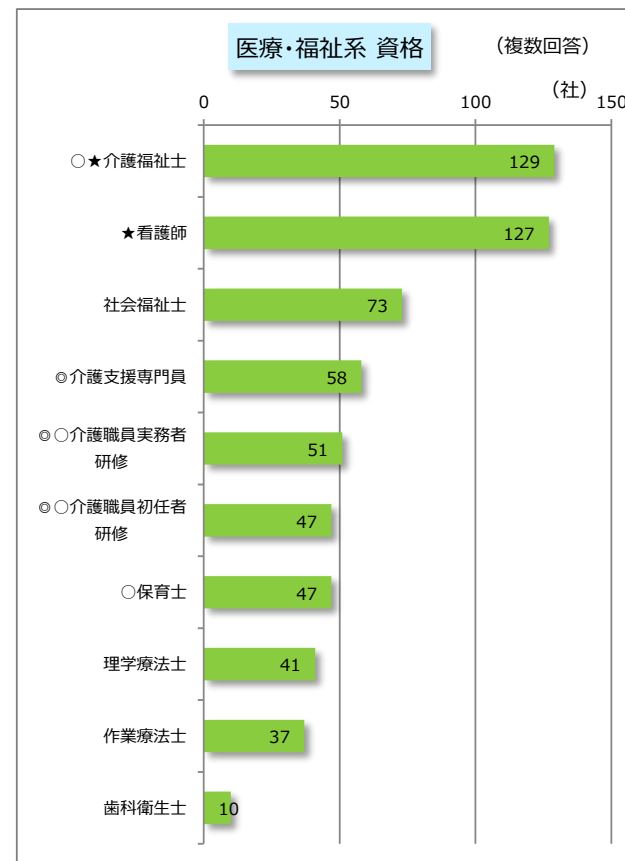
○採用時に希望する技能・資格



（その他）

○WEB解析士 ○農業簿記 ○年金アドバイザー ○社会保険労務士 ○中小企業診断士

医療・福祉系 資格



（その他）

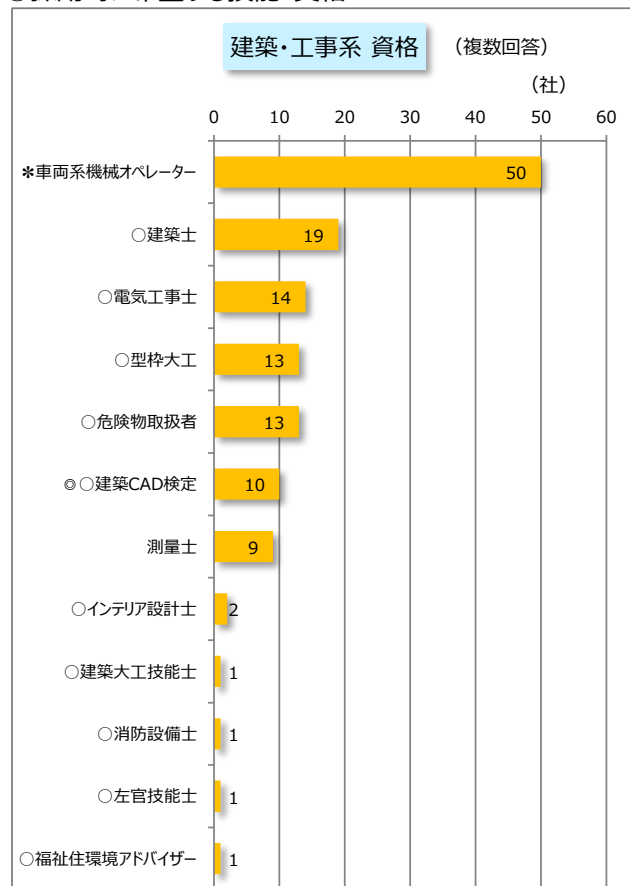
○看護管理資格者 ○保健師 ○言語聴覚士

※資格・技能訓練対応・・・（◎求職者支援訓練 ○公共職業訓練 ★専門実践教育訓練 ＊建設労働者育成支援事業）

R2. 従業員のスキルアップに関する意識調査（企業用）

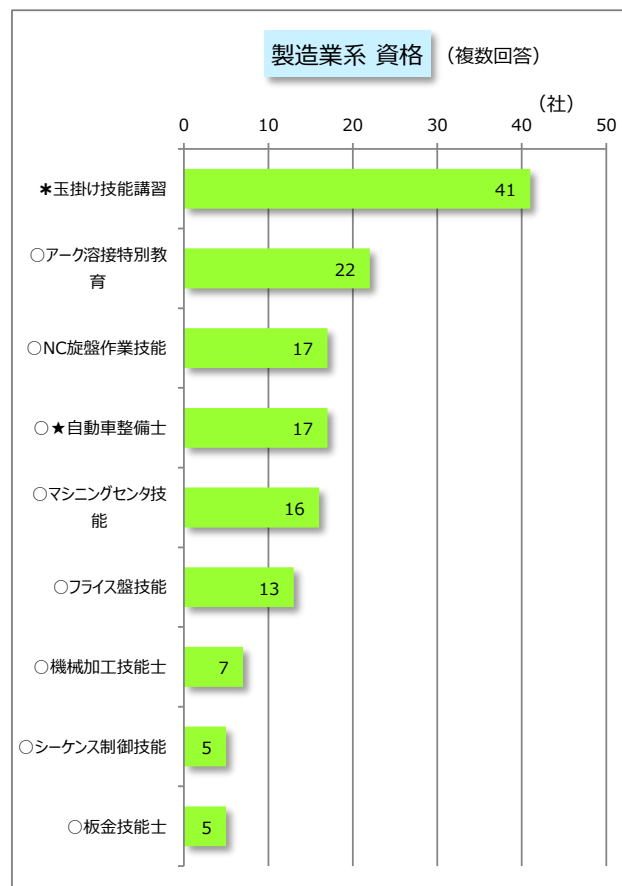
高知労働局【1,510社中 回答企業数 633社】
（実施期間 R2.6/3 ～ 7/10）

○採用時に希望する技能・資格



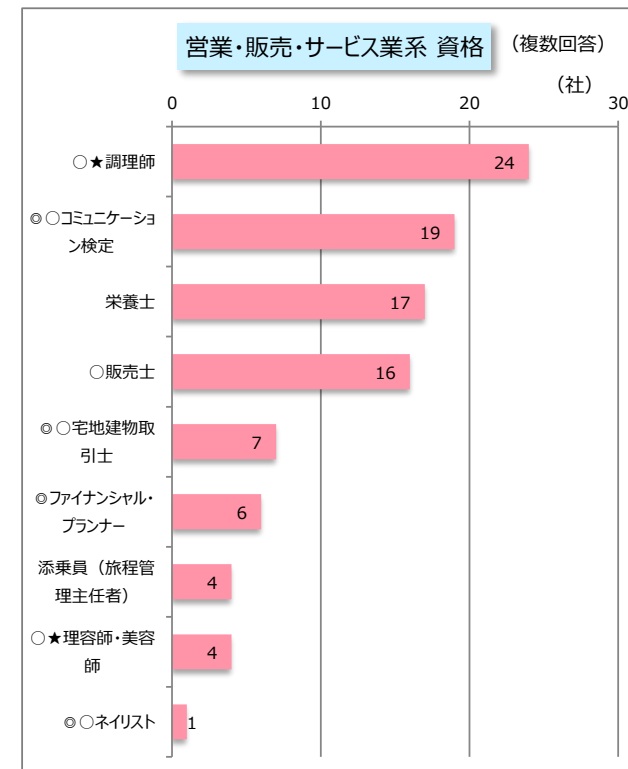
（その他）

○1・2級土木施工管理技士(11) ○1・2級建築施工管理技士(5) 技術士(5) RCCM(3) ○コンクリート技士(2) ○コンクリート診断士(2) ○地質調査技士 ○建設機械整備技能士 ○環境計量士 ○測量士補 ○作業環境測定士 ○クレーン運転士 ○造園技能士 ○刈払機 ○技能講習（小型特別教育）



（その他）

○大型自動車運転免許(3) ○ボイラー技士(2) ○普通運転免許 ○電検三種（第三種電気主任技術者試験） ○コンクリート技士 ○品質管理責任者 ○ガス溶接技能士 ○CADオペレーター



（その他）

○交通誘導検定2級(3) ○大型二種運転免許（3） ○2種免許（2） ○自動小型二輪（2） ○普通運転免許(2) ○英会話 ○海技免状 ○中小企業診断士 ○登録販売者 ○品質管理責任者 ○高圧ガス販売2種

（その他・他業種）

○幼稚園教諭（4） ○小・中学校教諭（3） ○大型自動車運転免許(3) ○林業関係資格(2) ○チェーンソーによる伐木特別教育(2) ○中型自動車免許 ○教員を採用する為各学科に対応する資格が必要 ○当社独自の資格取得に優先順位を置いています

※資格・技能訓練対応・・・（◎求職者支援訓練 ○公共職業訓練 ★専門実践教育訓練 *建設労働者育成支援事業）

R2. 従業員のスキルアップに関する意識調査（企業用）

高知労働局【1,510社中 回答企業数 633社】
（実施期間 R2.6/3 ～ 7/10）

● ジョブ・カードを活用しない理由

○以前利用させていただいておりましたが手続きが大変でした。 ○以前は活用したことがあったが、現在は多方面で余裕がない。 ○制度は知っているが必要とは思わない。 ○自社独自のキャリアUPツールを使用。 ○必要性がない。 ○手続きが面倒くさい。 ○社内独自の教育システムがあるため。 ○なじまないと断られた。 ○職務経歴書と同内容と思われるから。 ○以前1回活用したがすぐに辞められました。それ以後は活用していません。 ○それだけでなく総合的なもの（人物像など）で判断したい。 ○別の仕組みで運用している。 ○無意味。 ○キャリアの有無（アップしてきたかどうか）を重要と思っていない。 ○効果性薄いと感じる。 ○ハローワークから紹介時に同封される書類であれば活用しても良いと思う。 ○経験上、履歴書を丁寧に正確に書かれたほうが仕事ができ、長く務めて頂いている。 ○現在、会社としての募集が新規採用のみのため。 ○履歴書、職務経歴書で把握できるから。 ○選考の機会がない。 ○過去に活用したことがあるが、今は活用していない。 ○以前の事業所で利用したことがあったが、2人とも退職した。 ○弊社が活用してもメリットがないので。 ○採用職種に必要なと判断している為。 ○現状、中途での採用は派遣社員として1年以上勤務された方に限定しており、その際の評価で決定しているため。 ○現状ではそこまでの必要性を感じない。 ○以前活用したが、あまり効果はなかったため。 ○該当する応募がない。 ○履歴書、経歴書を重視しているため。 ○新卒者求人のため、選考書類に活用していない。 ○当社様式を利用。 ○独自に導入している採用ツールを使用しているため。 ○応募者からの提出や要望が無い。 ○高い専門性は面接をしてみないと判らない。 ○新卒採用が主のため、履歴書と申請資料が主であるから。

● その他訓練にかかるご意見

○キャリア形成を考えてみたいと思っております。ありがとうございました。

○テレワークに関する訓練等あれば参考としたい。

○職種によっては役に立つことがあったり、勉強していただきたく思うことが多いとは思いますが、当事業所ではあまり必要を感じません。

○魚がさばけて刺身が作れる。牛・豚肉の成型ができる。魚・肉の見分け方等調理師の習得の中で幅広くなく特別にそれだけできるコースがあればいいと思いますが。

○我が社に合う訓練はない。

○申請書類作成を助けてくれるシステムはないですか？ひな形を作ってくれるような…。例→キャリアアップの際の商工会議所のような。今なくなったのでとても残念です。復活してほしい。

○（ハロトレガイドについて）当社は林業を主体とする会社で別の制度により研修等を行っている。なお、林業大学校に関する部分は一部役立つ。

○ビジネスマナー以前の「挨拶」「お礼」など人間としての基礎を再教育するプログラムが必要と思われます。

○林業部門は、労確センターで行ってくれている。

○コロナウイルス対策でも問題になったが、公式な文書等で英語表記を使わないでほしいという使うべきでない。いったい何人に対して説明を行っているのか？ジョブカードもそうだが、「職務経歴書」の方が直ぐ分かるではないか。キャリア官僚は国民が理解できないように英語表記を行っているのしか思えない。

○安全衛生教育を社内ですてほしい。フォークリフト資格の助成金があればうれしい。

○国の働き方改革に伴う新制度や女性活躍推進等々、あまりに要請が多すぎて時間的な余裕がない。

○技術や資格は必要ありません。コミュニケーション能力を重視します。

R2.従業員のスキルアップに関する意識調査（企業用）

高知労働局【1,510社中 回答企業数 633社】
（実施期間 R2.6/3 ～ 7/10）

○産業別構成

回答企業数	農林漁業	建設	製造	運輸	卸・小売	医療・福祉	金融	情報・通信	サービス	警備・保安	その他	未回答
633	21	56	91	30	80	202	11	15	72	12	41	2
比率	3.3%	8.8%	14.4%	4.7%	12.6%	31.9%	1.7%	2.4%	11.4%	1.9%	6.5%	0.3%

○地域

回答企業数	高知県中央	高知県西部	高知県東部	未回答 (その他県外)
633	411	149	67	6
比率	64.9%	23.5%	10.6%	0.9%

○ハロートレーニングガイドについて

ハロートレーニングガイド		役立つと思う	よくわからない	役立つとは思わない	未回答
		280	193	145	15
合計	633	44.2%	30.5%	22.9%	2.4%

○新型コロナウイルス感染症の影響（複数回答）

	合計	農林漁業	建設業	製造業	運輸業	卸・小売業	医療・福祉	金融業	情報・通信業	サービス業	警備・保安業	その他産業	未回答
売上げ高・生産量が減少	296	12	7	44	18	47	90	3	6	50	6	12	0
感染拡大防止のための費用・労力の増加	305	8	13	26	17	43	122	6	7	37	4	21	0
営業時間・稼働時間を短縮	115	3	3	9	9	30	12	4	6	29	0	10	0
採用計画の見直し	44	2	3	9	2	9	4	0	3	9	0	3	0
従業員の休業を実施	114	2	3	17	12	17	19	1	1	33	1	7	0
従業員の解雇	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
テレワークの実施	66	1	8	10	1	10	4	4	10	6	1	10	0
時差出勤の実施	43	0	2	5	2	6	5	2	7	3	1	10	0
勤務シフトの見直し	110	1	2	10	8	24	22	3	5	20	1	13	0
特別休暇を設置	125	4	5	11	6	12	51	4	7	14	0	10	0
その他	17	2	3	1	3	1	5	0	0	1	0	1	0
今はあまり影響なし	139	6	26	31	2	7	38	4	0	14	2	8	2
今は全く影響なし	26	0	10	3	0	3	8	0	0	0	2	0	0
合計	1,401	41	85	176	80	209	380	31	52	217	18	105	2

○従業員の状況（人手不足感）

	合計	農林漁業	建設業	製造業	運輸業	卸・小売業	医療・福祉	金融業	情報・通信業	サービス業	警備・保安業	その他産業	（業種）未回答
不足感あり	257	12	30	34	8	31	91	3	10	23	4	9	0
	40.6%	57.1%	52.6%	37.4%	26.7%	38.8%	45.0%	27.3%	71.4%	32.4%	33.3%	22.0%	0.0%
どちらでもない	134	2	9	19	10	15	37	4	2	20	2	13	2
	21.2%	9.5%	15.8%	20.9%	33.3%	18.8%	18.3%	36.4%	14.3%	28.2%	16.7%	31.7%	100.0%
なし	182	6	9	33	10	24	55	3	0	23	4	15	0
	28.8%	28.6%	15.8%	36.3%	33.3%	30.0%	27.2%	27.3%	0.0%	32.4%	33.3%	36.6%	0.0%
未回答	60	1	9	5	2	10	19	1	2	5	2	4	0
合計	633	21	57	91	30	80	202	11	14	71	12	41	2

○在職者訓練

在職者訓練をご存じですか。		知っている	よくわからない	知らない	未回答
		217	242	154	20
合計	633	34.3%	38.2%	24.3%	3.2%

○人材開発支援助成金

人材開発支援助成金をご存じですか。		知っている	よくわからない	知らない	未回答
		256	228	134	15
合計	633	40.4%	36.0%	21.2%	2.4%

○ジョブ・カード制度

ジョブ・カード制度をご存じですか。		知っている	よくわからない	知らない	未回答
		171	316	135	11
合計	633	27.0%	49.9%	21.3%	1.7%

○「職務経歴書（ジョブ・カード準拠様式）」について

今後、選考書類としての活用はいかがですか。		活用したい	よくわからない	活用しない	未回答
		115	352	147	19
合計	633	18.2%	55.6%	23.2%	3.0%

○（ジョブ・カードを知っていると答えた方へ）

選考書類にジョブ・カードを 活用していますか。		活用している	活用したい	よくわからない	活用しない	未回答
		21	39	55	49	7
合計	171	12.3%	22.8%	32.2%	28.7%	4.1%

○「ジョブ・カード制度」の説明について

キャリア形成サポートセンター の説明を希望しますか。		希望する	希望しない	未回答
		14	565	54
合計	633	2.2%	89.3%	8.5%

R2.従業員のスキルアップに関する意識調査（企業用）

高知労働局【1,510社中 回答企業数 633社】
（実施期間 R2.6/3 ～ 7/10）

○採用時に求める資質・能力（複数回答）

	合計	農林漁業	建設業	製造業	運輸業	卸・小売業	医療・福祉	金融業	情報・通信業	サービス業	警備・保安業	その他産業	（業種）未回答
資格・免許	275	4	33	13	21	15	150	1	0	12	4	20	2
経験	193	3	23	25	5	19	70	4	5	18	0	20	1
仕事への意欲・積極性	544	19	50	85	21	74	168	7	14	61	8	35	2
体力	183	12	19	22	12	28	52	1	3	17	4	12	0
協調性	432	15	30	67	16	57	148	8	10	45	4	31	1
誠実さ	355	13	20	51	16	50	111	7	9	45	7	24	1
コミュニケーション力	341	9	24	39	16	48	113	10	11	39	4	27	1
ビジネスマナー	102	2	9	11	6	17	29	4	2	11	1	10	1
その他	9	1	1	1	0	0	2	0	1	0	1	2	0
合計	2,434	78	209	314	113	308	843	42	55	248	33	181	9

○採用時に希望する技能・資格（複数回答）

	採用時に求める技能・資格	合計	農林漁業	建設業	製造業	運輸業	卸・小売業	医療・福祉	金融業	情報・通信業	サービス業	警備・保安業	その他	（業種）未回答
事務・情報医療事務系	簿記3級	46	3	0	9	2	9	10	3	1	3	0	6	0
	簿記2級	43	1	6	10	1	4	8	2	2	2	0	7	0
	パソコン（文書作成・表計算）	236	5	25	35	10	38	55	5	6	29	1	24	2
	パソコン（WEB・HP）	36	1	1	7	2	8	4	0	1	7	0	5	0
	システムエンジニア・プログラマー	21	0	1	3	1	1	2	0	9	1	0	3	0
	情報処理技術者	30	1	0	7	0	2	7	0	8	1	0	4	0
	医療事務	45	0	1	0	0	1	41	0	1	0	0	1	0
	介護事務	18	0	1	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0
営業・販売・サービス業関係	秘書検定	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
	販売士	16	1	0	1	0	12	0	0	1	0	0	1	0
	コミュニケーション検定	19	0	1	0	0	3	2	0	2	9	0	2	0
	添乗員（旅程管理主任者）	4	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0
	美容師	4	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0
	調理師	24	0	1	0	1	4	8	0	0	7	0	3	0
	栄養士	17	0	1	0	0	2	8	0	0	3	0	3	0
	宅地建物取引士	7	0	4	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0
	ファイナンスプランナー	6	2	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	エステティシャン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療・福祉関係	ネイリスト	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	トリマー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護福祉士	129	0	1	1	0	0	126	0	0	1	0	0	0
	介護職員実務者研修	51	0	0	0	0	0	51	0	0	0	0	0	0
	介護職員初任者研修	47	0	0	0	0	0	46	0	0	1	0	0	0
	社会福祉士	73	1	1	0	0	0	69	0	0	1	0	1	0
	理学療法士	41	0	1	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0
	作業療法士	37	0	1	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0
	介護支援専門員	58	0	1	0	0	0	57	0	0	0	0	0	0
	歯科衛生士	10	0	1	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0
建築・工事関係	看護師	127	0	1	0	0	0	123	0	0	0	0	3	0
	保育士	47	0	0	0	0	0	41	0	0	1	0	5	0
	建築CAD検定	10	0	7	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
	建築大工技能	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	型枠大工	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	電気工事士	14	0	4	2	3	1	0	0	0	1	3	0	0
	消防設備士	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	建築士	19	0	16	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
	インテリア設計士	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	危険物取扱者	13	1	1	2	3	5	0	0	0	1	0	0	0
	左官技能士	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DIYアドバイザー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	測量士	9	1	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
製造業関係	福祉住環境アドバイザー	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	車両系機械オペレーター	50	5	26	10	3	2	0	0	0	1	0	1	1
	NC旋盤作業技能	17	0	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	シーケンス制御技能	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	フライス盤技能	13	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	マシニングセンタ作業技能	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	アーク溶接特別教育	22	0	4	12	2	1	0	0	0	2	0	1	0
	玉掛け技能講習	41	1	5	25	4	2	0	0	0	2	0	2	0
	機械加工技能士	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	自動車整備士	17	0	2	0	3	8	0	0	0	3	0	1	0
製造業関係	板金技能士	5	0	1	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0
	合計	1,473	23	139	185	38	109	761	12	31	84	6	79	4

目指す資格・技能への訓練対応表（R2年現在）

高知労働局

		求職者 支援訓練 (◎)	公共職業訓練 (○)				専門実践 教育訓練 指定講座 (高知県 (★))	建設労働者 育成 支援事業 (※)
			[長期] 委託訓練 (県)	委託訓練 (県)	施設内訓練 (機構)	高等技術学校 (県)		
事務・医療事務	パソコン（文書・表計算）	○		○	○			
	パソコン（WEBデザイン・HP作成等）	○	○（2年）	○			○	
	パソコン（システムエンジニア・プログラマー）		○（2年）				○	
	情報処理技術者		○（2年）				○	
	簿記3級	○		○	○			
	簿記2級	○		○	○		○	
	簿記1級						○	
	医療事務			○			○	
	介護事務	○		○				
	秘書検定			○	○			
	ファイナンシャル・プランナー	○						
医療・福祉	看護師						○	
	保育士		○（2年）					
	介護福祉士		○（2年）				○	
	介護支援専門員	○						
	介護職員初任者研修	○		○				
	介護職員実務者研修	○		○				
製造	アーク溶接技能				○	○（39歳以下2年）		
	普通旋盤技能士					○（39歳以下2年）		
	技能検定機械製図CAD					○（39歳以下2年）		
	機械加工技能				○	○（39歳以下2年）		
	フライス盤作業技能					○（39歳以下2年）		
	自動車整備士					○（39歳以下2年）	○	
	板金技能士					○（39歳以下2年）		
建築・工事	危険物取扱者				○	○（39歳以下2年）		
	電気工事士				○	○（39歳以下2年）		
	2級建築士					○（45歳以下2年）		
	インテリア設計士		○（2年）					
	型枠大工技能士				○	○（45歳以下2年）		
	左官技能士					○（45歳以下2年）		
	消防設備士				○			
	建築CAD検定				○	○（45歳以下2年）		
	建築大工技能士					○（45歳以下2年）		
	移動式クレーン技能講習					○（45歳以下2年）		○
	玉掛け技能講習							○
	小型車両系建設機械特別教育					○（45歳以下2年）		○
	高所作業車特別教育					○（45歳以下2年）		
	足場の組立て等の業務特別教育				○			○
・営業・販売	販売士	○		○				
	調理師		○（1年）				○	
	製菓衛生師						○	
	コミュニケーション検定	○		○				
	宅地建物取引士	○		○				
	福祉住環境コーディネーター				○			
	DIYアドバイザー				○			
	ファイナンシャル・プランナー	○						
	トリマー	○						
	エステティシャン	○	○（2年）				○	
	ネイリスト	○	○（2年）				○	
	ブライダルスタイリスト		○（2年）				○	
	美容師		○（2年）				○	
	ゲームクリエイター						○	



従業員のスキルアップに関する意識調査（企業用）

2020年6月
高知労働局 職業安定部 訓練室

* 職業訓練のコース及びカリキュラムの設定の参考にさせていただくために、求職者および従業員に求める能力についてお伺いします。該当する番号に○印を記入願います。

1. 産業別構成についてお伺いします。

- ①農林漁業 ②建設業 ③製造業 ④運輸業 ⑤卸・小売業 ⑥医療・福祉 ⑦金融業
⑧情報・通信業 ⑨サービス業 ⑩警備・保安業 ⑪その他産業（ ）

2. 事業所の地域についてお伺いします。

- ①高知県中央地域 ②高知県西部地域 ③高知県東部地域

3. 現在の状況についてお伺いします。

■新型コロナウイルス感染症の影響やその対応についてお尋ねします。（複数回答可）

- ①売上げ高・生産量が減少 ②感染拡大防止のための費用・労力の増加 ③営業時間・稼働時間を短縮
④採用計画の見直し ⑤従業員の休業を実施 ⑥従業員の解雇 ⑦テレワークの実施
⑧時差出勤の実施 ⑨勤務シフトの見直し ⑩特別休暇を設置 ⑪その他（ ）
⑫今はあまり影響なし ⑬今は全く影響なし

■従業員にかかる人手不足感はいかがですか。 ①不足感あり ②なし ③どちらでもない

4. 採用時に求める資質・能力について重視されることについてお伺いします。（複数回答可）

- ①資格・免許 ②経験 ③仕事への意欲・積極性 ④体力 ⑤協調性 ⑥誠実さ
⑦コミュニケーション力 ⑧ビジネスマナー ⑨その他（ ）

5. 採用時にどのような技能・資格を希望しますか。（全体の中から必要な技能・資格を複数回答可）

（事務・情報・医療事務関係）

- ①簿記3級 ②簿記2級 ③パソコン（文書作成・表計算など） ④パソコン（WEBデザイン・ホームページ作成など）
⑤システムエンジニア・プログラマー ⑥情報処理技術者 ⑦医療事務 ⑧介護事務 ⑨秘書検定

（営業・販売・サービス関係）

- ①販売士 ②コミュニケーション検定 ③添乗員（旅程管理主任者） ④理容師・美容師
⑤調理師 ⑥栄養士 ⑦宅地建物取引士 ⑧ファイナンシャルプランナー
⑨エステティシャン ⑩ネイリスト ⑪トリマー

（医療・福祉関係）

- ①介護福祉士 ②介護職員実務者研修 ③介護職員初任者研修 ④社会福祉士 ⑤理学療法士
⑥作業療法士 ⑦介護支援専門員 ⑧歯科衛生士 ⑨看護師 ⑩保育士

（建築・工事関係）

- ①建築CAD検定 ②建築大工技能 ③型枠大工 ④電気工事士 ⑤消防設備士
⑥建築士 ⑦インテリア設計士 ⑧危険物取扱者 ⑨左官技能士 ⑩DIYアドバイザー
⑪測量士 ⑫福祉住環境アドバイザー ⑬車両系機械オペレーター（フォークリフト・クレーン等を含む）

（製造関係）

- ①NC旋盤作業技能 ②シーケンス制御技能 ③フライス盤技能 ④マシニングセンタ作業技能
⑤アーク溶接特別教育 ⑥玉掛け技能講習 ⑦機械加工技能士 ⑧自動車整備士 ⑨板金技能士

【その他】上記以外で希望する資格等があれば、（ ）内にご記入ください。

[]

【裏面に続く】→

6. 下記の制度についてお伺いします。(同封パンフレットをご参照ください。)

■ ジョブ・カード制度 (23 ページ)

* ジョブ・カードとは、個人のキャリアアップや、多様な人材の円滑な就職等を促進することを目的とした「生涯を通じたキャリア・プランニング」及び「職業能力証明」のツールです。

- ① 知っている ② 聞いたことはあるが内容はよくわからない ③ 知らない



「①知っている」と答えた方にお伺いします。選考書類にジョブ・カードを活用していますか。



- ① 活用している ② 活用したい ③ よくわからない ④ 活用しない

(④の理由) {

- 今回、同封しました「職務経歴書(ジョブ・カード準拠様式)」について、今後、選考書類としての活用はいかがですか。

- ① 活用したい ② よくわからない ③ 活用しない

- 「ジョブ・カード制度(※)」について「香川・徳島・高知キャリア形成サポートセンター」の説明を希望しますか。

- ① 希望する
- | | |
|----------|-------|
| 会社名： | |
| 所在地： | |
| 連絡先 TEL： | 担当者名： |

- ② 希望しない

(※) ここでは厚生労働省がジョブ・カード推進のために、(株)パソナに委託して実施している「キャリア形成サポートセンター事業」を指します。上記で希望するに○をした場合、高知労働局より「香川・徳島・高知キャリア形成サポートセンター」に企業名、所在地、連絡先、担当者名を提供させていただきます。

■香川・徳島・高知キャリア形成サポートセンター

高松市亀井町 2-1 朝日生命高松ビル 1F TEL:087-812-3477

■在職者訓練 (26 ページ)

* 公共職業能力開発施設で貴企業の実情や目的に合った従業員への研修や訓練を実施するもの。

- ① 知っている ② 聞いたことはあるが内容はよくわからない ③ 知らない

■人材開発支援助成金 (29ページ)

* 事業主等が雇用する労働者に対して職務に関連した専門的な知識及び技能の習得をさせるための職業訓練等を計画に沿って実施した場合に、訓練経費や訓練期間中の賃金の一部等を助成する制度。

- ① 知っている ② 聞いたことはあるが内容はよくわからない ③ 知らない

7. 同封しています「離職者・在職者のためのハロートレーニングガイド」について

- ① 役立つと思う ② よくわからない ③ 当社としては役立つとは思わない

8. その他訓練にかかるご意見があればご記入ください。

【調査ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒をご利用ください。】

R02.ハロートレーニング（職業訓練）に関するアンケート（求職者）分析

R02_08_06

【全体概要】

（実施期間）	令和2年5月15日～6月15日
（回収数）	747名（昨年比2.9%減）
（年齢別）	20歳未満8名（1.1%）、20歳代152名（20.3%）、30歳代138名（18.5%）、40歳代184名（24.6%）、50歳代164名（22.0%）、60歳以上90名（12.0%）、未回答11名（1.5%）
（認知度）	知っている451名（60.4%）、よくわからない263名（35.2%）、知らない27名（3.6%）、未回答6名（0.8%）
（必要性）	必要597名（79.9%）、必要なし124名（16.6%）、未回答26名（3.5%）
（受講歴）	あり184名（24.7%）、なし559名（74.8%）、未回答4名（0.5%） （1回受講149名（81.0%）、2回受講26名（14.1%）、3回以上9名（4.9%）
（希望する受講期間）	1ヵ月205名（27.4%）、2ヵ月92名（12.3%）、3ヵ月264名（35.3%）、4ヵ月9名（1.2%）、6ヵ月105名（14.1%）、1年12名（1.6%）、2年3名（0.4%）、未回答57名（7.6%）

県下のハローワーク窓口において求職者を対象に、令和2年5月15日～6月15日にかけてアンケート調査を実施した。

回収は747名（昨年比2.9%減）で、性別では男性249名（33.3%）、女性480名（64.3%）、未回答18名（2.4%）となった。年齢別では、20歳代152名（20.3%）、30歳代138名（18.5%）、40歳代184名（24.6%）、50歳代164名（22.0%）、60歳以上90名（12.0%）、未回答11名（1.5%）と全年齢層でバランスよく回収できている。

1. 希望する職種（複数回答可）

複数回答ではあるが、「事務」の希望者は311名（41.6%）を占め、うち男性53名、女性250名で女性の事務希望者は全体でも33.5%を占めている。男女とも希望職種は「事務」が一番多いが、二番目以降は男性「製造」、「営業・販売」、女性「医療・保育」、「接客・サービス」と違った職種となっている。また、「職種にこだわらない」者が94名（12.6%）で、その内訳も男性51名、女性43名と大きな違いは見られない。

なお、特徴として「職種にこだわらない」者が昨年の86名（11.2%）から今年94名（12.6%）と大きく増えたが、「調理」を希望する者が昨年の69名（9.0%）から今年48名（6.4%）と大きく減少した。その要因として今年は新型コロナウイルス感染症による雇用環境に与える影響が考えられる。

2. 訓練で取得したい資格・技能（複数回答可）

全体のうちパソコン基本 376 名 (50.3%)、応用 275 名 (36.8%) とパソコン操作に関する技能が圧倒的に多く、合わせると 651 名 (87.1%) となっている。続いて簿記 132 名 (17.7%)、IT 関係 111 名 (14.9%)、医療事務 93 名 (12.4%) と事務系の資格や技能が多くを占めている。

男女別に見ると、男性もパソコン操作 (基本・応用) が 178 名 (71.5%) を占めており、IT 関係 41 名 (16.5%)、簿記 18 名 (7.2%) と続いている。電気工事士 18 名 (7.2%)、調理師 16 名 (6.4%)、機械加工技能士、溶接技能者も各 15 名 (6.0%) と希望者が多い資格・技能となっている。女性はパソコン操作 (基本・応用) が 459 名 (95.6%) とほぼ全員が技能の取得を希望するとともに、簿記 110 名 (22.9%)、医療事務 86 名 (17.9%) IT 関係 66 名 (13.8%) と続いている。

なお、人材不足分野である介護関係の資格・技能取得希望者は介護初任者研修 41 名 (5.5%)、介護福祉士 33 名 (4.4%)、介護実務者研修 26 名 (3.5%)、建設関係は電気工事士 21 名 (2.8%)、建築大工技能士 9 名 (1.2%) となっている。

3. 希望する受講期間

「1ヶ月」の希望者が 205 名 (27.4%)、「2ヶ月」92 名 (12.3%)、「3ヶ月」264 名 (35.3%) と合わせると 75.0%と全体の 7 割以上となっており、短期間の訓練希望者が昨年 (74.6%) と同様に高い比率を占めている。

企業実習付訓練については、希望者が 394 名 (52.7%) で、希望しない 225 名 (30.1%) を大きく上回る結果となっており、多くのニーズがあることから、多様な訓練分野の設定やより多くの実習先の確保が重要となっている。

企業実習付訓練を「希望する」理由として、「経験が必要と思う」、「現場の動きや雰囲気分かるから」、「実際の現場で訓練した方がより身につく」といった前向きな意見がある一方、「希望しない」理由として「忙しいと予想されるので迷惑がられる」、「不安」、「年齢的に無理」等といった声など、より丁寧な職業相談や必要に応じてキャリアコンサルティングを実施することで課題解消できる内容もあった。

4. 訓練受講に当たり重視すること (複数回答可)

「取得できる資格」558 名 (74.7%) が 7 割以上を占め、次いで「実費負担額」295 名 (39.5%)、「受講期間」220 名 (29.5%)、「就職率」168 名 (22.5%)、「施設の場所」131 名 (17.5%) の順で、この順位は昨年度と同様である。

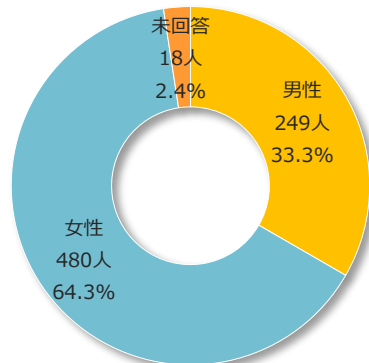
5. 各種制度の認知度

長期高度人材育成コースを「知っている」が 40 人 (5.4%)、求職者支援制度を「知っている」が 162 名 (21.7%)、教育訓練給付制度を「知っている」が 158 名 (21.1%)、ジョブ・カード制度を「知っている」が 207 名 (27.7%) で、昨年度と比して長期高度人材育成コースは 0.5 ポイント増であるが、求職者支援制度は 1.2 ポイント、教育訓練給付制度は 3.3 ポイント、ジョブ・カード制度は 3.1 ポイントの減であったことから、各制度ともさらなる周知が必要である。

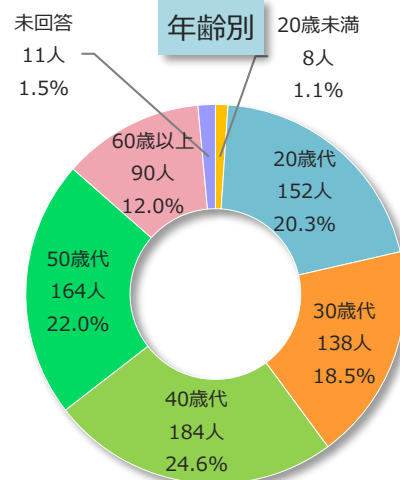
R2.ハロートレーニング（職業訓練）に関するアンケート（求職者用）

高知労働局【回答者数 747 名】
(実施期間 R2.5/15 ～6/15)

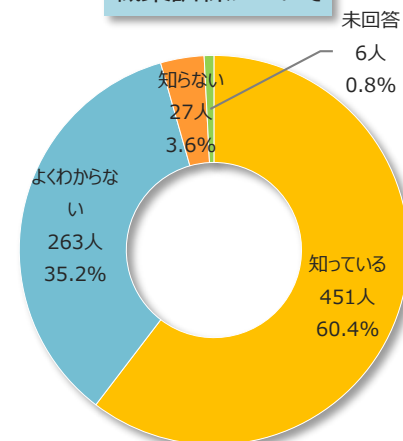
性別



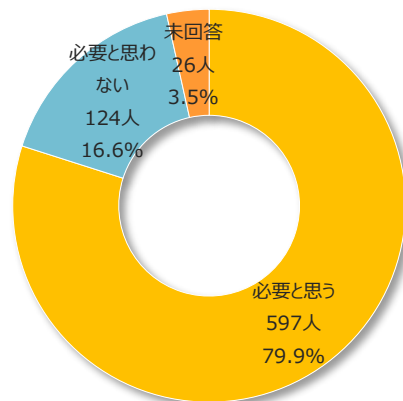
年齢別



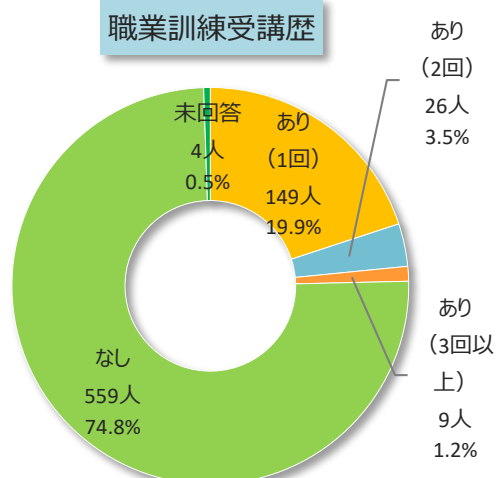
職業訓練について



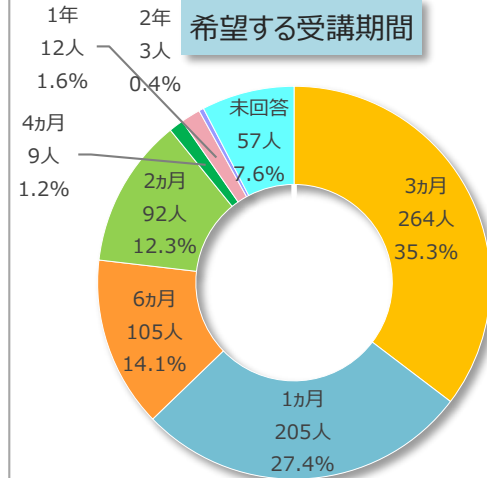
スキルアップのための職業訓練



職業訓練受講歴

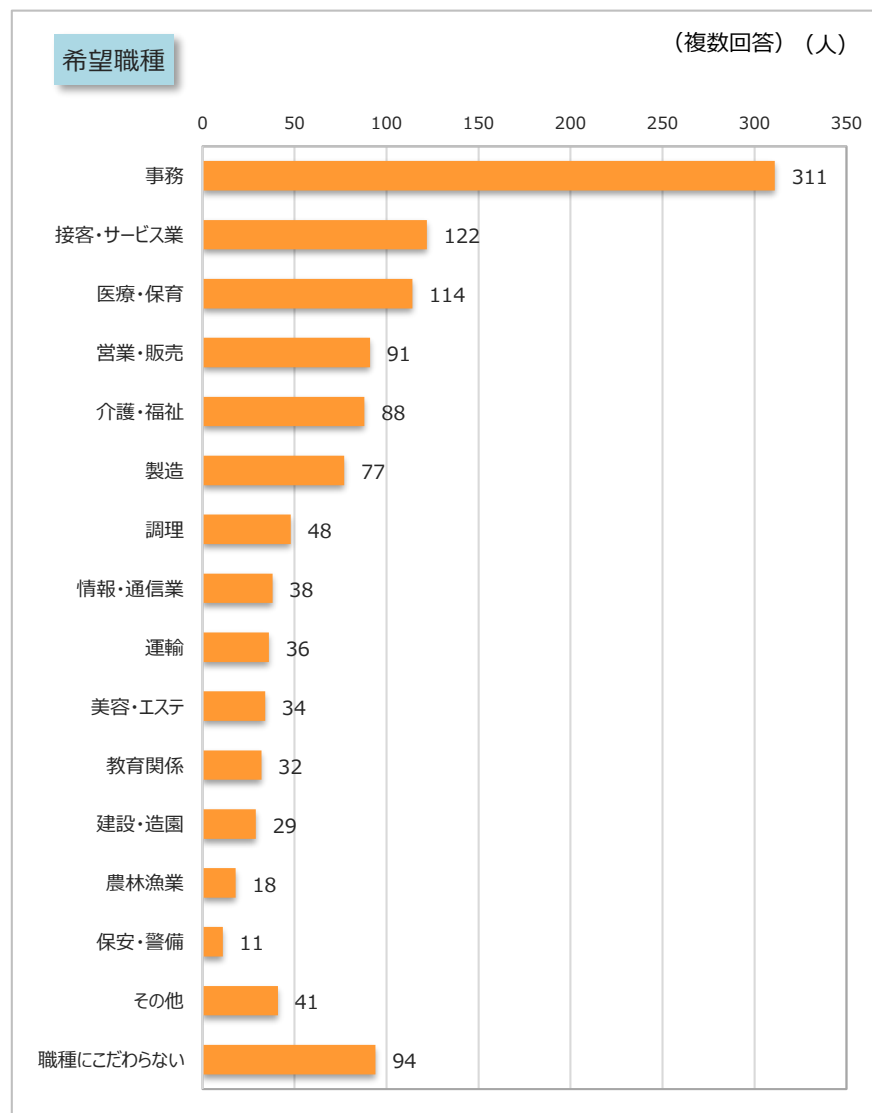


希望する受講期間

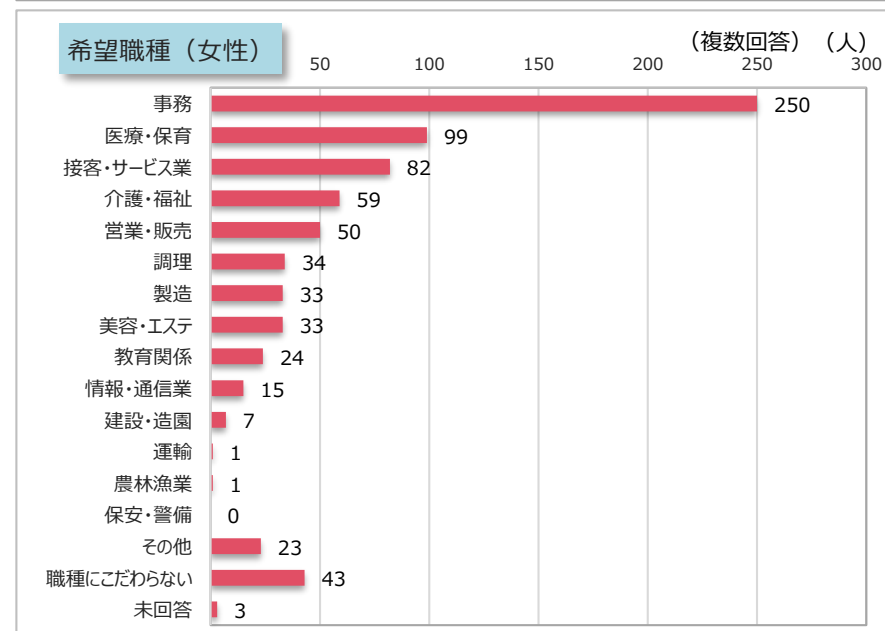
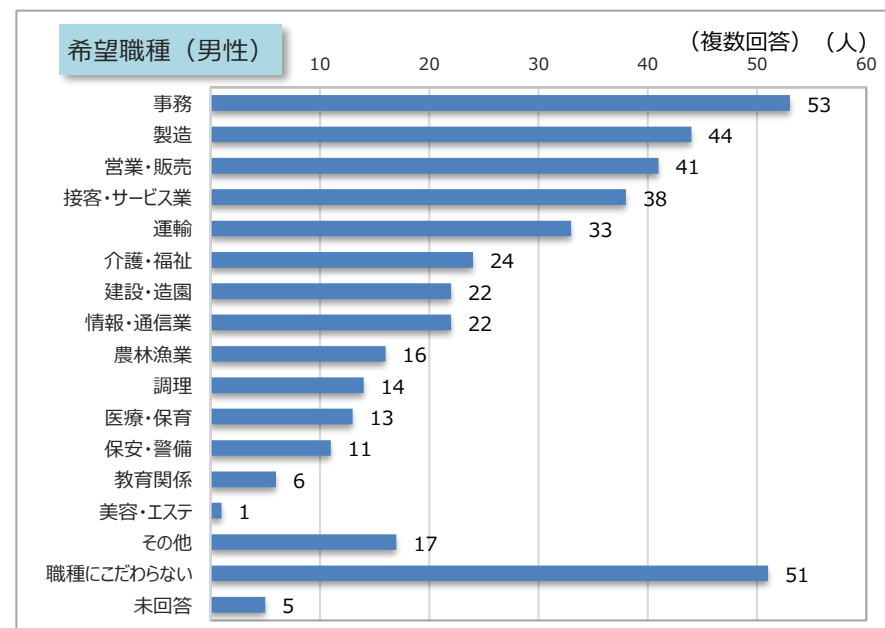


R2.ハロートレーニング（職業訓練）に関するアンケート（求職者用）

高知労働局【回答者数 747 名】
(実施期間 R2.5/15 ～6/15)

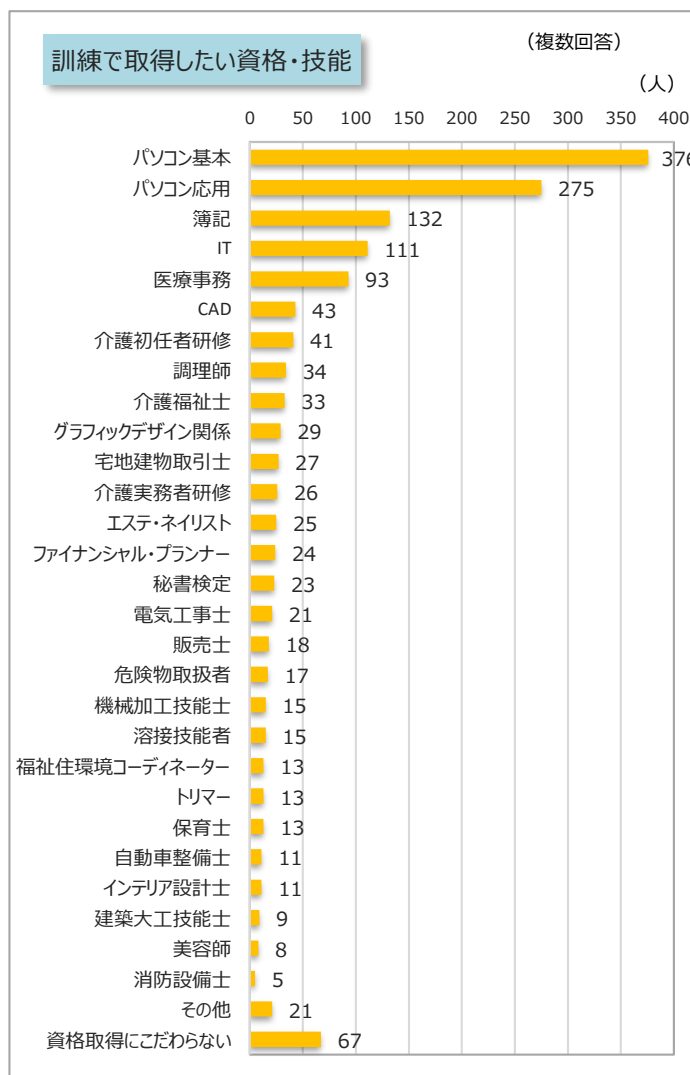


(その他) 動物関係 (2)、トリマー (2)、デザイン関係 (2)、ボランティア系、仕分け作業、食品分析、図書館業務、清掃、商品開発、オペレーター、水仕、管理栄養士、パソコン、アパレル、プログラム、CAD、宅建業、興味がある求人、出来そうな事、見てみてから。今まで接した仕事。

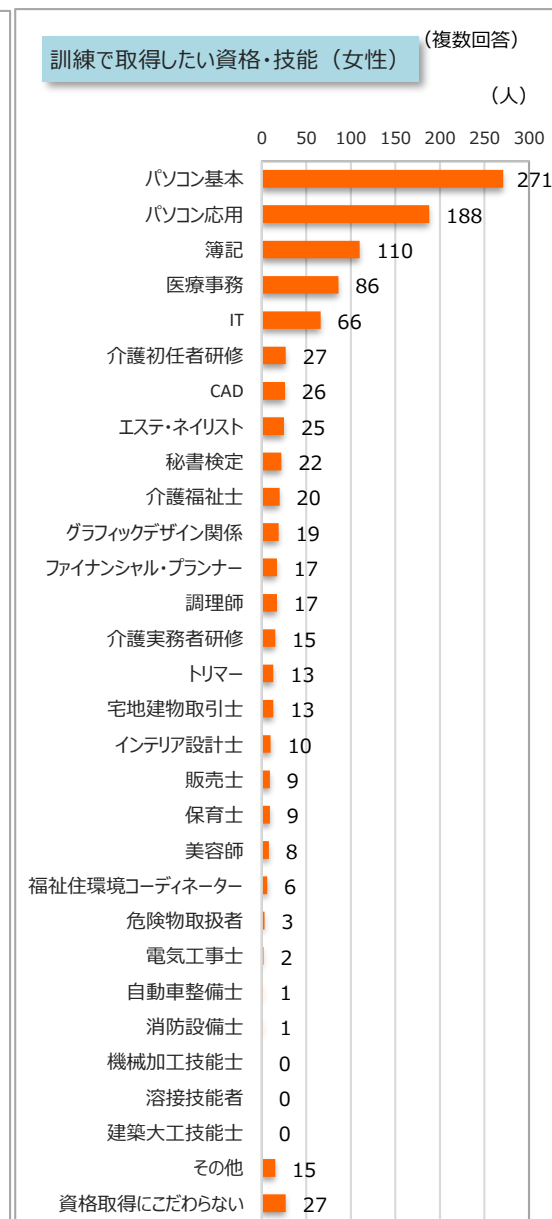
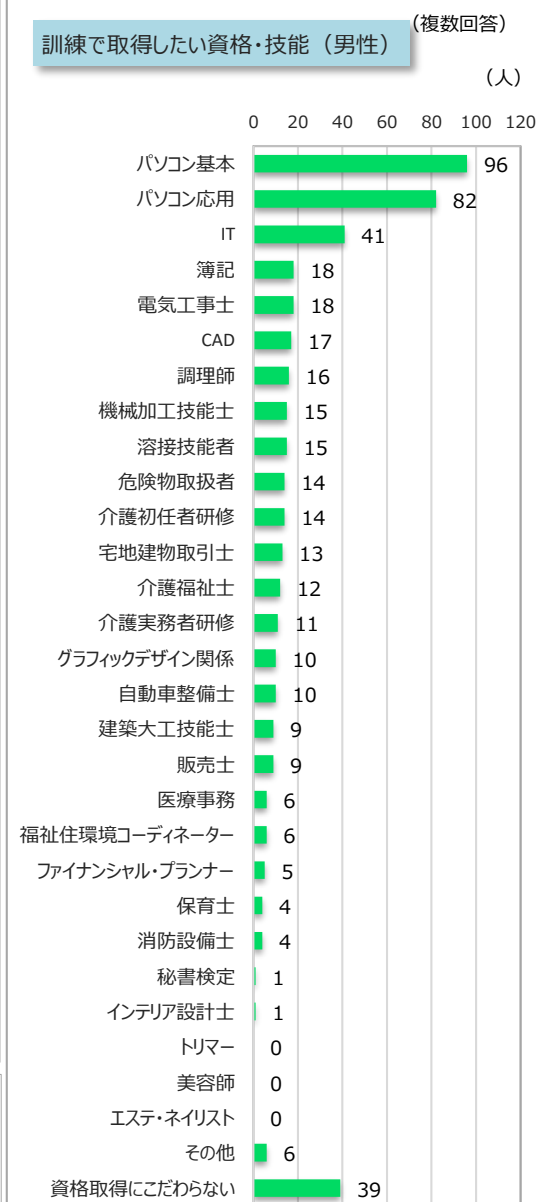


R2.ハロートレーニング（職業訓練）に関するアンケート（求職者用）

高知労働局【回答者数 747 名】
(実施期間 R2.5/15 ～6/15)



(その他) ケアマネージャー (3)、アロマセラピスト (2)、イラストレーター (2)、フォトショップ、WEBデザイナー、ツアーコンダクター、キャリアコンサルタント、園芸、手芸、家事関係、ファッション関連、アニメ関連、普通・準中型運転免許、トレーラー免許、定量分析技能1級検定、たん吸引、年齢的に役立つ資格



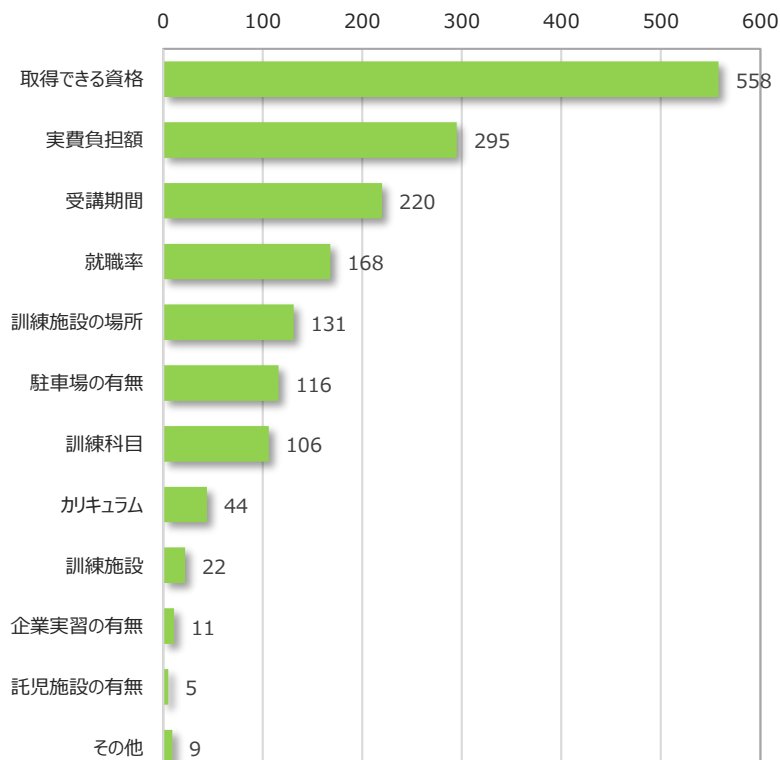
R2.ハロートレーニング（職業訓練）に関するアンケート（求職者用）

高知労働局【回答者数 747 名】

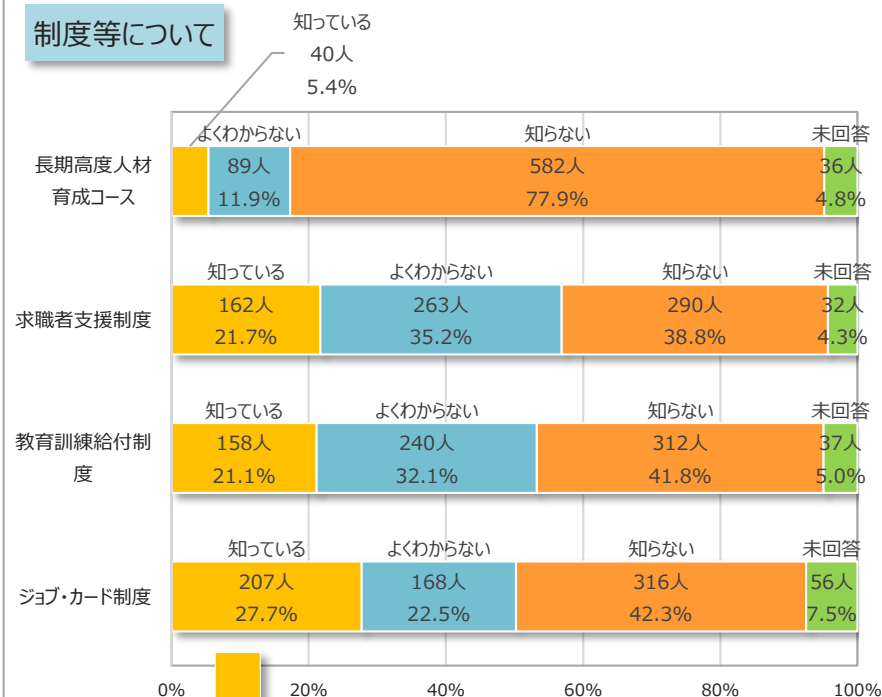
（実施期間 R2.5/15 ～6/15）

受講にあたって重視する事

（複数回答）（人）

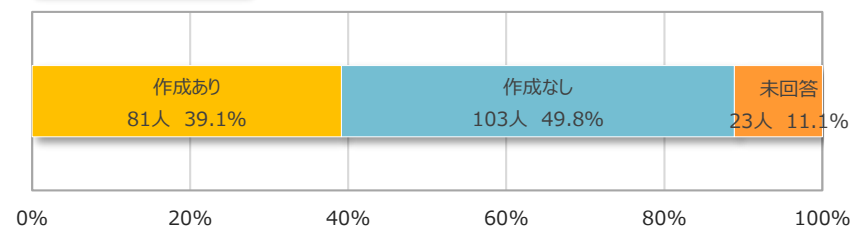


制度等について

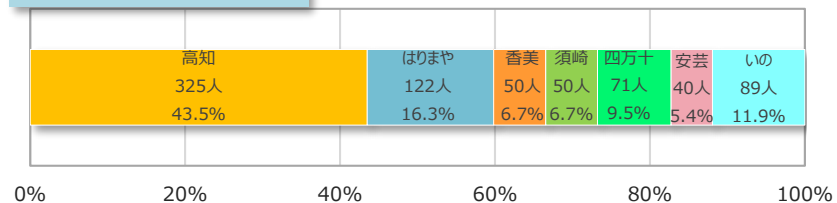


● ジョブ・カードを知っていると答えた方

ジョブ・カード作成



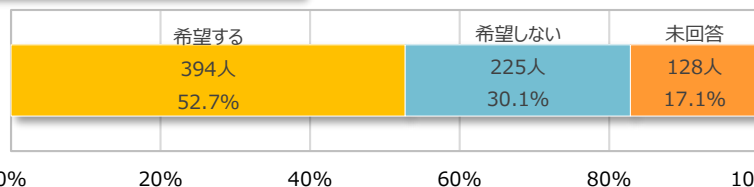
ハローワーク別回答者数



R2.ハロートレーニング（職業訓練）に関するアンケート（求職者用）

高知労働局【回答者数 747 名】
(実施期間 R2.5/15 ～6/15)

企業実習付訓練について



●企業実習付訓練を希望する理由

○経験が必要だと思うから。 ○現場の動きや雰囲気を知れるから。 ○実務経験がないので。 ○企業で学べる事は多いと思うから。 ○実際に現場で訓練した方がより身につくのではないかなと思う。 ○自分のスキルアップにつながる。 ○少しでも良いので実際に現場の雰囲気を感じたいです。 ○就職の際、有利になりそうなので。 ○少しでも現場のことを知って、イメージとのギャップをなくしたいため。 ○興味がある内容であれば受けたいから。 ○自分の可能性を広げたいから。 ○即戦力になるため。 ○自分の目で見たい。 ○似た系統の企業が選択肢に入る。 ○実務を経験することで就労後の問題点が知りたい。 ○就職につながるのであれば。 ○リアルな現場を体験でき自分の今現在の実力もはかれると思うから。 ○取得した資格、技能の現場での活用法が分からないので。 ○学んだことが実際どう役立ってるのか通用するのか確認のため。 ○企業と求職者のミスマッチが減らせるため。 ○働きながら学べる方が身につきやすいと思うから。 ○実際に働き出したとき役立つので。 ○自分にあってるかどうか。 ○実習があった方が不安解消に繋がる。 ○現場を知りたい。 ○実践ほど有意義なものはないと思うから。 ○希望する仕事との相違感を確かめたい。 ○現場を体験できるのはありがたい。 ○本当に適しているか試すことができるため。 ○職場の様子を拝見できたり、就職に結びつく可能性もあるので。 ○直に企業の方と接すること自身の向上になるため。 ○就職レディネス・就職しやすい状態になると思われるため。 ○資格が取得できるんだったら、いいと思う。 ○身につくのでいいと思います。 体で覚えられます。 ○適性にあっているか具体的に認識できると思うため。 ○良い経験になると思う。 ○実際の職場で働けるのは魅力的です。

●企業実習付訓練を希望しない理由

○企業によってカラーがあると思うので。 ○忙しいと予想されるので迷惑がられる。 ○その企業に就職したいとも限らないため。 ○現在コロナで心配なので。 ○お金を稼ぎたいため。 ○子供がいるため。 ○めんどくさい。 ○内容がよく分かったら希望します。 ○不安。 ○年長的に無理です。 ○すぐに働きたいため。 ○自信がないので。 ○企業側に気に入ってもらえ、お声かけいただくと仮定して、自分がここではないなと思った際にお断りしづらいから。 ○よくわからないから。 ○前に桟橋の訓練校がしんどかったからです。 ○早く次の仕事にうつりたい。 仕事をしながらであれば受講したい。 ○自分に合わない場合、断りにくい。 ○今の自分の時間的に厳しいと思う。 ○今、訓練を受けているから。 ○体調が万全でないため。 ○希望職種が決まっている。 企業には行く予定はない。 ○小さな子供がいるので拘束時間が長くなると困るので。 ○だいたい想像がつくので。 ○あまり必要と思わない。 ○若くないから。 ○状況によって希望する、しないの有無が変わってくると感じる。 内容によって必要なものなら希望します。 ○時間が作れない。 ○高知市で就職を考えているので、室戸市在住のため通うのが難しい。 ○年長的にも基本的なスキルの習得でよい。 ○美容関連なら店舗の様子も分かっているから。 ○想像がつかない。

R2.ハロートレーニング（職業訓練）に関するアンケート（求職者用）

高知労働局【回答者数 747 名】
(実施期間 R2.5/15 ～6/15)

職業訓練についてのご意見・希望

- ・中高年が取り組みそうな内容があればよいと思う。これまでの経験（仕事でも家事でも）が活かせるような日常生活を支援できるような仕事に繋がる内容をより専門的に学べるものがあればよいと思う
- ・女性に向けた職業訓練、特に国家資格の取れるものを増やしてほしい。例えば保育士。
- ・手厚い再就職支援制度を心強く思います。今後、お世話になります。
- ・知人が職業訓練を受けて、取得した資格によって就職できたので、すごいいいなと思います。
- ・理由如何により早く貰えるようにしてほしい。自ら辞めたとしても、嫌な思いをして辞めているのだから。
- ・簿記のみの訓練コースを設けてほしいです。
- ・コロナウイルスもあり、席が隣と並ばないのがよいと思います。
- ・新型ウイルスの影響で取得したい資格が取れなかったので残念です。
- ・以前、通わせてもらいワード、エクセル、アクセスの3級をとりました。事務職ではワード、エクセルが役立ちました。
- ・職業訓練受講中です。思っていた以上に専門的なことを学んでいます。もちろん就職先でも学ぶことでもあります。基礎が身について自信もつきつつあり積極的に就職活動に臨んでいます。
- ・自分に合ったものがあれば、ぜひ参加したいと思います。 ・幅広い種類を幅広い場所（地方でも）で開催してほしい。
- ・特定の訓練校ではなく幅広く選べるシステムがいいと思います。
- ・本当にすぐ役立つ知識・技術を習得出来るのなら少々長期の訓練でも良いと思います。逆に現場で当初あまり役立たないのであれば訓練の意味はあまり無いと思います。
- ・知らない分野が多いので幅広く知りたい ・金額や内容を見て決めたいと思います。
- ・特に無償のかたが取り残されることなくモチベーションを保つ点が良いと思います。
- ・無知な私に大変分かりやすく対応してくれました。 ・今後の為に受けてみたいと思います。
- ・少し遅い時間（10：00～）とかあると良い。 ・3ヵ月くらいでは身につかない。
- ・一度受けてみたいと思うが、タイミングが合わない。募集期間が年度末だった気がする…
- ・コロナで休校になり、受けた授業がきちんと学べなかったため、そういった時は延長等して余裕を持って受講できるようにしてほしいです。
- ・自己都合での失業は給付まで間があるので、職業訓練を受ける余裕がない。週5日の開設というのも非現実的。低所得でもスキル獲得のために学べる、夜間のハロースクールがあったら現実的かと思います。
- ・コロナ渦のため、講習自体が開かれないため、給付の期限内に受講ができないことも想定されており、期限の延長を望む。
- ・いつもお世話になり、私自身は毎回フォローしてくださったり、安心して相談させてもらっています。職員の方に感謝しかありません。
- ・先生方の説明もわかりやすく、理解できるまで教えてくださるので助かっています。
- ・訓練後の資格取得、就職先、その収入など具体的な例を出して募集を促すとよいと思います。（どんなところでどう活かせるか、活躍するか。どれほどの人材不足なのかなどの情報もあれば良いかと。）
- ・今現在、事務職の経験が無いので、どんな感じが知りたいため。
- ・訓練は若い人向きなイメージが強いので、私のような中年でも参加しやすいイメージがあればうれしいです。
- ・今回の求職中に介護の訓練を希望していましたが、コロナで中止となりました。また、場所が高知市だったので東の方面もあればよかったなと思います。
- ・一生懸命勉強して一日でも早く就職できるように資格取得に向けて頑張りたいです。

R2.ハロートレーニング（職業訓練）に関するアンケート（求職者用）

高知労働局【回答者数 747名】
（実施期間 R2. 5/15 ～ 6/15）

○性別

回答数合計	男性	女性	未回答
747	249	480	18

○年齢

回答数合計	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	未回答
747	8	152	138	184	164	90	11

○ハローワーク別

回答数合計	高知	はりまや	香美	須崎	四万十	安芸	いの
747	325	122	50	50	71	40	89

○職業訓練について

回答数合計	知っている	よくわからない	知らない	未回答
747	451	263	27	6

○職業訓練受講歴

回答数合計	あり	(1あり)	(2あり)	(3あり)	なし	未回答
747	184	149	26	9	559	4

○スキルアップのための職業訓練

回答数合計	必要と思う	必要と思わない	未回答
747	597	124	26

○一番希望する訓練受講期間

回答数合計	3か月	1か月	6か月	2か月	4か月	1年	2年	未回答
747	264	205	105	92	9	12	3	57

○どのような職種を希望しますか。（複数回答）

回答数合計		事務	接客・サービス	医療・保育	営業・販売	介護・福祉	製造	調理	情報・通信業	運輸	美容・エステ	教育関係	建設・造園	農林漁業	保安・警備	その他	職種にこだわらない	未回答
男性	358	53	38	13	41	24	44	14	22	33	1	6	22	16	11	17	51	5
女性	507	250	82	99	50	59	33	34	15	1	33	24	7	1	0	23	43	3
合計	882	311	122	114	91	88	77	48	38	36	34	32	29	18	11	41	94	9

○各制度等について

	回答数合計	知っている	よくわからない	知らない	未回答
ジョブ・カード制度	747	207	168	316	56
教育訓練給付制度	747	158	240	312	37
求職者支援制度	747	162	263	290	32
長期高度人材育成コース	747	40	89	582	36

○訓練を受講して取得したい技能・資格（複数回答）

回答数合計	パソコン基本	パソコン応用	簿記	IT	医療事務	CAD	介護初任者研修	調理師	介護福祉士	デザイン関係	宅建士	介護実務者研修	エス・ネイン	シャネル・プランナー	秘書検定	電気工事士	販売士	危険物取扱者	機械加工技能士	溶接技能者	コーデイナー	福祉住環境	トリマー	保育士	自動車整備士	インテリテラ	建築大工技能士	美容師	消防設備士	その他	資格取得にこだわらない
男性	492	96	82	18	41	6	17	14	16	12	10	13	11	0	5	1	18	9	14	15	15	6	0	4	10	1	9	0	4	6	39
女性	1,026	271	188	110	66	86	26	27	17	20	19	13	15	25	17	22	2	9	3	0	0	6	13	9	1	10	0	8	1	15	27
合計	1,456	376	275	132	111	93	43	41	34	33	29	27	26	25	24	23	21	18	17	15	15	13	13	13	11	11	9	8	5	21	67

○訓練を受講するにあたって、特に重視する事（複数回答）

回答数合計	取得できる資格	実費負担額	受講期間	就職率	訓練施設の場所	駐車場の有無	訓練科目	カリキュラム	訓練施設	企業実習の有無	託児施設の有無	その他
1,685	558	295	220	168	131	116	106	44	22	11	5	9

○企業実習付訓練について

回答数合計	希望する	希望しない	未回答
747	394	225	128

○ジョブカード作成について

回答数合計	作成あり	作成なし	未回答
207	81	103	23

（ジョブカード制度を知っている方）



ハロートレーニング（職業訓練）に関するアンケート



ハロートレkh

◆ 該当するところに ✓ をつけ（ ）には該当事項をご記入ください。

1. 求職者の方におうかがいします。

- 性別 ☐ 男 ☐ 女
○年齢 ☐ 20 歳未満 ☐ 20 歳代 ☐ 30 歳代 ☐ 40 歳代 ☐ 50 歳代 ☐ 60 歳以上

2. 職業訓練について、ご存知ですか。

- ☐ 知っている ☐ 聞いたことはあるが内容はよくわからない ☐ 知らない

3. これまでに職業訓練を受けたことがありますか。

- ☐ あり (☐ 1 回 ☐ 2 回 ☐ 3 回以上) ☐ なし

4. 仕事をさがすにあたってどのような職種を希望しますか。(複数回答可)

- ☐ 事務 ☐ 営業・販売 ☐ 美容・エステ ☐ 医療・保育 ☐ 介護・福祉 ☐ 教育関係
☐ 調理 ☐ 接客・サービス業 ☐ 情報・通信業 ☐ 製造 ☐ 建設・造園 ☐ 保安・警備
☐ 運輸 ☐ 農林漁業 ☐ 職種にこだわらない ☐ その他 ()

5. 仕事をさがすにあたって、あなた自身スキルアップのための職業訓練（ハロートレーニング）が必要だと思いますか。

- ☐ 必要と思う ☐ 必要としない

6. 職業訓練を受講した場合、どのような資格・技能を取得したいと考えていますか。(複数回答可)

- ☐ パソコン基本（文書作成・表計算等） ☐ パソコン応用（データベース・Web 関連等） ☐ IT（情報システム・情報処理系）
☐ 簿記 ☐ 秘書検定 ☐ 医療事務 ☐ 介護初任者研修 ☐ 介護実務者研修 ☐ 介護福祉士
☐ 販売士 ☐ トリマー ☐ エステ・ネイリスト ☐ 美容師 ☐ 宅地建物取引士 ☐ CAD
☐ ファイナンシャル・プランナー ☐ 建築大工技能士 ☐ 危険物取扱者 ☐ 電気工事士 ☐ 消防設備士
☐ 溶接技能者 ☐ 機械加工技能士 ☐ 自動車整備士 ☐ 福祉住環境コーディネーター ☐ 保育士
☐ インテリア設計士 ☐ グラフィックデザイン関係 ☐ 調理師 ☐ 資格取得にはこだわらない
☐ その他 ()

7. 訓練受講するとすれば、希望する受講期間を選んでください。(一つのみ)

- ☐ 1 カ月 ☐ 2 カ月 ☐ 3 カ月 ☐ 4 カ月 ☐ 6 カ月 ☐ 1 年 ☐ 2 年

8. 訓練受講するとすれば、特に重視することをお聞かせください。(3つまで複数回答可)

- ☐ 取得できる資格 ☐ 実費負担額 ☐ 受講期間 ☐ 訓練施設の場所
☐ 訓練施設 ☐ 訓練科目 ☐ 就職率 ☐ カリキュラム
☐ 駐車場の有無 ☐ 企業実習の有無 ☐ 託児施設の有無 ☐ その他 ()

【裏面に続く】 →

9. 企業での実習付き訓練があれば希望しますか。

- ☐ 希望する →理由 ()
☐ 希望しない→理由 ()

10. 国家資格等を取得できる 1 年～2 年の「長期高度人材育成コース」についてご存知ですか。

- ☐ 知っている ☐ 聞いたことはあるが内容はよくわからない ☐ 知らない

11. 求職者支援制度はご存知ですか。

- ☐ 知っている ☐ 聞いたことはあるが内容はよくわからない ☐ 知らない

* 求職者支援制度とは、雇用保険を受給できない求職者の方が、職業訓練によるスキルアップを通じて早期就職を目指すための制度です。

12. 教育訓練給付制度はご存知ですか。

- ☐ 知っている ☐ 聞いたことはあるが内容はよくわからない ☐ 知らない

* 教育訓練給付制度とは、働く方の主体的な能力開発の取組み又は中長期的なキャリア形成を支援し、雇用の安定と再就職の促進を図ることを目的とし、教育訓練受講に支払った費用の一部が支給されるものです。

13. ジョブ・カード制度はご存知ですか。

- ☐ 知っている → ☐ 作成あり ☐ 作成なし
☐ 聞いたことはあるが内容はよくわからない ☐ 知らない

* ジョブ・カード制度とは、ご自身のキャリア形成や職業能力の証明のため「ジョブ・カード」を作成することにより、就職活動でご自身の強みなどを P R 出来るようになり、履歴書や職務経歴書等の作成ツールとして活用できます。また、教育訓練給付や雇用型訓練などの受講に活用します。

* ジョブ・カードとは、個人のキャリアアップや、多様な人材の円滑な就職等を促進することを目的とした「生涯を通じたキャリア・プランニング」及び「職業能力照明」のツールです。①キャリア・プランシート、②職務経歴シート、③職業能力証明シートの 3 種類のシートがあります。

14. 職業訓練について、ご意見・ご要望等ございましたらご記入ください。

()

*** ご協力ありがとうございました。 高知労働局・ハローワーク**