

# ベストプラクティス企業の職場を訪問しました！

高知労働局（局長 園田 智幸）は、11月8日「過重労働解消キャンペーン」の一環として、長時間労働の削減などに向けて積極的に取り組むベストプラクティス企業への職場訪問を実施しました。

今回のベストプラクティス企業は複合型医療施設の企画運営を核に調剤薬局事業、介護事業などを展開する「アイ・エム・シーグループ」で、このうち同グループの企業が運営する介護施設を訪問し「魅力ある介護の職場づくり」について、情報収集を行いました。その取組内容を、ご紹介いたします。

## ○ 訪問企業 (株)アイ・エム・シーライフステージ 介護施設 大原

- ・施設所在地 高知市大原町88-2
- ・従業員数 30名
- ・施設概要 グループホーム、小規模多機能、居宅介護支援事業を併設した施設



【介護施設 大原】

【西野専務(左)から説明を受ける園田局長(右)】

### <アイ・エム・シーグループ概要>

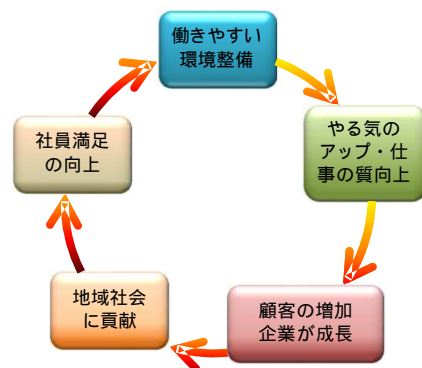
- 創業 平成10年10月
- 本部所在地 高知市竹島町13番地1
- 代表者 グループ代表 山本速男
- グループ (株)アイ・エム・シーホールディングを中心に、7社で構成する企業グループ
- 従業員 グループ全体335名(平成29年10月末現在)
- 事業内容 複合型医療施設の企画運営を核に、調剤薬局事業、介護事業を展開

## アイ・エム・シーグループの主な取組について

### ○ 勤務環境の整備に対する山本速男社長の考え

- ・『お客様満足と全社員の幸せの追及』を経営理念として掲げ、その実現のため、働きやすい職場環境づくりに努めています。
- ・社員の満足度を高め、モチベーションと仕事の質を高め、その結果お客様満足が高まり、顧客が増加し企業が成長する。社員の待遇向上、社会貢献へと繋げ、その結果、さらに社員の満足が高まっていくことを理想の姿として、日々仕事に取り組んでいます。

皆さんも好循環に向けた取組を始めてみませんか？



### ○ 働きやすい勤務環境を目指して行っている具体的な取組

情報共有・コミュニケーションの円滑化の取組

- ・社内報、多彩な福利厚生イベント、座談会の開催など、コミュニケーションの円滑化の取組により、「残業の抑制と休暇取得」を全員の共通認識として浸透させていること。

残業時間の抑制

- ・システムソフト導入により集計業務の効率化を図り、勤務実態をリアルタイムに把握することにより残業の申告漏れや特定の者への業務集中を防ぎ、残業時間の短縮を図っていること。

年次有給休暇の取得促進

- ・リフレッシュ休暇（連続休暇）の取得奨励やフロアー会などミーティングの場を通じた取得しやすい雰囲気づくりに努めていること。

他社を経験し再び戻ってくる職員も増加！

### ○ 働きやすい勤務環境を目指したことにより生じた効果

介護事業における従業員一人当たりの月平均所定外労働は6.9時間に減少し、年次有給休暇の取得率が58%に上昇した。さらに、定着率の向上につながっている。



# わが社の「働き方改革」～小規模企業の取組事例～

高知労働局では、「過重労働解消キャンペーン」の一環として、「働き方改革」に積極的に取り組み、成果を上げている小規模企業を訪問し、トップの方にお話を伺いました。その取組内容を、ご紹介します。

## その１ 働くママを応援する会社！

### ○ ㈲あぜち食品

#### < 会社概要 >

本社所在地：高知市大津甲595-6 資本金 500万円 設立年 1985年 従業員数 17名  
業務内容：ポップコーンの製造、珍味、豆菓子の販売、一般菓子の販売

#### < 取組事例 >

- ・参観日など子供の行事があれば、気兼ねなく休めるよう配慮
- ・従業員の所定時間を保育園の開園時間に合わせている
- ・「お茶の時間」と呼ぶ小休憩を設け、従業員同士のコミュニケーションを図る場として活用。いつ休むかなどをみんなで話し合う風通しのいい環境づくりに役立っている

#### < 取組の成果 >

- ・パート従業員の年次有給休暇の取得率は100%
- ・パート従業員の勤続年数がどんどん延長！ 最長30年の方も！

#### < 和田しほこ社長のコメント >

- ・うちは、働くママを応援する会社です。私が園児の頃、母（当時専務）が、自分が働きやすいよう、保育園の送迎に合わせた所定時間を設定し、それが今も続いています。その結果、今や会社の原動力は、家庭で子育てを任されている女性を中心となっています。
- ・パートさんに全力で仕事に取り組んでもらうため最も大切なことは、経営者が、いかに働きやすい職場環境を作れるかだと思います。有給休暇の取得は、仕事と家庭のメリハリを付けてもらうためにも必要です。



## その２ 会社は幸せになりたい人が集まってくる場所！

### ○ ㈱シティネット

#### < 会社概要 >

本社所在地：南国市蛸が丘1-1-1 資本金：1670万円 設立年：1999年  
従業員数 12名 業務内容：パッケージソフト開発・ウェブサイト構築・IoT開発

#### < 取組事例 >

社員の生活を守るために社内改革」を断行！

- ・土日休みの官公庁からの受注を増やし、休日出勤を大幅に削減
- ・エンジニアに営業から全てを任せように変革。皆が何をしているかを情報共有し、担当者の不在中も、他の社員がカバーできる休暇を取りやすい環境を整備
- ・経営状態を全員にオープンに！ 過度な残業はコストを圧迫するという意識を共有することで、残業時間は減少

#### < 取組の成果 >

- ・社員一人当たりの月平均所定外労働は14時間に減少し、年次有給休暇の取得率は50%まで上昇！

#### < 渡邊基文社長のコメント >

- ・「大切な人への気持ちは、その人と過ごす時間に比例する」と思うんです。その時間を増やすため、仕事の“やり終いをしない”という考え方を社員に浸透させました。連載漫画が気になるところで次回に持ち越すように、日々の仕事も“あえて途中で切り上げる”ことで、大切な人と過ごす時間が確保できますし、翌日出勤するモチベーションも上がります。

- ・会社とは、幸せになりたい人が集まってくる場所です。会社が全てをオープンにして社員一人ひとりが自ら考えて行動するようになることで、社員は幸せになるし、会社も元気になります。



【シティネットの皆さん】

