

## オンライン職業相談チェックリスト

- オンライン職業相談の利用対象者は以下に該当されている方となります。
  - ①ハローワークに求職登録をしている方
  - ②スマートフォン・タブレット・パソコン等の通信可能なWEBカメラ付き端末を利用できる方
  - ③利用規約に同意いただける方
- オンライン職業相談の利用可能日時はハローワークごとに異なります。詳しくは、予約手続き画面または最寄りのハローワークでご確認ください。
- オンライン職業相談にかかる費用（電気代や通信費等）は求職者のご負担となります。
- ご利用のスマートフォン等の端末の推奨環境等は満たす必要があります。

| 推奨・動作環境 |                        |      |
|---------|------------------------|------|
| OS      | Android5.0以降、iOS11.0以降 | 推奨   |
| ブラウザ    | Google Chrome、Safari   | 推奨   |
|         | Firefox68              | 動作可能 |

- オンライン・ハローワークシステム（以下「システム」といいます。）からのメールを受信できるようにしてください。ドメイン指定をされている方は「@onlinehellowork.mhlw.go.jp」から受信できるように変更してください。
- システムの利用に当たっては、あらかじめ利用規約への同意が必要になります。
- システムの操作に当たっては、操作方法に関する動画と操作マニュアルをご覧ください。また、操作方法に関するご不明点は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

## 操作マニュアル等



オンライン・ハローワークシステム 操作マニュアル

システム操作全般

クイックマニュアル

職業相談について

お困りごとや不明点はお問い合わせください

**ヘルプデスク 0570-02-0609（有料）**

受付可能時間：平日8:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始は除く

登録商標又は商標

本リーフレットに記載されている以下の会社名、製品名は、各社の登録商標又は商標です。

Zoomは、Zoom Video Communications, Inc.の商標又は登録商標です。