

申請者等のみなさまへ

ハローワークにおける取得届（電子申請分）の申請 処理状況についてお知らせします。

繁忙期における電子申請の対応については、失業等給付への影響を考慮し、優先的に離職票の発行を行っており、現在、大幅な遅延は解消されました。

しかしながら、取得届の処理状況について、下記のとおり大幅な遅れが生じております。迅速な対応ができず、申請者の皆様には深くご迷惑をおかけしております。

目下、滞留状況の解消に向けた対応を進めておりますので、今しばらくお時間をいただけますよう、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

なお、令和7年3月17日から5月31日までに到達した取得届については、事業所管轄のハローワークにて対応しております。

そのため、進捗確認などについては、管轄のハローワークへお問い合わせをお願いいたします。

令和7年6月17日現在の処理状況

概ね6月2日到達分の処理を行っています。

年度更新に関するお問合せ先のお知らせ

令和7年6月2日から7月10日までは労働保険料の年度更新期間となっております。

例年この時期になると、当センターへの間違い電話が多くなっております。**年度更新に関するお問い合わせについては、下記の年度更新コールセンターへ**お問い合わせください。

詳細はこちらから！

- ・電話番号 **0120-256-376**
※IP電話・携帯電話からでもご利用になれます（通話料無料）
- ・開設期間 令和7年5月29日から7月18日まで
- ・受付時間 9時から17時まで（土日祝日を除く）



厚生労働省HP（労働保険年度更新に係るお知らせ）



神奈川労働局・ハローワーク・神奈川雇用保険電子申請事務センター