

イオンリテール株式会社 イオンスタイル上麻生

1 事業場の概要

イオンスタイル上麻生は、店内で作ったステーキやパスタなどの料理をその場で食べられるイートインコーナーや調剤薬局などを併設する食品スーパーです。住宅地に隣接した近郊立地型の店舗で、惣菜や生鮮などの食材の品揃えも充実しています。以前は他企業の店舗でしたが、建屋を改装して平成31年に開店しました。

店舗の労働者数は約130人で、そのうち9割を超える約120名がパート・アルバイトです。店舗では、レジ打ちや惣菜、生鮮部門での食材加工のほか、売場での商品陳列、荷受場での商品搬入など多種多様な作業があります。

2 安全衛生基本方針（事例資料1参照）

企業として年度単位で安全衛生スローガンを定め、それを踏まえて事業場（店舗）の責任者（店長）が安全衛生宣言をしています。

・企業の安全衛生スローガン

「みんなで築こう 健康職場 未来をつくる 健康経営」

店長は「仕事に来ることが楽しくなってもらい、そのことが労働災害や事故防止にも繋がる。」という思いから、事業場の宣言を決めています。

・事業場（店舗）の宣言

「明るく楽しい職場にするために、

全員が健康で元気に働ける職場にします」

3 安全衛生活動（事例資料1参照）

年間安全衛生計画を定めてリスクアセスメントや安全衛生教育等の各種安全衛生活動を行っています。

特にヒヤリハット報告を重視し、労働者には危険箇所等を発見した場合は直ちに報告してもらい、ヒヤリハット報告による情報はリスクアセスメントに繋げる取組を進めています。

この他、安全衛生教育はオンラインやDVD等の本社が作成した教材を利用して実施しています。

転倒防止に関係する活動としては、リスクアセスメントの他に5S活動、注意喚起の掲示等を行っています。

4 転倒災害防止対策（事例資料2参照）

店舗では開店した平成31年から転倒災害が一件も発生していません。

ただし、店長は転倒災害の危険性は常にあると考え、転倒防止対策としてスロープ部分に滑り止めシートを貼り付け、それを半年に1回交換しており、特に滑りのリスクが高い箇所には、滑り止めシートの他に滑り止めテープを貼り付けています。

その他、作業場の出入口等には、転倒を注意喚起するための掲示、作業靴の置き場には、損傷・劣化した場合に交換する目安を写真やイラストで示した掲示をして安全意識の向上を図っています。

5 改善後の現場の声

転倒リスクがある事象を含めてヒヤリハット報告等で労働者から改善要望があった箇所等については、改善後の状況が要望どおりになっているか、要望した労働者に確認してもらい、追加の改善が必要になるか等の意見を聞いて対応しています。

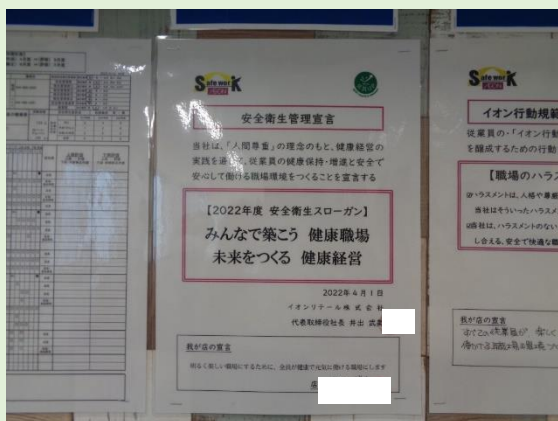
上記4に記載した転倒防止対策の滑り止めシートを貼り付けた箇所は、ヒヤリハット報告で滑り止めシートの劣化の報告があったため、定期交換を行い、さらに「靴の裏に油や水が付着するなどしたときは、滑り止めシートのみでは効果が低下する」との意見を踏まえて、追加で滑り止めテープを貼り付けています。その結果、特にカートラックを移動させる際に「安心して作業ができる」との現場の感想がありました。

6 今後の課題

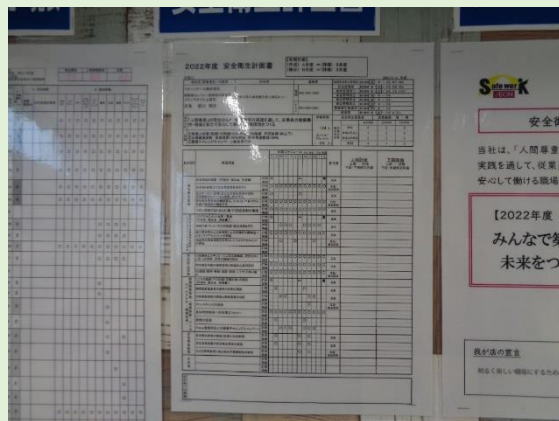
今後の課題として、転倒防止を含む各種掲示物が劣化等により、注意喚起の効果が低下しないように更新する必要があります。開店当初と比較するとヒヤリハット報告の件数が減少しており、労働者にマンネリ化していることが懸念されるので、報告しやすい環境整備が課題となっています。今後、転倒防止のための体操や体力（筋力）測定等の実施も検討していきたいと思っています。

安全衛生基本方針・安全衛生活動

事務所内に「①安全衛生基本宣言」、「②年間安全衛生計画」、「③労災マップ」、「④リスクアセスメント実施一覧」を掲示して周知を図っている。



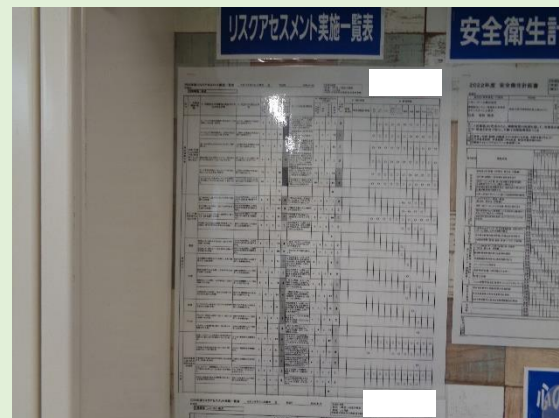
①安全衛生基本宣言



②年間安全衛生計画



③労災マップ(労災発生場所)



④リスクアセスメント実施一覧

※労災マップに貼り付けてあるイラストは労災の発生場所にも貼り付けている。

【効果】

安全衛生活動に関する掲示することで、活動状況をひと目でわかるようにする(見える化)とともに活動の漏れを防止することにも役立っている。

転倒災害防止対策 1

スロープの転倒災害防止対策

バックヤードにあるスロープは通行時などに滑って**転倒するリスク**があるので、滑り止めシートを貼り付けた。



スロープは転倒災害発生のリスクがあるので**滑り止めシート**は貼り付けた。

対策①

従業員から「滑り止めシートが劣化して効果が低下している」との意見があったので、6ヶ月に1回貼りかえるようにした。



特にリスクが高い箇所には滑り止めシート以外に**滑り止めテープ**も追加で貼り付けた。

対策②

靴の裏に油や水が付着することで転倒リスクがさらに高くなると考えて、追加で滑り止めテープを貼り付けた。



貼り付ける前の滑り止めテープ
粘着テープになっているので容易に貼ることができる。

【現場からの声】

滑り止めテープを貼り付けたことで、特に車輪の付いたカートラックを運搬するときに「安心して作業ができる」と従業員に好評である。

転倒災害防止対策 2

スイングドア等に注意喚起の掲示

スイングドアやバックヤードの各所に**転倒災害防止の掲示**を行い注意喚起している。



スイングドアの写真



※転倒災害防止以外にもスイングドアの衝突防止なども掲示している

転倒災害防止対策 3

作業靴と長靴の交換目安の掲示

作業靴の靴底等が劣化していると転倒のリスクがあるので、**交換目安を掲示**している。

作業靴と長靴の置き場の写真

