

40代での失業だったため、かなり精神的につらかったのですが、相談員の方が明るく話しやすい方だったので、何でも相談できました。本当にありがとうございました。（再就職まで9か月かかりました。あきらめるなよ！！）

44歳にして初めて正社員の職に就く事が出来ました。職務経歴の書き方は当然分からず、一緒に言葉を考えて下さり、形にする事が出来ました。親身に相談にのって下さり、サポートをして頂き感謝しています。大変お世話になり、ありがとうございました。

氷河期世代の身にコロナ渦が重なり、苦勞しましたが、ナビゲーターの方の適切なアドバイスにより、無事に就職することができました。厳しい社会情勢ですが、諦めなければ、きっと結果は付いてくると思います。（41歳）

何度も不採用となり、ナビゲーターの方と一緒に様々な業種を検討しましたが、今回内定を頂きました。最中は不安となり色々と考えましたが、最後まで一緒にガンバって下さい。（45歳）

転職回数が多く、年齢的な事もあり、不安でいっぱいでしたが、職務経歴書や履歴書を何度も直して下さったおかげで、自分のキャリアを整理して、エントリーを続ける事ができました。

「こうあるべき」という自分の考えも、お話をていねいに聞いていただく事でフレキシブルになり、採用がきました。本当に相談してよかったです。ありがとうございます。（50歳）

最初は自信がなく、後向きな感情になってましたが、あきらめる事なくがんばれば良いと思います。面接対策や書類の書き方などていねいに教えていただくので、頼ってもらえればと思います。（37歳）

環境の良い場所で相談しやすい所です。ぜひ悩み等あればナビゲーターの方に話して下さい。良いアドバイスが頂けます。やる気にもなります。又書類関連の作成、面接対策等は、私の就職活動に大変役立つものでした。頑張ってください。（42歳）

就職氷河期世代の相談できる機関と聞き、こちらにお世話になりました。実際来てみると若い方ばかりで、この年齢で相談に訪れてよかったか不安になりましたが、相談員さんが親身に対応して下さい、就業が決まりました。書類の書き方は、自分では発想がつかないものであり、大変参考になりました。就活は悩みがつきものです。みなさんもあきらめずにがんばってください。（50歳）

今まで契約・派遣社員での経験が長く、正社員を諦めていましたが、就職氷河期世代の支援でワカハロで支援いただき、正社員で就職することが出来ました。わからない事や不安な事を相談に乗ってもらい、沢山助けて頂いたお陰です。皆様も頑張ってください！！（51歳）

転職しよう！できず契約社員で働いていて、何とか新しい職場、資格を活かせる職業は無いかな？いろいろ悩み続けたところに「横浜わかハロ」を知り、いつも優しく対応していただきました。新しい職場現場でコツコツと少しずつ努力し、なまけずに頑張れると思います。本当にありがとうございました。（51歳男性）

50代でも再スタートはできます。諦めずに思う事を相談してアドバイスを受けましょう。後は自分自身の前向きな姿勢がポイント。職員の皆様が丁寧に協力してくれます。ガンバリましょう！（54歳）

就活は一人でのり切るのは困難です。特に年齢や経験値などに不安があればなおさらです。アドバイザーさんとの面談で自分自身に向き合う機会をもてた事で、先に進むことができました。あきらめず冷静に自分をみつめながらがんばってください！（51歳）

何も分からない状況からのスタートでしたが、相談員の方から親身なご指導を賜り、晴れて採用をいただくことができました。これから就活をされる方も、自分と相談員の方を信じて頑張ってください。きっと良い結果が待っていると思います。（40歳）

自分は大学を卒業してからずっとアルバイトや業務委託で収入を得るような生活をしていて、今月になり「一度しっかりと正社員として働いてみたい」という思いが湧いてきたのですが、いざ就活を始めると自分一人ではなかなか気力が続かなかったり、書類を

作成するのに時間がかかったりと大変だったので、わかハロに相談させていただきました。カウンセラーの方がとても丁寧にお話を聴いて下さり、自分の価値観や考えを整理してくれたお陰で不安も減り、就活へのモチベーションを

継続でき、自分を信じて踏み出すことができました！就活で悩まれている方はぜひカウンセラーの方と色々なお話をしながらひとつひとつでいいので進めてみてください。応援しています！（39歳）

履歴書や職務経歴書を丁寧に添削してもらい勉強になりました。話をすることで自分の解っていない能力に気付けると思います。しっかり話して、考えて、思い出して。きっと上手くいきます。（43歳）

私は6年前正社員で働いていましたが、両親の病気で介護しながらパートで働き、両親も良くなったのでパートを辞め、わかハロさん支援いただき、1ヶ月で再就職になりました。

今までやってない業種に自分が経験した事をアピールして就職出来たので。自分を信じてチャレンジして下さい。（49歳）

私は今までアルバイトでしか働いたことがなく、どんな仕事に就いて良いか、自分に働ける場所があるのか不安でいっぱいでした。でも親身になって話を聞いて下さり、書類の書き方や面接の練習も一緒にやって頂きました。

的確なアドバイスもして下さいるので安心でした。自分一人ではここまで出来なかったし、一步踏み出す機会を与えて下さったことに感謝の気持ちでいっぱいです。

どんな繊細なことでも相談して行って欲しいです。あとになって良かったと思える日が来ます。頑張ってください！！（41歳）

窓口での対応がよかったので、感謝しかありません。正社員としての採用は嬉しかったので、自覚をもって頑張ります。（男性）

今まで正社員になったのは高校卒業してすぐの1回、1年半ほどの期間だけでした。その後、バイトを少しし、専業主婦になり、6年ほど前からはアルバイトや派遣で働いていましたが、コロナの影響で職を失い、わかハロで履歴書の

書き方を一から丁寧に教えて頂いたり、面接の受け応えのアドバイスを頂いたりして、コロナ渦になってからアルバイトでさえ落ちていたのに、この度正社員として就職することが出来ました。

こんな経歴の私でも、わかハロに来て一発で自分のやりたい仕事に就けたので、みなさんも必ずやりたい仕事にであえろと思います。Fight!! (43歳女性)

数ヶ月間本当にありがとうございました。私は担当が●●さんで良かったな—とってます。毎週会えるのを楽しみにしていました。これからもお体に気をつけてお仕事頑張ってください。(女性)

転職回数も多く、前職もよい気持ちを持っての退職ではなかったため、精神的な面で就職活動が難しい状況でした。そんな中、担当の方との面談で、いろいろな状況を整理し、進めることができました。

全ての経験が後々生きてくると思うので、考え続けて前に進めば、道はひらけると思います。(39歳)

本格的な就職活動は初めてで、右も左も分からない状況でした。わかハロで相談に乗っていただいて、一つ一つ課題をこなしていき、なんとか内定をもらうことができました。

書類選考落ち、面接まで行くものの選考落ち、何度も経験すると思いますが、諦めずに続けていれば、何かしらの結果は得られると思います。頑張ってください。(37歳)

自分はダメだと思わずに、出来ることを考えていきましょうと言われたことで、前向きに行動できるようになりました。これからわかハロに来る皆様も前向きに活動をして、良い結果が得られますようお願いしております。

担当者相談員さんとスタッフの皆様には感謝を申し上げます。ありがとうございました。（45歳）

転職サイトや転職エージェントサービスなど数々の転職支援サービスを利用して転職活動をしたのですが、わかハロのナビゲーターの方が1番親身にサポートしてくださいました。

不採用が続くと心が折れそうになることもあると思いますが、わかハロを信じて頑張ってください！（35歳）

前職を退職してからどのようにして就職活動をすればいいか悩んでいたときに横浜わかものハローワークにお世話になることになり、履歴書・職務経歴書の作成方法から求人紹介、実際の面接を想定した面接の練習など、就職する

ための様々なことを教えていただきました。今は不安な時期だと思いますが、あきらめずに自分のペースで頑張ってください。（36歳）

私は就職氷河期世代で、正社員が未経験のまま40代になってしまっていたので、受け入れてもらえるか不安でしたが、わかハロでアドバイスを頂くたびに、気を引き締めて就活を続けました。

真剣に人と向き合い、自分と向き合い続ければ採用につながると思います。（42歳）

私は就職氷河期世代向けの短期資格習得プログラムを受講後にこのサポートを受けました。経験豊富なカウンセラーの方々のアドバイスは的確で、まさに指摘された点が最終面接で質問されたこともあります。

おかげをもちまして私のような年齢でも希望の企業から内定を頂く事ができました。就職活動は孤独で辛い所もありますが、カウンセラーの方と二人三脚で頑張っていけば必ず道は開けると思います。本当にありがとうございました。  
(41歳)

転職活動が多かったり、年齢もあって不安が大きかったですが、わかハロで相談するうちにアピールの仕方や強みなどが整理できました。どのような書類作成をしたらよいか、面接はどのような対策をしたらよいかも、担当の方と

よく相談しながら自分自身で整理していくと、どんどんよくなると思いますので、あきらめずがんばってください。(43歳)

年齢的にも希望の就職先に努める事は難しいと思い、悩んでいる時に若者ハローワークをすすめて頂きました。相談する事で視野を広げて就活する事が出来、希望以上の会社に就職する事が出来ました。

1人で活動していたら、ご縁がなかった会社でした。年齢的にスムーズに活動がすすまなくても、前向きに頑張ってください。(47歳)

。転職も多く、年齢的にも厳しいと考えていましたが、自身の経験や長所などを棚おろししていただくような、自分だけでは整理できない事もでき、大変勉強になりました。ひとりでは悩んでしまうことも多いと思いますが、わかハロ

のプロの皆さんにたくさん相談して新しい仕事が見つかるよう、どんどんチャレンジしてください！マンツーマンで相談できるのが、とても良いと思いました。  
(42歳)

正社員で働いた事が無く、最初は不安な気持ちが大きかったのですが、ナビゲーターの方が本当に親身になって話を聞いてサポートして下さい、就職活動をする上で不安に思う事を相談しやすい環境が整っていたので、安心して就職

活動ができました。ナビゲーターの方と二人三脚で皆さんも就職活動頑張って下さい！（36歳）

私は離職から1年半経ってからの再就職だったので、なかなか就職は難しいかと不安に思っていたが、担当の方が親身になって相談に乗ってくださったおかげで、就職先が決まりました。

不安なことは全てお話することで自信につながりました。ありがとうございました。（36歳）

異業種への転職希望で、年齢的にもハードルが高かったですが、わかハロの手厚いサポートのお陰で新しい仕事が見つかりました。今は厳しい社会状況ですが、希望を捨てず応募し続ければ、

きっと新しい職場が見つかります。諦めずに頑張りましょう！！（36歳）

結婚・育児から時短パートに復帰し、20年ぶりの正社員フルタイム就業となりました。ブランクや事務経験の少なさ、年齢等不安が沢山ありましたが、履歴書等での有効なアピールの仕方をご指導

頂き、とても勉強になりました。一番大切なことは応募先の情報を把握して、できる限りの準備をしておくことだと感じました。頑張ってください。（44歳）

転職活動の経験が少なく、自身のPR方法や志望動機等の上手い伝え方が分からずに困っておりました。その中で、個別に専門の方の指導を受け、意見を窺える機会を持たせたことで、相手の求めている事を理解する事や、伝え方を学ぶ

良い機会となりました。最終的には良い転職に繋がり、とても感謝しています。(42歳女性)

職務経歴書の書き方に悩んでいて何度もお世話になりました。自分だけで作ったものより良い物が作れたと思います。質問もしやすく面接のマナーについても知らなかったことを教えていただきスムーズに就職が決まりました。

本当にありがとうございました！(35歳男性)

異業種への転職で実務経験がなく、マンツーマンで応募書類や面接の添削・指導、インターネットサービスを活用した求人応募、面接対策セミナーへの参加など活用させていただきました。毎回親身になってサポートしていただき、

希望の就職先の内定をいただきました。(38歳女性)

今回、応援コーナーを利用したおかげで、失業期間が長かった私がスムーズに就職出来ました。ご担当の相談員がとても親身になってアドバイスや求人情報を提供してくれたことには感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。(男性)

必要以上に窓口にたくさん来てしまったにもかかわらず、毎回楽しく就職相談にのって頂きました。ありがとうございました。(女性)

自分一人ではなかなか仕事を探す気持ちが続かなかったと思うので、日にちの約束をして相談に乗ってもらえたのはとてもよかったと思います。（女性）

大変親切にして頂きました。条件に合った仕事を勧めて頂き、無事就職することが出来ました。本当にありがとうございました。（女性）

以前に用紙を見て知っていましたが、掲示板に利用された方たちのアンケートを読んで利用させて頂きました。仕事を辞めてから4年半ものブランクがあり、何か一歩踏み出すきっかけになればと思い利用しました。

本当にありがとうございました。就職に悩んだり迷っている方などに利用されると良いと思います。（男性）

55歳という年齢の転職で大変不安がありました。こちらのコーナーで職務経歴書を作るのに細かくヒアリングして頂き、自分の強みを知り採用に至りました。大変感謝しています。（女性）

修直活動中ということで不安になることもあったのですが、色々相談にも乗って頂いたので、助かりました。また自分一人でなく助けがあることは重要に感じました。（男性）

この度は、再就職に向けてのご指導をありがとうございました。たくさん仕事を探して頂いたり、毎回励ましの言葉をかけてくださって心身共に支えて頂きました。心より御礼申し上げます。（男性）

相談カウンターで声をかけて頂き魅力的なコーナーに出会い担当の方が上手に私とコミュニケーションを取ってくださり頂いたお話を素直に受け入れることが出来ました。一人では解決できなかったのが就職応援コーナーに感謝です。ありがとうございました。（女性）

就職活動中担当してくださった  
●●先生にとっても親切に相談に  
乗って頂きました。あきらめずに  
トライする自信と面接時でも自己  
アピールが堂々と出来る練習にも  
なります。

履歴書の添削、文章のまとめ方な  
ど丁寧に教えてくださり自信が持  
てる履歴書を作ることが出来まし  
た。1対1で就職活動紹介してもら  
えるので、あきらめず会社員に  
なれるよう頑張れる場所です。  
(女性)

就職を応援するプロの職員の方が  
いるので、安心して相談すること  
が出来ました。同じ職員の方に相  
談出来ることが良いと思います。  
私のペースで相談出来たこともと  
ても良かったです。おかげさまで  
就職が決まりありがとうございました。  
(女性)

引っ越ししたばかりで、土地勘も  
無く、1人では就職活動に不安があ  
りましたが、自分の条件に合う会  
社を紹介して頂き求職応援コー  
ナーを利用して良かったです。あ  
りがとうございました。(女性)

相談してから、就職に就くまでに  
早く就職できたのでありがたいと  
思いました。(男性)

職種の相談から自分に合いそうな  
会社の検索、提出書類の添削等し  
てもらい、大変助かりました。  
(男性)

この度は大変お世話になりました。  
上手くいかなかった時に弱音をは  
いた所励ましてくださり、またが  
んばろうという気持ちになりました。  
私が探しきれない仕事もたく  
さん紹介してくれました。本当に  
ありがとうございました。(女性)

コロナ渦による失業で、すっかり  
落ち込んでしまったときにこちら  
のコーナーを教えてくださいまし  
た。毎月何度か担当者の方とお話さ  
せて頂く内に自然と前向きな気持ち  
になることが出来ました。

## 窓口を利用された方の声

11/11

いただくことができました。正社員で採用になり今まで気がつかなかった所を見直して頂き、自分の良いところを前面に引き出してもらえたと感じております。心から感謝しています。ありがとうございました。（女性）

自分にはどんな職種が向いているのかさえわからなくなっていたところに担当者の方との何気ない会話から自分自身の本当の気持ちが見えてきてこれからの職業に生かすことが出来そうです。本当にありがとうございました。（女性）

私は学歴が中卒で終わっており正社員をあきらめて派遣社員のみで仕事をしておりました。応募しても書類選考で落ちる状態でした。こちらで相談したところ履歴書の助言を頂き職務経歴書も添削して頂き一度の応募で採用の連絡を