

これからは、もっと簡単に雇用保険手続きをしませんか

## 電子申請アドバイザーが 電子申請の導入をお手伝いします

「電話相談」は、毎週月・水・金曜日の  
午前10時から正午まで。

電子申請アドバイザーは、神奈川県労働局長の委嘱を受けた  
電子申請手続きの経験・知識が豊富な社会保険労務士です。

雇用保険手続きを、今後、電子申請を利用をしようとする事業主のため  
の電話相談(「GビズID」を除く)は、

- 1、原則、毎週月・水・金曜日の午前10時から正午まで(祝日・年末年始を除く)、  
アドバイザーによる電話相談を実施しています。  
相談は無料です。実施する曜日(日にち)と時間は、お間違いのないように。  
市販の外部連携APIソフトウェアを利用する場合は、購入元へお尋ねください。  
※曜日・時間は、都合により予告なしに中止・変更することがあります。
- 2、実施する時間以外は、それぞれの機関に直接お問い合わせください。
  - (1)「e-Gov」などのパソコン操作については、それぞれの機関にお尋ねください。
    - ・「e-Gov」は、電子政府利用支援センター「050-3786-2225」
    - ・「届出作成プログラム」は、年金加入者ダイヤル「0570-007-123」ほか
    - ・「GビズID」の取得は、GビズIDヘルプデスク「06-6225-7877」
  - (2)電子証明書については、各認証局にお尋ねください。
  - (3)市販の外部連携APIソフトウェアを利用する場合は、購入元へお尋ねください。
- 3、電話相談の手順  
実施時間に、下記の電子申請事務センター(アドバイザー)へ、お電話ください。

神奈川県労働局 神奈川県雇用保険電子申請事務センター

電話:044-223-3722 FAX:044-223-3733

お問い合わせ 8:30~12:00、13:00~17:15

(土曜日、休祝日、年末年始を除く。)