

これからは、もっと簡単に雇用保険手続きをしませんか

# 電子申請アドバイザーが 電子申請の導入をお手伝いします

電話相談は月水金の午前10時～正午。  
さらに令和2年5月は増設します。

電子申請アドバイザーは、神奈川県労働局長の委嘱を受けた  
電子申請手続きの経験・知識が豊富な社会保険労務士です。

## 1、当センターが実施する電話相談（「GビズID」を除く。）

(1)原則、毎週月、水、金曜日午前10時から正午まで(時間厳守、休祝日・年末年始を除く)、アドバイザーによる電話相談を実施しています。

相談は無料です。実施する曜日(日にち)と時間はお間違いのないように。  
さらに、令和2年5月は下記2、のとおり相談日を増設いたします。

※曜日・時間は、都合により予告なしに中止・変更することがあります。

(2)実施時間以外では、それぞれの機関にお問い合わせください。

イ)「e-Gov」などのパソコン操作については、それぞれの機関にお尋ねください。

・「e-Gov」は、電子政府利用支援センター「050-3786-2225」

・「届出作成プログラム」は、年金加入者ダイヤル「0570-007-123」ほか

・「GビズID」の取得は、GビズIDヘルプデスク「06-6225-7877」

ロ)電子証明書については、各認証局にお尋ねください。

(3)電話相談の手順

実施時間に「神奈川県電子申請事務センター アドバイザー」あてお電話ください。

## 2、令和2年5月のアドバイザー電話相談実施予定日

(1)定期実施:毎週、月、水、金曜日の午前10時から正午まで。 ※休祝日を除く。

(2)臨時増設:毎週、火、木曜日の午前10時から正午まで。 ※休祝日を除く。

※曜日・時間は、都合により予告なしに中止・変更することがあります。

神奈川県労働局 神奈川県雇用保険電子申請事務センター

電話:044-223-3722 FAX:044-223-3733

お問い合わせ 8:30~12:00、13:00~17:15

(土曜日、休祝日、年末年始を除く。)