

職務経歴書

※色付きの欄は必須項目

年 月 日

ふりがな	ろうどう はなこ	省略不可	生年月日	平成 XX 年 X 月 XX 日
氏名	労働 花子			
ふりがな	かながわけん 〇〇〇〇し 〇〇く 〇〇ちょう 〇ちょうめ		電話	XXX-XXX-XXXX
連絡先	〒XXX-XXXX		e-mail	roudou-hanakosxx@xxxx.xx.jp
	神奈川県 〇〇市 〇区 〇〇町 〇丁目 〇-〇			

志望動機

私はこれまで事務職や窓口等の接客業務に従事していました。両方のスキルを活かすことができ、かつ長期にわたり継続して働きたいと考え、医療事務を志望いたしました。実務は未経験ですが、訓練校で専門的な知識を学び各種資格も取得しており、前職までの経験からパソコンの操作も得意です。

早期に貴社の戦力になれるよう前向きに全力で取り組みたいと思います。

必須項目だが、項目の追加、一部省略は可能

「職務の内容」「職務の中で学んだこと、得られた知識・能力・スキル等」について2つの項目の統合及び項目名の変更、一部省略は可能(全項目省略は不可)

No.	期間(年月~年月) 会社名・所属・職名(雇用形態)	職務の内容	職務の中で学んだこと、得られた知識・能力・スキル等
1	平成 〇〇年 4月	預金の入出金や税金の収納など	接客マナー、電話対応、システム操作等基本的な業務を身に
	~ 平成 〇〇年 9月	金融商品の案内	付けることができました。
	株式会社 〇〇銀行	融資窓口対応および事務	
	金融事務員(正社員)	電話対応	
2	平成 〇〇年 4月	伝票起票、データ入力、月次	Word、Excel等のパソコン操作
	~ 平成 〇〇年 3月	決算資料作成等経理事務	について習熟することができた。
	株式会社 〇〇	備品購入及び在庫管理	業務を効率的に行うよう考える
	(〇〇〇スタッフ株式会社より派遣)	日々の郵便事務	習慣ができた。
3	平成 〇〇年 5月	接客業務	お客様の目線に立って接客を
	~ 平成 〇〇年 12月	来客対応	行うことでクレームになりそうな
	〇〇〇株式会社	仕入れ業務補助	場合でも誠意をもって対応するこ
	(〇〇〇スタッフ株式会社より派遣)	在庫及び売上管理	できるようになった。
	店舗販売員(派遣社員)		

記載の量に合わせて行数の追加、削除、レイアウト変更等は可

(第2面)

免許・資格の内容(学んだこと、得られた知識・能力・スキル等)			
No.	免許・資格の名称 取得時期	免許・資格の実施・ 認定機関の名称	免許・資格の内容等
1	普通自動車第一種運転免許 平成 ○○年 3月	神奈川県公安委員会	
2	メディカルクラーク(医科) (医療事務技能審査試験) 平成 ○○年 5月	一般社団法人 日本医療教育 財団	医療機関等における受付業務、診 療報酬請求事務業務に関する職業 能力に関する検定
3			

省略不可だが「入学(入校)年月日」及び「卒業(修了)年月日」を「期間」とすることは可

学習歴・職業訓練歴の内容(学んだこと、得られた知識・能力・スキル等)			
No.	入学(入校)年月日 卒業(修了)年月日	学校・訓練機関名 学部・学科・コース名	内容 (学んだこと、得られたもの)
1	平成 ○○年 4月 ～ 平成 ○○年 3月	学校法人 ○○高等学校 普通科	吹奏楽をやっておりコンクール では成績を残せなかったものの チームで助け合うことの大切さを 学ぶことができた。
2	平成 ○○年 4月 ～ 平成 ○○年 3月	◇◇◇大学 □□学部 □□学科	開発経済学をテーマにしたゼミに 所属し、幅広い視点から複眼的に テーマを捉えることの重要性を 学ぶことができた。
3	平成 ○○年 2月 ～ 平成 ○○年 5月	△△専門学校 公共職業訓練 医療事務OA集中実践コース受講	医療機関における受付や会計、診 療費計算、診療報酬明細書作成、 保険請求等の処理を学び、資格を 取得することができた。

活かせる知識・能力・スキル等	
1	「何を知りたいのか」「何を求めているのか」を常に意識しながらさまざまなお客様へ接客業務を続けたことで、お客様の気持ちに合わせた接客の方法を身に着けることができました。
2	常に作業量を意識して業務を行うことで、就業時間内に迅速かつ正確な事務処理を考えて業務を行うことができます。
3	

「活かせる知識・能力・スキル等」「自己PR」について、2つの項目の統合及び項目名の変更、一部省略は可能(全項目省略は不可)

自己PR
窓口での接客や電話対応業務を通じさまざまなお客様に接してきたため、どのようなお客様へも笑顔で柔軟に対応することができます。また、医療事務を志すにあたり職業訓練校に通い、知識を身に着けメディカルクラークの資格も取得いたしました。今後は医療事務員として専門性を高めつつ、長く働いていきたいと考えています。