

## 求職者は求人票のここを見ている～求人票についてのアンケート・集計結果～

ハローワーク横浜南で求職活動中の方にご協力いただきアンケートを実施しました。  
今後の採用活動の参考に是非ご覧ください。

### 1. 求人票の項目で重視する項目はどれですか？

希望就業形態	フルタイム	パート
1位	仕事の内容 326点	仕事の内容 158点
2位	職種 148点	就業時間 61点
3位	賃金 130点	通勤時間 45点
4位	休日 68点	休日 34点
5位	就業時間 67点	賃金 30点

フルタイム・パート希望者いずれも「仕事の内容」欄がダントツ1位でした。

意外だったのはフルタイム2位の「職種」欄です。

自分が従事する具体的な「仕事の内容」だけでなく、「自分が何をメインにやっていくのか」への関心がかかなり高いようです。

やはりパート希望者は働ける時間帯や曜日に条件のある方が多い為、時間・休日への重視度が高い結果となりました。

### 2. 1の項目以外で、応募に前向きになる要素はどんなことですか？

#### フルタイム

- \* 入社後の研修体制や期間についての記載がある
- \* 「未経験者可」と記載がある
- \* 各種保険ほか福利厚生がきちんとしている
- \* 自分のキャリアを活かせる
- \* 仕事の内容、進め方など詳しく記載がある
- \* 資格取得の補助がある
- \* 賞与・昇給実績欄がきちんと書かれている

#### パート

- \* 入社後の研修体制や期間についての記載がある
- \* 「未経験者可」と記載がある
- \* 資格が不問

自由記載回答としたため、回答数の多かったものを抜粋しました。

少数意見も含めて全体的にグループ分けをすると、主に

- ① 経験者を即戦力として期待している求人か、未経験者可の求人なのかがはっきりしている
- ② 求人票の各項目が「きちんと」記載されている

のいずれかになるようです。

①については仕事の内容、必要な資格・経験欄をなるべく具体的に記載することで「自分のキャリアを活かせるか」「未経験でも採用されるのか」ははっきりします。

また特に未経験で応募する場合は入社後の教育体制についての説明や、「不問」だけでなく、「未経験者可」と記載があると更に応募しやすくなるようです。

この他、フルタイム希望者の回答には「事業所・自分自身が将来成長できるか」という回答にあたるものがいくつか見られました。

裏面に続く

### 3. 応募をためらう要素があればご記入ください。

#### フルタイム

- \*賃金の幅が広い（賃金幅の理由が分からないので不安）
- \*募集人数が多い
- \*資格が必要
- \*仕事内容が不明確（問い合わせないと分からない）
- \*募集人数が少ない
- \*経験が必要
- \*時間外勤務が多い
- \*賃金が少ない
- \*就業時間が長い
- \*経験者・有資格者尚可と記載されている

#### パート

- \*通勤手当が出ない
- \*従業員の男女構成比が偏っている
- \*賃金の幅が広い
- \*資格が必要
- \*雇用期間に定めがある
- \*休日の記載が不明瞭

自由記載回答としたため、回答数の多かったものを抜粋しました。

ポイント①キーワードは「分からない」???

賃金の幅が大きいので自分は下限に近くなるのか上限に近いのか「分からない」

自分のキャリアで対応できる仕事の範囲なのか「分からない」 などなど。

事業所側としては「問い合わせれば…」と思われるかもしれませんが、求職者にとっては応募の前に「質問をする」のは勇気のいることです。仮に同じような条件で2つの求人の中から応募するとすれば「聞いてみないとわからない」より「聞かなくても書いてある」求人の方がやはり応募しやすいですね。

ポイント②求人数には真逆の意見

応募をためらう理由として複数の方があげられたものに真逆の回答がありました。

募集人数が少ない ⇔ 募集人数が多い

少ないと「競争倍率が高いたろうから…」

多いと「従業員が続かないのだろうか…」

という不安を生むようです。

採用予定が1名なのに求人数を増やすわけにはいきませんが、複数名で募集する際に多くなりすぎているようなら要注意です。新規オープンなどで募集人数が多くなる時は求人票にそのことも書いてしまいましょう。

優秀な人材を確保していただくにはまずは応募してもらうことが第一歩。そしてなるべく事業所の採用イメージに近い方に応募してもらうことも大切です。

これを機に一度求人票を見直してみてください。普段事業所のみなさんが応募者の応募書類を見る時にチェックされるポイントと項目は違っても実はきちんと書いてあるか、分かるように書いてあるかなど判断基準には共通することが多いのではないのでしょうか？

ハローワークでも、より「わかりやすく」「正確で」「魅力ある」求人票の作成を目指しています。

お気軽にご相談ください。

ハローワーク横浜南  
事業所部門