

# 求人者マイページ 簡易マニュアル

求人者マイページ開設ありがとうございます。  
求人者マイページを利用するには、ハローワークインターネットサービスにアクセスし、  
「求人者マイページにログイン」よりログインしてください。

ハローワークインターネットサービス 🔍

ハローワークインターネットサービス <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>



現在の求人のステータスが表示されます

職種	訪問介護員
求人区分	フルタイム
就業場所	東京都練馬区
雇用形態	正社員
提供範囲	地方自治体、民間人材ビジネス共に可
求人番号	13010-99999999
公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

求人数：1名 充足数：0名 不採用数：0名 紹介中数：0名 自主応募中数：0名 リクエスト中数：0名

**機能 (1)** 求人を申し込む

求人の新規申し込み・掲載期限の切れた求人の再申し込みが行えます  
 なお、求人は職種別・就業場所別・雇用形態別に作成してください

**機能 (2)** 有効中の求人を事前に更新予約する

**機能 (3)** 求職情報を公開している求職者情報の検索（求職者リクエスト）

**機能 (4)** 求人の応募状況の確認や選考結果の登録

**機能 (5)** 求職者マイページ開設済みの応募者とメッセージをやり取りする

**機能 (6)** 事業所情報を編集（変更・画像情報の登録等）する

**機能 (7)** 公開中の求人情報を編集（内容変更・取消・紹介保留等）する

**機能 (8)** 過去に受理された求人を検索する

## 機能（１）求人申し込み

今まで申し込みをしたことのない「新しい求人を作成」する、過去に申し込みをした「求人を転用し内容を変更して作成」する、過去の「求人を変更せず同じ求人を申し込み」、いずれかの作業ができます。

入力途中や求人公開をすぐに希望しない場合は**データの一時保存**が可能です（**1件のみ、保存期間は14日間**）。なお、一時保存した求人情報の入力再開も機能（１）ボタンから行います。ただし、一時保存中の求人がある場合は、**新規求人の申し込みができません**。

## 機能（２）有効中の求人を事前に更新予約する

求人票の**紹介期限日の14日前から**有効中の求人を事前に更新予約することができます。

ハローワークで内容を確認のうえ、承認されると有効期限日の翌日に公開されます。

ただし、**有効期限日間近の「求人更新予約の申込」**はハローワークの処理が間に合わず、有効期限切れにより**一時的に無効になる場合があります**ので、期限に余裕を持ってお申し込みください。

また、更新予約の申し込みが承認された求人に対して、求人の編集、求人取り消しの申し込みまたは紹介保留の申し込みをすると、**更新予約の申し込みが無効**になります。

更新予約が不要となり削除したい場合や内容を変更したい場合は、ハローワークにお問い合わせください。

### ステータスが「編集中(更新予約)」の場合は、データ送信が完了していません！

「完了」ボタンを押下した後、求人者マイページ上にある「求人更新予約を申込」ボタンを押し、再度表示される「完了」ボタンを押下することでデータ送信が完了します。

データ送信が正常に完了しますと、ステータスが「編集中(更新予約)」から「ハローワーク確認中(更新予約)」に変わります。

登録日：2021年1月20日  
登録状況：仮登録完了(更新予約)

登録した求人情報を更新予約する場合は、画面下部の「求人情報を編集」ボタンをクリックし、求人情報を変更してから、必ず「求人更新予約を申込」をクリックしてください。「求人情報を編集」後、「求人更新予約を申込」ボタンをクリックし忘れると処理が完了しませんのでご注意ください。  
求人更新予約の承認後に更新元である求人にて「紹介保留」「求人取り消し」「求人条件の変更」を行い、求人更新予約の申し込みが無効になった場合は、再度求人更新予約の申し込みを行うことができます。

求人区分等	事業所情報	仕事内容	賃金・手当	労働時間	保険・年金・定年等	求人PR情報	選考方法
-------	-------	------	-------	------	-----------	--------	------

### 機能（３）求職情報を公開している求職者情報の検索・リクエスト

有効中の求人がある場合のみご利用可能です。求人条件に合致する方がいた場合は、ハローワークと相談の上、ハローワークから該当する求職者へご連絡することが可能です（相談の結果、ご希望に添えない場合もあります）。詳しくはハローワーク横浜・職業相談第一部門〔045-663-8609（41#）〕まで、お問い合わせください。

また、ハローワークを介さずに、求職者のマイページにメッセージと求人情報を直接送付することもできます（直接リクエスト※「オンライン自主応募の受付」可の求人のみ）。

### 機能（４）求人の応募状況の確認や選考結果の登録

「選考結果の登録」は、ハローワークへ選考結果を通知する機能です。よって**応募された方には貴社より別途通知が必要**です。

なお、求人が無効（求人取消、紹介期限が到来）になり3か月経過した場合、選考結果の登録は行えませんので、紹介元ハローワークの職業紹介担当へ直接ご連絡をお願いします。

### 機能（５）求職者マイページ開設済みの応募者とメッセージをやり取りする

メッセージのやり取りの他、ハローワークからのお知らせも届きます。

### 機能（６）事業所情報を編集（変更・画像情報の登録等）する

**従業員数の変更・事業内容・会社の特長など、事業所情報を変更できます。**

求人票だけでは伝わりにくい職場の雰囲気などを、画像情報として登録することでイメージしやすくなります。ただし、個人を特定できる顔写真の掲載にはご注意ください。



\* 令和2年1月以前に画像登録していただいていた事業所様には、ハローワークシステム刷新により「画像非公開」となっている場合があります。著作権・肖像権の同意を確認していただき、「公開する」を選択の上、お申し込みください。

## 機能（７）公開中の求人情報を編集（内容変更・取消・紹介保留等）する

- ◆公開中の求人「職種／雇用形態／就業場所」を変更することはできません。その場合は、機能（１）より新規求人として別途、お申し込みをお願いします。また、公開中の求人の募集を停止する場合は求人取消処理をお願いします。
- ◆ステータスが「編集中」のまま、2週間経過するとデータが自動的に消去されますのでご注意ください。  
なお、ステータスが「差し戻し中」の場合、データは自動消去されません。  
「差し戻し中」となったデータが不要であれば、「求人情報の編集」→「完了」ボタンを押下することで、ステータスが「編集中」となり、2週間経過するとデータが自動消去されます。この時「編集内容を申込」のボタンは押さないようご注意ください。
- ◆紹介期限間近の内容変更はハローワークでの処理が間に合わないまま紹介期限が到来し、変更処理不能となる場合がありますので、期限に余裕をもってお申し込みをお願いします。

### 《保留・取消について》

- 保留・・・多数の応募者があった場合、一時的に非公開にしたい時
- 取消・・・求人が充足した（採用が決まった）時
- マイページから紹介保留の解除・取消求人の復活は行えないため、求人公開希望の際は、ハローワーク横浜・事業所部門までご連絡をお願いします。

## 機能（８）過去に受理された求人を検索する

就業場所や職種、雇用形態など任意の検索条件で求人情報を検索できます。

### ■ 求人不受理について ■

法令に違反する内容が含まれている・雇用関係でない・必要な情報が明示されていない等の求人は受理することができません。

### ■ 求人の有効期限について ■

求人の有効期限は、公開した月の翌々月末までとなります（11月に公開した求人は1月末までの期限となります）。

### ■ セッションタイムアウトについて ■

入力途中で50分以上次の画面への移動がない場合、セッションタイムアウトとなり入力された情報が全て失われます！そのため、こまめに「一時保存」していただくか、「前へ戻る」もしくは「次へ進む」ボタンで一度別の画面に移動し、再度元の画面に戻った上で入力を続行してください。



## ご注意願います！求人者マイページでよくあるケース

申し込み時に、データ送信未完了で操作を終了されているケース

現在有効中または申し込み中の求人 有効中の求人を全て表示

職種	訪問介護員	<b>編集中</b>	
受付年月日	2019年5月18日	紹介期限日	2019年7月31日
求人区分	フルタイム	求人番号	13010-99999999
就業場所	東京都練馬区	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

### 求人ステータスが「編集中」の場合は、データ送信が完了していません！

編集して「完了」ボタンを押下した後、求人者マイページ上にある「編集内容を申込」ボタンを押し、再度表示される「完了」ボタンを押下することでデータ送信が完了します。データ送信が正常に完了しますと、ステータスが「編集中」から「ハローワーク確認中」に変わります。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム (求人/応募管理) 求人検索 **編集内容を申込** 事業所情報設定

ホーム > 求人情報設定

求人情報編集

紹介保留を申込 求人取り消しを申込 **編集内容を申込**

ページ 最下部へ

### 《求人ステータスの種類》

- \* **公開中** : 現在ハローワークインターネットサービスに「公開」されています。
- \* **編集中** : 登録した求人情報を、貴社が「編集」している状態です。
- \* **ハローワーク確認中** : お申し込みいただいた求人内容を、ハローワークにて確認しています。
- \* **差し戻し中** : 申請いただいた求人内容に不備等ありましたら、「差し戻し」させていただきます。修正依頼の内容については、ご登録いただいたメールアドレスへ翌朝9時以降に送信されます。メールの内容を確認していただき「編集」の上、再度お申し込みください。
- \* **無効** : 紹介期限満了や取消した求人は「無効」となり、公開されません。
- \* **非公開** : 「保留中」などの理由で公開されていない状態です。

## ハローワークによる職業紹介の流れ

- 1 公開されている求人について、求職者から応募希望がありましたら、職業相談部門より、求人担当者に電話連絡して応募可否を確認した上で、紹介状を発行いたします。

※ただし、連絡が取れなかった場合、紹介状を先に発行し、求職者から直接連絡させていただくことがありますので、ご対応をお願いいたします。

- 2 紹介状が発行されると「紹介状発行通知」メールが届きます。  
応募者の情報は、「現在有効中または申込中の求人」一覧の「応募者管理」画面から確認することができます。

### 窓口紹介

ハローワークに来所した求職者を紹介したものを。求人者マイページ上で確認できるのは紹介状の内容のみです。

履歴書等の応募書類は求人票に示した方法により、応募者から別途提出となりますのでご注意ください。



### オンラインハローワーク紹介

求人者マイページを通じて、ハローワークがオンラインで紹介したものを。求人者マイページ上で、応募者の志望動機や応募書類の確認、応募者との連絡、採否結果入力まで一貫した管理が可能です。

### オンライン自主応募

求職者がハローワークを介さず求職者マイページより直接応募したものを。ハローワークによる紹介ではないので、ハローワーク等の職業紹介を要件とする助成金（※）の対象にはなりませんのでご注意ください。

（※）特定求職者雇用開発助成金、トライアル雇用助成金、地域雇用開発助成金

## 選考結果通知について

紹介状発行後、2週間経過した時点で選考結果が未登録だった場合に「選考結果未入力通知」メールが届きます（システムによる自動送信）。

- 選考結果がでましたら、速やかに登録をお願いいたします。
- 選考結果は必ず応募者ご本人にも連絡してください。



## 求人者マイページ補助ツールをご活用ください

ハローワーク横浜のホームページから「求人転用登録」「求人情報の編集」「応募者管理」を行うことができます。求人者マイページにログインしている状態で操作していただくと、対象の画面へ移動することができます。

求人者マイページにログイン → ハローワーク横浜ホームページにアクセス → TOPページ「事業主の方」 → 求人登録補助ツール → 求人番号入力 → 対応ボタンをクリック



詳しくはこちら

ハローワークでは人材確保の支援をしています

### 求人内容を見直してみませんか？

「求人をだしても応募がない」「応募者はいるものの採用に至らない」「自社の求人をアピールする方法がわからない」等求人に関するお悩みがある求人者様へ、ハローワークの求人者支援員が事業所に訪問し、求職者ニーズを踏まえた求人条件緩和や求人票記載内容の充実に向けた助言を行い、魅力ある求人票作成のお手伝いをさせていただきます。そのほか、労働市場情報・各種助成金制度等の情報提供、



就職面接会や企業説明会の開催等の求人者向けサービスを実施しています。求人に関する相談や事業所訪問の希望がありましたら、ハローワーク横浜・事業所部門〔045-663-8609（31#）〕まで、お気軽にお問い合わせください。



### 求人広告掲載時のトラブルにご注意ください！！

インターネット上で公開されているハローワークの求人を見た事業者から、電話で「無料で求人広告を掲載しませんか？」との勧誘があり、契約したところ、無料掲載期間経過後に自動で有料掲載へ移行し、多額の広告料金を請求されるといったケースが発生しています。

求人広告をインターネット等に掲載依頼する場合には、必ず事前に広告料金や掲載期間、無料掲載期間終了後の料金、解約方法等をよく確認した上で契約を行ってください。





# より詳細な求人者マイページマニュアルは 「ハローワークインターネットサービス」トップページより ダウンロード可能です。



求人者マイページ利用者マニュアル

ハローワークインターネットサービスでの求職情報の検索方法、マイページ操作方法に関するお問い合わせは、以下の連絡先でお受けしております。

【電話によるお問い合わせ先】

電話番号：0570-077450

受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります

※お客様がご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります

【メールによるお問い合わせ先】

E-mail：helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp



ハローワーク横浜 事業所部門

横浜市西区北幸1-11-15 横浜STビル4階

TEL 045-663-8609 (31#)



<https://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-hellowork/list/marumaru.html>