



採用担当
メインマネージャー 大川様

採用担当者の声

当ホテルは横須賀米海軍基地の近くにあり、多い時で約8割以上のお客様が外国人の方です。そのため、英語を使った接客が求められる場面が多くあります。英語が得意な方はもちろん歓迎ですが、「英語は得意ではないけれど、学びながら働きたい」「英語を身につけたい」という前向きな気持ちがあれば大丈夫です。実際に、英語力に自信がなかったスタッフも、日々の業務の中で自然とスキルを身につけています。外国人のお客様とのふれあいを通じて、語学力だけでなく異文化理解も深められる、やりがいのある環境です。国際的な雰囲気の中で成長したい方のご応募を、心よりお待ちしております。

横須賀中央駅から徒歩8分
通勤にも便利な立地



異国感のあるシックなロビー



フロント（表）



客室清掃もチームワークが大切

フロント（裏）



入社5年目フロントチーフ様にインタビュー

Q. フロントのお仕事の魅力、やりがいは？

接客の醍醐味

チェックアウト時の「ありがとう」の言葉はもちろん嬉しいですが、でもそれ以上に、ゲストの様々な「どうにかありませんか」にできる限り工夫や調整をしてお応えしたときに頂ける感謝の言葉は格別です。難しいご要望にどうしたらお答えできるかを考えるのは楽しいものです。

Q. フロントのお仕事にはどのような人が向いていると思いますか？

スキルより…

- ◎お客様とお話しするのが好きな方
- ◎機転の利きやすい方
- ◎英語力を身につけたい方（はじめてから話せなくても、積極的に学ぶ意欲があれば大丈夫！）

Q. 職場の気に入ってるところ、いいと思うところは？

素敵な
関係性

- ◎チームの人間関係がすごく良いです！困ったときは遠慮なく相談できます。
- ◎定期的にいらっしゃるお客様が私の名前を覚えてくださったり、毎年ご家族でいらっしゃるお客様のお子様の成長を感じたり、お客様との暖かい関係性ができてくるのも好きなところです。

Q. 応募を迷っている方に一言

ぜひ面接にお越しください。まずはこの雰囲気を感じてほしいです。思っていたものと違っていたら、それはそれでOKなので！

（訪問日 R7.7.16）

気になった
方は…

ハローワーク横須賀の相談窓口へ！
お気軽にどうぞ♪