

# ハローワーク藤沢 自動音声案内のお知らせ

代表電話番号 0466-23-8609

- この電話番号は、自動音声案内での対応を行っておりますので、アナウンスに従い、番号と“#”を押してください。
- 番号と“#”は、お問い合わせ内容に基づき、下記〈部門コード一覧〉からお選びください。
- お問い合わせ内容により、他の担当課・部門にお電話をおつなぎする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 〈 部門コード一覧 〉

| 部門コード | 担当課・担当部門             | お問い合わせ内容  |
|-------|----------------------|---|
| 11#   | 雇用保険給付課<br>(資格決定担当)  | 雇用保険受給手続き・受給期間延長手続き<br>雇用保険受給資格に関するお問い合わせ等  |
| 12#   | 雇用保険給付課<br>(失業認定担当)  | 失業認定 / 再就職手当に関する手続き<br>教育訓練給付に関する手続き・お問い合わせ等  |
| 21#   | 雇用保険適用課              | 雇用保険適用事業所関係手続き / 資格取得・喪失手続き<br>高年齢雇用継続給付・育児休業給付・<br>介護休業給付に関する手続き・お問い合わせ等   |
| 31#   | 事業所部門                | 求人募集に関する手続き・お問い合わせ等   |
| 41#   | 職業相談部門<br>(マザーズコーナー) | 職業相談・紹介等  |
| 43#   | 職業相談部門<br>(公的職業訓練)   | 公的職業訓練に関する相談・受講申込み<br>(ハロートレーニング)   |
| 47#   | 専門援助部門               | 障害をお持ちの方の職業相談・紹介・公的職業訓練に関する<br>相談・受講申込み等<br>新規学校卒業者の職業相談・紹介・公的職業訓練に関する<br>相談・受講申込み等<br>外国籍の方 (Foreign Residents) の職業相談・紹介・<br>公的職業訓練に関する相談・受講申込み等 |
| 51#   | 庶務課                  | 庁舎管理等   |

- 次の場合は、“1#”を押してください。オペレーターにつながります。
  - \* 担当課・担当部門がわからない場合
  - \* オペレーターによる対応を希望する場合