

オンライン・ハローワークシステム

# 操作マニュアル（職業相談）

---

### **登録商標または商標**

本書に記載されている以下の会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

なお、本文および図表中では、「™」、「®」は省略しています。

- Zoom は、Zoom Video Communications, Inc.の商標または登録商標です。
- Microsoft Edge、Microsoft Authenticator、Windows は、Microsoft Corp.の商標または登録商標です。
- Google Chrome、Google Authenticator は、Google LLC の商標または登録商標です。
- Free OTP は、Red Hat Inc.の商標または、登録商標です。
- macOS、Safari は、Apple Inc.の商標または登録商標です。
- Keepass XC は、KeePassXC Team の商標または登録商標です。

# 目次

|     |                      |    |
|-----|----------------------|----|
| 1   | 面談予約の操作              | 4  |
| 1.1 | 職業相談の面談を予約する         | 4  |
|     | STEP1 予約手続き「面談予約」の検索 | 4  |
|     | STEP2 施設選択（日付選択）     | 6  |
|     | STEP3 時間選択           | 7  |
|     | STEP4 利用規約の同意        | 8  |
|     | STEP5 予約内容の入力        | 9  |
|     | STEP6 予約内容の確認        | 11 |
|     | STEP7 予約完了           | 12 |
| 1.2 | 面談予約内容を確認する          | 14 |
|     | STEP1 予約内容照会画面の表示    | 14 |
|     | STEP2 面談予約内容の検索      | 16 |
| 1.3 | 面談予約内容を変更する          | 18 |
|     | STEP1 予約変更画面の表示      | 18 |
| 1.4 | 面談予約内容を取下げ（キャンセル）する  | 23 |
|     | STEP1 予約取下げ事由の入力     | 23 |
| 2   | 面談当日の操作              | 27 |
| 2.1 | 面談予約内容から Zoom を起動する  | 27 |
| 2.2 | Zoom を利用して面談を実施する    | 28 |
| 2.3 | 問い合わせ先について           | 29 |

# 1 面談予約の操作

## 1.1 職業相談の面談を予約する

### 前提

- 操作マニュアル（共通操作）「1.2 電子申請システムと面談予約システムの切り替え方法」を参照して、面談予約システムに切り替えた状態にしてください。
- 操作マニュアル（共通操作）「1.3 利用者登録をする」を参照して、オンライン・ハローワークシステムの利用者登録を完了させてください。
- 操作マニュアル（共通操作）「1.4 ログインする」を参照して、ログインした状態にしてください。

### STEP1 予約手続き「面談予約」の検索

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

申込先の安定所番号又は安定所名の一部を入力し、検索してください

予約手続きへ ✓

予約手続き

手続き選択 | メール確認 | 内容入力 | 予約

検索項目を入力（選択）して、手続きを検索してください。

検索キーワード  
職業相談 品川

類義語検索を行う

絞り込みで検索する>

1. 検索キーワードに「職業相談」とオンライン職業相談を希望するハローワーク名称を入力してください。

※例：「職業相談 品川」スペース区切りでキーワードを検索してください。

※ あいまい検索が可能です。そのため、ハローワーク名称の一部を入力しても検索できます。

2. 「絞り込みで検索する」をクリックしてください。

## 手続き一覧

2024年08月20日 14時06分 現在

並び替え

受付開始 降順 ▼

表示数変更

10件ずつ表示 ▼

1

**【13040】 ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談予約**

受付開始 2024年08月01日08時00分

受付終了 随時

1

3. 手続き一覧に表示されている「ハローワーク名称（都道府県名） 職業相談 面談予約」を確認し、選択してください。

※「ハローワーク名称（都道府県名）」「職業相談 面談予約」の中から適切な項目を確認し選択してください。

STEP2 施設選択 (日付選択)

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

予約手続き

施設選択

【13040】ハローワーク品川 (東京) 職業相談 面談予約

説明

本システムの利用者登録をお済みの方は、オンラインによる職業相談の予約日を選択できます。  
・利用者登録をお済みでない方 → 画面右上のメニュー内の「利用者登録」を行ってください。  
なお、利用者登録を行う際には、ハローワークに求職登録又はハローワークインターネットサービス<https://online.hellowork.mhlw.go.jp/kyusyokuNo.link/>の求職者マイページ開設に伴い発行された求職番号の入力が必要です。

受付時間

2024年08月01日08時00分 ~

問い合わせ先

ヘルプデスク

電話番号

0120 860901

FAX番号

メールアドレス

現在日時

2024年08月20日14時52分

凡例

✓ : 選択中 ○ : 予約可 ✕ : 予約不可 - : 予約受付期間外

予約したい日付の ○ または ✓ をクリックしてください。

※予約状況をクリックすると時間選択画面へ進みます。

| 施設名      | 予約枠名      | 2024年 |       |       |       |       |       |           |           |           |           |           |           |           |
|----------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ハローワーク品川 | オンライン職業相談 | <3か月前 | 3か月後> | <1か月前 | 1か月後> | <1週間前 | 1週間後> | 08/18 (日) | 08/19 (月) | 08/20 (火) | 08/21 (水) | 08/22 (木) | 08/23 (金) | 08/24 (土) |
|          |           |       |       |       |       |       |       | -         | -         | -         | -         | ○         | ○         | -         |

< 一覧へ戻る

※「<」「>」を選択して、カレンダー表示を切り替えることが可能です。

1. 予約日を選択してください。

※ 施設名を選択することで、施設情報（住所・地図など）を表示します。

※「一覧へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

### STEP3 時間選択

予約手続き

【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談予約

選択日付  
2024年08月22日(木)

選択施設  
ハローワーク品川

凡例  
 ✓：選択中 ○：予約可 ✕：予約不可 =：予約受付期間外  
 予約したい時間の ○ をクリックして、  
 ✓ に変わったら「予約する」ボタンを押下してください。

予約枠表示切替

| 時間    | 状態 |
|-------|----|
| 08:00 | ○  |
| 09:00 | ○  |
| 10:00 | ○  |
| 11:00 | ○  |
| 12:00 | ○  |
| 13:00 | ○  |
| 14:00 | ○  |
| 15:00 | ○  |
| 16:00 | ○  |

施設選択へ戻る

予約する

1. 選択日付（予約日）を確認してください。

※ 施設名を選択することで、施設情報（住所・地図など）を表示します。

#### ■ 注意事項 ■

スマートフォン操作時のみ「予約枠表示切替」ボタンが表示されますが、切り替わりませんので、ご注意ください。

2. 予約時間を選択してください。

※ 予約時間を選択すると「○」から「✓」に表示が切り替わります

3. 「予約する」をクリックしてください。

※ 「予約する」選択後、予約申込みが完了するまでの間は、予約を仮押さえ（60分）しているため、他の方に予約されることはありません。

但し、60分を超過すると、自動的に仮押さえがキャンセルされます。

※ 「施設選択へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

STEP4 利用規約の同意

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

予約を中断する場合はこのボタンを押してください。  
予約をやめる

予約手続き

手続き選択 | メール確認 | 内容入力 | 予約

手続き説明

下記の内容を必ずお読みください。

手続き名  
【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談予約

<利用規約>

オンライン・ハローワークシステム利用規約

この規約は、管轄の公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）で 行う雇用保険法（昭和49年法律第116号）第15条第2項に規定する失業の認定に係る手続き及び、職業安定法（昭和22年法律第141号）に基づき、政府の行う無料の職業紹介事業の職業相談をインターネットを通じてオンラインで行うため、オンライン・ハローワークシステム（以下「本システム」といいます。）を利用して行う場合の手続きについて必要な事項を定めるもので

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたものとみなします。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 時間選択へ戻る

同意する >

※「予約をやめる」を選択すると、仮予約がキャンセルされ、別の方が予約可能となります。

1.「オンライン・ハローワークシステム利用規約」を確認してください。

2.利用規約を確認したら「同意する」をクリックしてください。

※「時間選択へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

STEP5 予約内容の入力

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

予約を中断する場合はこのボタンを押してください。

予約をやめる

予約手続き

手続き選択    メール確認    **内容入力**    予約

過去の申込から入力値を自動設定する

**予約**

選択中の手続き名：【13040】ハローワーク品川  
(東京) 職業相談 面談予約  
問合せ先 **+開く**

仮予約 2024年08月20日(火)15時58分まで有効  
申込完了まで時間が必要な場合は、「操作時間を延長する」  
メニュー内の「延長する」ボタンをクリックしてくださ  
い。

予約情報 **変更する**

予約施設  
ハローワーク品川

予約日時と予約対象  
2024年08月22日(木)  
14時00分～14時30分 オンライン職業相談

※「予約をやめる」を選択すると、仮予約がキャンセルされ、別の方が予約可能となります。

※「変更する」を選択後、施設選択画面（日付選択）に戻り、予約日時を変更することが可能です。

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

予約を中断する場合はこのボタンを押してください。  
予約をやめる

**氏名を入力してください。 必須**

例) 氏：雇用 名：太郎

氏： 雇用

名： 太郎

**求職番号を入力してください。 必須**

ハイフンを含めて半角文字14桁で入力してください。  
例) 12345-12345678

12345-12345678

**連絡先電話番号を入力してください。**

ハイフンを含む、含まないどちらかの形式で入力してください。  
例) 012-345-6789 または 0123456789

電話番号 0123456789

**ご相談内容について、該当する項目の□にチェックを入れてください。(複数選択可)**

職業相談

面接練習

履歴書、職務経歴書の添削

その他

**ハローワーク職員用項目 (求職者の方は入力不要な項目です。)**

求職者の方は入力不要な項目です。ハローワーク職員にて相談予約を代行入力する場合、求職者の連絡先を入力します。

非表示

表示

選択解除

確認へ進む >

※以下の氏名、求職番号、連絡先電話番号までは利用者登録時の情報が表示されますので、確認してください。

1.「氏」を入力してください。

2.「名」を入力してください。

※ミドルネームのある方は、「名」に併せて入力ください。

3.「求職番号」をハイフン含めて半角数字で入力してください。

4.「連絡先電話番号」を入力してください。

5.ご相談内容にチェックを入れてください。

6.「確認へ進む」をクリックしてください。

STEP6 予約内容の確認

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

予約を中断する場合はこのボタンを押してください。  
予約をやめる

予約手続き

予約確認

まだ予約は完了していません。

※下記内容でよろしければ「申込み」ボタンを、修正する場合は「入力へ戻る」ボタンを押してください。

【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談  
面談予約

予約情報

予約施設

ハローワーク品川

予約日時と予約対象

2024年08月22日(木)  
14時00分～14時30分 オンライン職業相談

氏名

雇用 太郎

求職番号

12345 12345678

連絡先電話番号

0123456789

ご相談内容について、該当する項目のにチェックを入れてください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

非表示

入力へ戻る

申込み

※「予約をやめる」を選択すると、仮予約がキャンセルされ、別の方が予約可能となります。

1. 予約内容を確認してください。

2. 「申込み」をクリックしてください。

※「修正する場合は、入力へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

## STEP7 予約完了

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

### 予約手続き

🔍 手続き選択    ✉️ メール確認    ✎ 内容入力    📍 予約

## 予約完了

【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談予約の手続きの申込を受付しました。

## 予約が完了しました。

下記の予約番号 を記載したメールを送信しました。

メールアドレスが誤っていたり、フィルタ等を設定されている場合、メールが届かない可能性があります。

予約番号

20240820-000011

予約番号は、今後申込状況を確認する際に必要となる大切な番号です。申込状況は、利用者ログインを行い予約内容照会から確認して下さい。

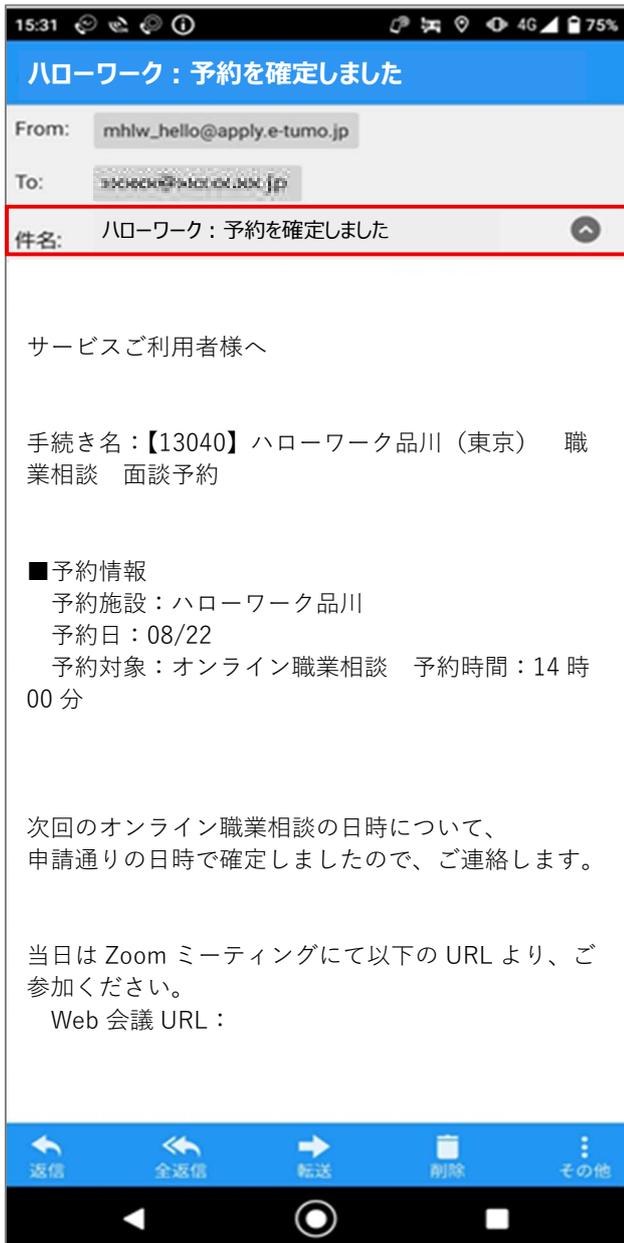
なお、内容に不備がある場合は別途メール、または、お電話にてご連絡を差し上げる事があります。

< 一覧へ戻る

## 1.「予約番号」を確認してください。

※「予約番号」は、年月日（yyyymmdd）と連番（6桁）から構成された番号（15桁）となります。（例：20230101-000001）

予約情報を検索する場合などに使用します。



2.オンライン・ハローワークシステムからメールが届きますので、メールソフトで「ハローワーク：予約を確定しました」の件名のメールを受信していることを確認してください。

### メモ

利用者情報に登録されている「メールアドレス1」および「メールアドレス2」（登録済の場合のみ）宛に「ハローワーク：予約を確定しました」の件名のメールが送信されます。

## 1.2 面談予約内容を確認する

### 前提

- 操作マニュアル（共通操作）「1.2 電子申請システムと面談予約システムの切り替え方法」を参照して、面談予約システムに切り替えた状態にしてください。
- 操作マニュアル（共通操作）「1.4 ログインする」を参照して、ログインした状態にしてください。

### STEP1 予約内容照会画面の表示



1.「メニュー」をクリックしてください。

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

ログアウト

利用者情報

+ 操作時間を延長する

+ 配色を変更する

? ヘルプ

FAQ

予約手続き

予約内容照会

電子申請

お知らせ

【2024年08月05日】  
このシステムにより、オンラインによる失業認定または職業相談の面談・相談予約を行うことができます。  
なお、オンラインによる失業認定の対象者は、以下の方となります。  
・失業認定申告書の電子申請にオンライン面談が必要な対象者  
・オンライン面談は実施せず、失業認定申告書の電子申請のみが必要な就職支援プログラム対象者

↓よくあるご質問↓  
<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/001121514.pdf>

2.「予約内容照会」をクリックしてください。

## STEP2 面談予約内容の検索

予約一覧

キーワードで探す

予約番号  
20240820-000011

手続き名

申込日  
 カレンダー

検索 >

2024年08月20日 16時32分 現在

並び替え  
申込日時 降順 ▼

表示数変更  
20件ずつ表示 ▼

1

---

予約番号 20240820-000011

**【13040】 ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談予約**

申込日時 2024年8月20日16時  
予約日 2024年8月22日  
処理状況 予約完了

詳細 >

1

1. 予約した際の「予約番号」を入力してください。

※予約番号は、予約完了画面（「ハローワーク：予約を確定しました」の件名のメール）からご覧いただけます。

※キーワード（検索条件）は任意項目となっているため、未入力の状態でも検索することも可能です。

2. 「検索」をクリックしてください。

3. 「詳細」をクリックしてください。

## 予約詳細

申込内容を確認してください。

### 手続き名

【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談  
予約

### 予約番号

20240820-000011

### 氏名

雇用 太郎

### 求職番号

12345-12345678

### 連絡先電話番号

0123456789

ご相談内容について、該当する項目のにチェックを入れて  
ください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目で  
す。）

非表示

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。  
※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタン  
を選択してください。

< 一覧へ戻る

再申込する >

修正する >

取下げる >

## 4.予約内容を確認してください。

※「一覧へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻りま  
す。

## 1.3 面談予約内容を変更する

### 前提

※面談予約内容の変更を行う場合のみ、行う操作です※

- 「1.4 面談予約内容を確認する」を参照して、予約詳細画面を表示した状態にしてください。

### STEP1 予約変更画面の表示

| 予約詳細   |
|--|
| 申込内容を確認してください。   |
| <b>手続き名</b>  |
| 【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談<br>予約                                    |
| <b>予約番号</b>  |
| 20240820-000011  |
| <b>氏名</b>  |
| 雇用 太郎  |
| <b>求職番号</b>  |
| 12345-12345678   |
| <b>連絡先電話番号</b>   |
| 0123456789   |
| ご相談内容について、該当する項目の <input type="checkbox"/> にチェックを入れて<br>ください。（複数選択可） |
| <input type="checkbox"/> 職業相談  |
| ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目で<br>す。）                                    |
| <input type="checkbox"/> 非表示   |
| ※確認後、必ずブラウザを閉じてください。<br>※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタン<br>を選択してください。      |
| <input type="button" value=" &lt; 一覧へ戻る"/>                           |
| <input type="button" value=" 再申込する &gt;"/>                           |
| <input type="button" value=" 修正する &gt;"/>                            |

1. 「修正する」をクリックしてください。

※「一覧へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻りま  
す。

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

予約内容照会

予約変更

選択中の手続き名：【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談予約  
問合せ先 **+開く**

予約情報 **変更する**

予約施設  
ハローワーク品川

予約日時と予約対象  
2024年08月22日(木)  
14時00分～14時30分 オンライン職業相談

氏名を入力してください。 **必須**

例) 氏：雇用 名：太郎  
氏   
名

求職番号を入力してください。  
**必須**

ハイフンを含めて半角文字14桁で入力してください。  
例) 12345-12345678

連絡先電話番号を入力してください。

ハイフンを含む、含まないどちらかの形式で入力してください。  
例) 012-345-6789 または 0123456789  
電話番号

2. 予約日時を変更する場合は「変更する」を選択してください。

※面談予約の締め切り日（面談当日の2日目の23:59）までしか変更ができないのでご注意ください。締め切り以降の変更については、予約を行ったハローワークへお電話にてご連絡をお願いいたします。

予約内容照会

予約変更

選択中の手続き名：【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談予約  
問合せ先 **+開く**

予約情報 **変更する**

予約施設  
ハローワーク品川

3. 変更する「氏」を入力してください。

4. 変更する「名」を入力してください。

※ミドルネームのある方は、「名」に併せて入力ください。

5. 変更する内容を入力してください。

6. 変更する内容を入力してください。

ご相談内容について、該当する項目のにチェックを入れてください。（複数選択可）を選択してください。

- 職業相談
- 面接練習
- 履歴書、職務経歴書の添削
- その他

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

求職者の方は入力不要な項目です。ハローワーク職員にて相談予約を代行入力する場合、求職者の連絡先を入力します。

非表示  
 表示

選択解除

< 詳細へ戻る

確認へ進む >

7.変更する内容を入力してください。

8.「確認へ進む」をクリックしてください。

※「詳細へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

## 予約内容照会

### 予約変更確認

以下の内容で修正してよろしいですか？

**手続き名**

【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談  
予約

**氏名**

雇用 太郎

**求職番号**

12345-12345678

**連絡先電話番号**

1234567890

ご相談内容について、該当する項目のにチェックを入れてください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

非表示

< 入力へ戻る

修正する >

9.変更箇所は青文字で表示されます。

※連絡先電話番号を変更した場合左のような表示となります

10.「修正する」をクリックしてください。

※「入力へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。



11. 手続きが完了したことを確認してください。

## 1.4 面談予約内容を取下げ（キャンセル）する

### 前提

※面談予約内容を取下げ（キャンセル）する場合のみ、行う操作です※

- 「1.4 面談予約内容を確認する」を参照して、予約詳細画面を表示した状態にしてください。

### STEP1 予約取下げ事由の入力

1.「取下げると」をクリックしてください。

※「一覧へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻りません。

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

予約内容照会

取消事由入力

取消事由を入力してください。

手続き名  
【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談予約

予約番号  
20240820-000011

処理状況

処理履歴  
2024年8月21日11時3分 修正  
2024年8月21日9時3分 2024年8月20日16時3分 2024年8月20日16時3分 申込

取消事由

取消事由を入力してください

入力文字数：0 / 2000

< 詳細へ戻る

確認へ進む >

2.「取消事由」を入力してください。

3.「確認へ進む」をクリックしてください。

※「詳細へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

## 予約内容照会

### 予約取下げ確認

以下の申込を取下げてもよろしいですか？

**手続き名**  
【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談予約

**予約番号**  
20240820-000011

**処理状況**  
予約完了

**取下げ事由**  
面談キャンセルのため

**求職番号**  
12345-12345678

**連絡先電話番号**  
1234567890

ご相談内容について、該当する項目のにチェックを入れてください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

非表示

< 入力へ戻る

取下げる >

4.「予約取下げ」内容を確認してください。

5.「取下げる」をクリックしてください。

※「入力へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。



6. 取り下げが完了したことを確認してください。

## 2 面談当日の操作

### 2.1 面談予約内容から Zoom を起動する

#### 前提

- 操作マニュアル（共通操作）の「1.2 電子申請システムと面談予約システムの切り替え方法」を参照して、面談予約システムに切り替えた状態にしてください。
- 操作マニュアル（共通操作）の「1.3 利用者登録をする」を参照して、オンライン・ハローワークシステムの利用者登録を完了させてください。
- 操作マニュアル（共通操作）の「1.4 ログインする」を参照して、ログインした状態にしてください。

面談予約内容から Zoom を起動し、面談を実施する方法は操作マニュアル（共通操作）の「1.7 面談予約内容から Zoom を起動する」に記載しています。

リンクは格納されたら記載する

## 2.2 Zoom を利用して面談を実施する

### 前提

- ・「5.2 面談予約内容から Zoom を起動する」から続けて実施してください。

面談予約内容から Zoom を起動し、面談を実施する方法は操作マニュアル（共通操作）の「1.8 Zoom を利用して面談を実施する」に記載しています。

リンクは格納されたら記載する

## 2.3 問い合わせ先について

- ヘルプデスク問合せ受付用の電話番号

何かお困りごとや不明点などがあれば下記にお電話ください。

- **0570-028-609（有料）**

- ※受付可能時間：平日 8:00～18:00

- ※年末年始（12/29～1/3）は受付可能時間より除く

## 変更履歴

| No. | 版数          | 変更日        | 変更箇所 | 変更理由・内容      |
|-----|-------------|------------|------|--------------|
| 1   | 2024.9.20版  | 2024/9/20  | 全般   | 新規作成         |
| 2   | 2024.10.25版 | 2024/10/25 | 全般   | 画面修正に伴う画像変更  |
| 3   | 2024.11.20版 | 2024/11/20 | 全般   | サービスイン前に係る修正 |
| 4   | 2025.1.27版  | 2025/1/27  | 全般   | 本番リリース前に係る修正 |