

オンライン・みなみ就職塾
面接対策②

想定される質問と対策編



★ハローワーク横浜南のマスコット
キャラクター「みなみちゃん」★

ハローワーク横浜南

1

- 今回の内容
- 面接でのチェックポイント
 - 想定される質問
 - 第一印象の重要性

2

面接でのチェックポイント

1 能力・資質

- ✓ 募集職種の経験や技能があるか？
- ✓ 即戦力となるか？

2 熱意・意欲

- ✓ 志望動機がしっかりしているか？
- ✓ 仕事に対して意欲を持っているか？

3 適応性

- ✓ 周囲と協力してやっていけるか？
- ✓ 一緒に働きたいと思えるか？

～自分らしさを伝えるには～

- ✓ 応募書類の内容をしっかりと頭に入れておく
- ✓ 自分の言葉で意欲や動機、特性を伝える
- ✓ 想定質問の回答を準備



3

想定される質問



簡単な自己紹介をしてください

- * 名前、これまでの経歴と、面接機会をいただいたことの謝意を伝える
- * 会社が求めている人物像を意識して答えるのがポイント
- * 1分以内で答えられるように

〇〇と申します。本日は貴重なお時間をいただきありがとうございます。
私は今まで〇〇会社で・・・（職歴や経験）。このような経験を生かして働きたいと思い応募いたしました。よろしくお願いいたします



4

想定される質問



当社を志望した理由を教えてください

- * ①応募先企業を選んだ理由、②自分の経験・能力をアピール、③意欲を盛り込む
- * 過去・現在・未来を軸に説明してみよう

【過去】

【現在】

〇〇年間、〇〇職に従事してきました。〇〇の経験があり、〇〇は得意分野です。今後は〇〇職で〇〇をしていきたいと考え応募しました。一日でも早く戦力となり、御社の事業に貢献したいと思います

【未来】



5

想定される質問



前職の退職理由は何ですか

- * 辞めた会社の不満や批判、人間関係等、ネガティブなことは極力言わない
- * 発展的・前向きな理由を伝える

前職は職場内のコミュニケーションが少なく、個々に業務を任される体制でした。学生時代からチームプレイを得意としてきましたので、連携してよりよい成果を達成したいと考え転職を決意しました



6

想定される質問



あなたの長所と短所を教えてください

- * 質問の意図は自己分析ができているかどうか。1つか2つに絞る
- * 短所でも見方を変えると、長所にもなる
例：優柔不断→柔軟性／自己主張が強い→積極性
心配性→計画的／神経質→几帳面・・・など
- * 短所を克服するために努力しているエピソードを

私の短所はせっかちなところですが、対応が早いとか決断力があるとも言われます。落ち着いて状況を把握し、短所をカバーするように心がけています



7

想定される質問



離職期間中は、どんなことをしていましたか

- * ブランクが3カ月以上あるときは、きちんと理由を述べたほうがよい場合もある
- * 社会と関わっていた経験や勉強していたことなどはアピール



なにか質問はありますか

- * 面接中に疑問に思ったことがあれば質問
- * 事前に1つは質問を考えておく

8

想定される質問 質問が意図する評価のポイント

①価値観、性格

- ・今まで一番感動したことは何ですか
- ・人間関係を良くするうえでたいせつなことは何だと思えますか

②企業理解・仕事理解

- ・当社にどのようなイメージをお持ちですか
- ・この業界の現状、将来性についてどうお考えですか

③社会人としての常識、考え方

- ・仕事をしていて面白いと思うときはどんなときですか
- ・最近のニュースで関心を持ったものは何ですか

④意欲

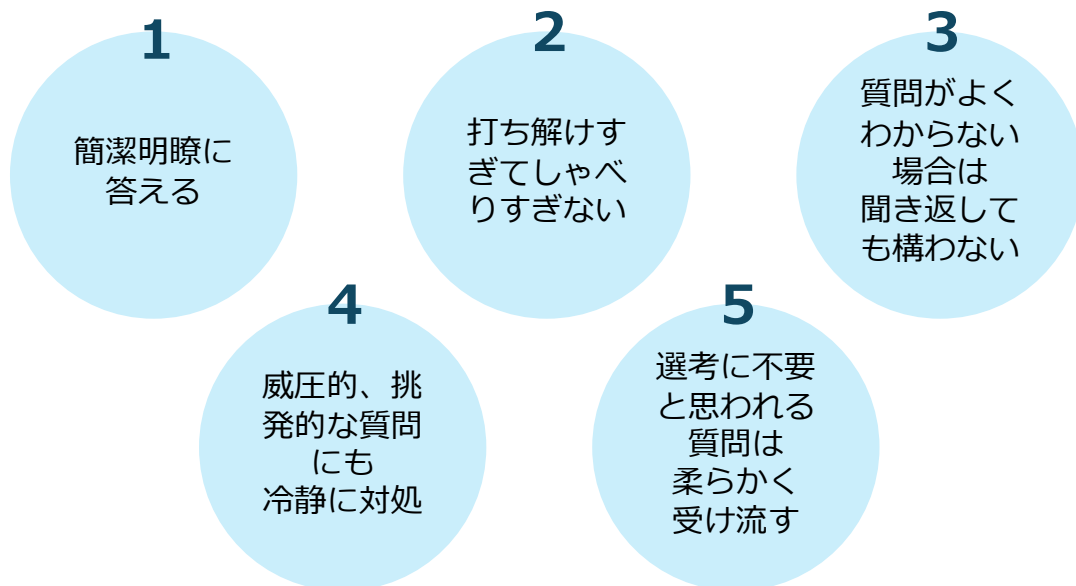
- ・入社して具体的にやりたいことを教えてください
- ・経験のない分野をどのようにカバーしようとお考えですか

⑤問題解決能力等

- ・効率的に仕事を行うにはどうすればよいと思えますか
- ・失敗談を聞かせてください。またそのときの対応を教えてください

9

■ 質疑応答の5つの心得



10

第一印象の重要性 なぜ第一印象がたいせつか

印象形成の初頭効果

最初にイメージがつくられる
となかなか評価が変わらない

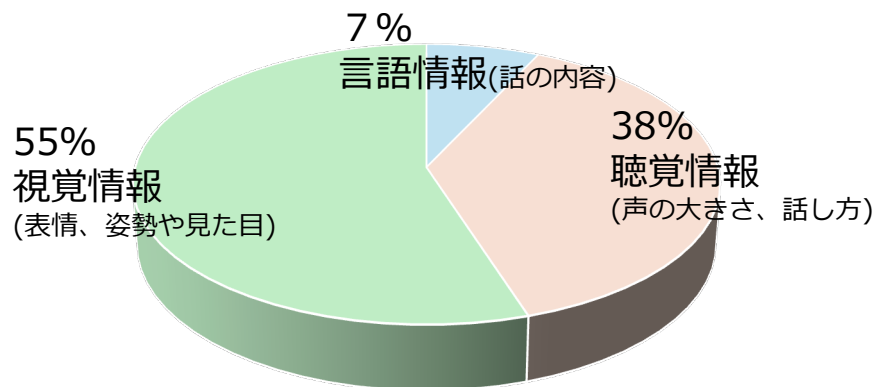
ハロー効果

何かひとつ良い印象を受けると
何もかも良く見え、逆に悪い印象を受けると何もかも悪く
見えてしまう

第一印象が悪いと
挽回に時間がかかります

11

第一印象の重要性 非言語コミュニケーションも大事



前向きなことを述べても、話し方や
見た目が異なれば伝わりません

12

第一印象の重要性 面接時の服装チェック

①業種、職種、社風を理解する ②清潔感 ③全身の統一感



13

第一印象の重要性 第一印象アップには

実際に、面接での不採用理由や採用理由には次のようなものも含まれている

不採用理由

- **印象が悪かった**
- 積極性が感じられない
- 熱意が感じられない

採用理由

- **印象良かった**
- 人柄がよい
- 仲間とうまくやっていけそう



第一印象アップの チェックポイント

- 家を出てから帰宅までが面接
- 身だしなみを整える
- ハキハキと話すことはたいせつ
- あいさつは「**語先後礼**」
- ゆったりとした視線
- しっかりと聞く(聴く)

14

■第一印象アップのチェックポイント

家を出てから 帰宅までが面接

面接開始(集合)時間の10分前には到着。受付、控え室での所作にも注意。

身だしなみを 整える

清潔感がたいせつ。落ち着いた印象を与える服装、髪や爪、靴の汚れもチェック。

ハキハキと話す ことはたいせつ

明瞭でハッキリとした言葉づかいを心がける。

あいさつは 「語先後礼」

面接はあいさつで始まり、あいさつで終わる。言葉を先に動作は後。

ゆったりとした 視線

相手をにらむような視線に注意。相手の目を見つめるよりあごのあたりをゆったりした視線で見る。

しっかりと聞く

質問にはきちんと同意・応答の表現(うなずき、あいづち)をし、面接官の話をさえぎらない。

ハローワーク横浜南では、応募書類の添削や、個別支援コーナーでは面接対策もしております。ぜひご利用ください。

本日はご参加いただきありがとうございました。