

横浜公共職業安定所（横浜わかものハローワーク）オンライン職業相談利用規約

当ハローワークが実施するオンライン職業相談（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介のこと。以下同じ。）を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。

第1条（目的）

ハローワークへの来所を希望しない、あるいは控えざるを得ないなどの求職者を対象にオンライン職業相談を実施し、ハローワークに来所しなくても、職業相談等の機会を提供します。

第2条（対象者）

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- （1）ハローワークへの求職登録が完了している方
- （2）WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- （3）原則として、ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- （4）オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

第3条（通信に使用するアプリケーション）

オンライン職業相談では、会議用アプリケーションソフトとして「Teleoffice」を使用します。オンライン職業相談の利用にあたっては、別途「Teleoffice」の利用規約にも同意いただく必要があります。

第4条（利用申込み等）

- （1）オンライン職業相談は、1回当たり最大50分とし、原則として、前日までに予約が完了した方が利用できます。予約申込みの際に、次の事項をお伝えいただきます。ただし、2回目以降についての予約申込みは、オンライン職業相談の際に行うことができます。
 - ① 氏名
 - ② 求職番号
 - ③ メールアドレス
 - ④ 希望日時（平日10:00～16:00の間）
- （2）予約申込みを受けて、ハローワークで日程調整を行い、オンライン職業相談の実施日時及び使用URLをご連絡します。
- （3）キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま（2）の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

第5条（利用の記録等）

- （1）ハローワークは、オンライン職業相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- （2）ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

第6条（個人情報保護）

利用者の個人情報、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

第7条（免責事項）

- （1）オンライン職業相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等的一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、横浜公共職業安定所は一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- （2）通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、横浜公共職業安定所の責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても横浜公共職業安定所は一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

第8条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、横浜公共職業安定所が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第9条（その他留意事項）

- （1）脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りすることがあります。
- （2）オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- （3）オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予めお教えください。
- （4）オンライン職業相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
 - ・ OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
 - ・ パーソナルファイアウォール（Windowsファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
 - ・ 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。
- （5）オンライン職業相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご留意ください。

第10条（本規約の変更）

横浜公共職業安定所は、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

第11条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。本サービスの利用に関する紛争は、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

横浜公共職業安定所長

利用規約 制定・改定情報

令和6年5月15日 制定・発効