



採用担当：人事課 スカジャンかえる様

### 採用担当者の声

ハローワークでの業務の基本は、窓口での“接客”になります。お客様の話を傾聴し、適切な対応ができる方を強く求めます。お客様の“就職”という、人生の節目になりうるタイミングに関わることができる、やりがいのある仕事です。“誰かのためになる仕事がしたい！”とお考えの方は、ぜひご応募いただければと思います。職場の雰囲気は、風通しがよく、アイデアを職員同士で話し合う光景をよく見ます。



(事業所外観)



(実際の相談風景)



(明るい印象の1F執務室)



(3F会議室は昼は休憩室に！)



(開放感のあるエントランス)

### 上席職業指導官さんにインタビュー

#### Q.どんなスキルがあると役立ちますか？

利用者に寄り添う姿勢が何より大事です！あとは相談記録の入力や、資料作成にあたっての基本的なパソコン操作が必要です。また、大切な個人情報扱うので注意力も求められます。

#### Q.「うちの会社はここがいい！」を教えてください

- ・ 職業紹介の他にも求人受理や雇用保険など色々な業務があるので、経験を積むごとに知識が増えて成長を実感できます
- ・ 有休が取りやすいので適度にリフレッシュしながら働けます。
- ・ 困ったときに相談できる上司、同僚がいます。一人で抱えこむことはありません。

#### Q.やりがいを感じるのはどんな時ですか？

悩みや不安を抱えている求職者がどうしたらより良い就職ができるか、求職者と一緒に考えているときです。そして見事就職できたときは、誰かの人生に少しでもお役に立てたと実感できる最高の瞬間です。

#### Q.働いている方の年代は？

20代... 4人 30代... 5人 40代...10人 50代...15人 60代以上... 8人。3年以内定着率はなんと90%です！

#### Q.これからの展望は？

横須賀・三浦にはまだまだ知られていない魅力的な企業がたくさんあるので、地域の方々・全国の方々にどんどん発信していきたいです。