

求人申し込み後の対応（ハローワーク確認中や差し戻し機能）

◆ ハローワークでの求人内容の確認、ハローワークからの差し戻し機能

- 求人仮登録や求人内容の変更（編集）を申し込んだ場合、求人者のステータス表示は「ハローワーク確認中」となり、求人者マイページでの内容修正ができない状態となります。
- ハローワークにて求人内容を確認した後、内容修正等が必要な場合は、電話連絡又は「差し戻し」による修正依頼を行います。その際、ステータス表示が「差し戻し中」となれば内容修正が可能です。
- 「差し戻し」による修正依頼の内容は、求人者マイページのログインアカウント（親 ID）のアドレスへ直接メール送信されますので、修正依頼の内容に基づき、求人内容の修正を行ってください。

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス

ホーム (求人/応募管理) メッセージ 事業所情報設定

ホーム
求人者マイページホーム

求人/応募管理

新規求人情報を登録

管理安定所名: 新規メッセージ送信

有効中求人

現在有効中または申し込み中の求人

有効中の求人全てを表示

職種

求人区分	求人件数
一般	1件
学卒	0件
障害者	0件

ハローワーク確認中

求人申し込み（仮登録や内容変更）を行うと、ハローワーク確認中の表示になります。

ハローワークから修正依頼があると差し戻し中の表示に変わります。

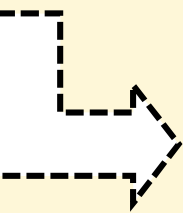
差し戻し中

職種

求人区分	フルタイム	求人番号	公開範囲
雇用形態	正社員	公開範囲	4. 求人情報を公開しない
提供範囲	地方自治体、民間人材ビジネス共に不可		

経験不問 週休二日制（土日休） 転勤なし 通勤手当あり マイカー通勤可

下図の「差し戻しメール（例）」を参照ください。



差し戻しメール（例）

注意

※追加した子アカウントから申し込んだ求人であっても、ハローワークからの修正依頼のメールは、親アカウントのメールアドレスへ送信されますのでご注意ください。

■■■■件名■■■■
(ハローワーク) 差し戻し通知

■■■■本文■■■■

○○○○ 様

こちらはハローワークインターネットサービスです。求人者マイページから申し込みのあった求人仮登録または求人内容の変更について、ハローワークから差し戻し（申込内容の修正依頼等）がありました。差し戻された内容をご確認ください。

求人番号：○○○○○-○○○○○○○

修正依頼内容：
[修正依頼内容が黄色で隠されています]

※このメールは送信専用アドレスから自動送信されています。本メールへの返信はできません。

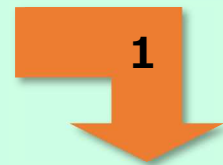
修正依頼の内容は、メール本文の**コチラ**に記載されています。

● 「差し戻し」による修正依頼があった場合の『求人内容変更～再申し込み』までの操作方法

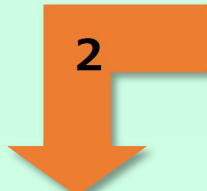
操作ガイド



「有効中の求人を全て表示」
を押すと、有効中の求人及び
申し込み中の求人が全て表示
されます。



差し戻し中と表示されている
求人の「**求人情報を編集**」を
クリック！



変更する項目を選択し、
「求人情報を編集」をクリック！



3

必要箇所を変更したら、
最終項目（8.選考方法）の最下部
にある「完了」を押してください。

△まだ処理は完了していません。

4

登録状況が**仮登録完了**と表示
されたら、「**編集内容を申込**」
をクリック！

5

「完了」を押したら終了です。
この時点で求人ステータス表示は再度**ハローワーク確認中**へ変わり、ハローワークにて内容確認が行われます。

◆ 申込状態を表す「ステータス表示」と登録状況を表す「登録状況表示」の解説

- 求人者マイページホーム画面などにおいて、求人の申込状態を表すものを「ステータス表示」と呼びます。ステータス表示は以下の6種類に分類されています。

求人者の「ステータス表示」一覧

	ステータス表示	状態
①	ハローワーク確認中	求人仮登録や求人内容の変更等により申し込んだデータを、ハローワークにて確認している状態のこと。 この表示中は、求人者にて求人内容の変更を行うことはできない。
②	差し戻し中	求人仮登録や求人内容の変更等により申し込んだデータについて、ハローワークから修正依頼がきている状態のこと。 修正依頼の内容は、親アカウントのメールアドレスへ直接メールが送信される。 この表示中は、求人者にて求人内容の変更を行うことができる。
③	編集中	有効中の求人や差し戻し中の求人について、内容の変更（修正）を行っている状態のこと。 変更データをハローワークへ申し込む場合は、「編集内容を申込」をクリックする必要がある。
④	公開中	求人票が有効中であり、ハローワークインターネットサービスへも公開されている状態のこと。
⑤	非公開	求人保留中または求人有効中ではあるがハローワークインターネットサービスには非公開となっている状態のこと。
⑥	無効	求人が無効となっている状態。求人を再度公開する場合は、求人者マイページホームの「新規求人情報を登録」から求人仮登録する必要がある。（詳細は15ページへ）

- 事業所情報・設定の画面や求人情報編集の画面において、求人の登録状況を表すものを「登録状況表示」と呼びます。登録状況表示は以下の4種類に分類されています。

事業所情報・設定画面 及び 求人情報編集画面 での「登録状況表示」一覧

	ステータス表示	状態
①	ハローワーク確認中	事業所情報の内容変更により申し込んだデータを、ハローワークにて確認している状態のこと。 この表示中は、求人者にて内容の変更を行うことはできない。
②	差し戻し中	事業所情報の内容変更により申し込んだデータについて、ハローワークから修正依頼がきている状態のこと。 修正依頼の内容は、親アカウントのメールアドレスへ直接メールが送信される。 この表示中は、求人者にて内容の変更を行うことができる。
③	仮登録完了	事業所情報の内容変更（修正）を行っている状態のこと。 変更データをハローワークへ申し込む場合は、「編集内容を申込」をクリックする必要がある。
④	本登録完了	求人者マイページへ表示されている内容で、事業所情報が登録されている状態のこと。

◆ ハローワークインターネットサービスから自動送信されるメール一覧

- 求人者マイページを開設すると、様々な画面においてハローワークインターネットサービスより自動メールが送信されます。内容により送信先アドレスが異なりますのでご注意ください。

※親 ID = ログインアカウントで登録のメールアドレス 子 ID = 追加アカウントで登録のメールアドレス

	送信されるタイミング	送信先メールアドレス	内容	該当ページ
①	アカウント仮登録のメールアドレス等入力時 「事業所登録・求人申込み（仮登録）」より操作の場合	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	マイページの開設にあたり、パスワード登録に必要な『認証キー』が通知される。	P.4
②	アカウント登録のメールアドレス入力時 「求人者マイページ開設（パスワード登録）」より操作の場合	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	マイページの開設にあたり、パスワード登録に必要な『認証キー』が通知される。	P.8
③	マイページのアカウント情報を変更した時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	アドレス・パスワード等のアカウント情報が変更された旨通知される。	P.41
④	マイページに子アカウントを追加した時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	子アカウントが追加された旨通知される。	P.43
⑤	マイページ退会后、ログイン画面より再登録した時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	マイページ退会后 30 日以内に再登録手続きを行った場合、再登録するための『認証キー』が通知される。	-
⑥	ログイン画面にてパスワードの再登録申込みをした時	親 ID ・ 子 ID ※再登録の申込み先として指定したアドレスへ送信されます	パスワード忘れの場合、再登録するための『認証キー』が通知される。	P.12
⑦	事業所情報の仮登録が完了した時 「事業所登録・求人申込み（仮登録）」にて事業所登録からした場合のみ	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	事業所情報の仮登録が完了した旨通知されます。	P.5
⑧	求人情報の仮登録が完了した時	親 ID ・ 子 ID ※求人仮登録申込みをした ID アドレスへ送信されます	求人情報の仮登録が完了した旨通知されます。	P.6 P.9 P.13 P.15
⑨	事業所情報の仮登録または変更依頼が受理された時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	事業所情報の仮登録や内容変更依頼が、ハローワークにて受理された旨通知されます。	-
⑩	求人情報の仮登録時または変更依頼が受理された時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	求人情報の仮登録や条件変更依頼が、ハローワークにて受理された旨通知されます。	-
⑪	求人取り消しを申し込んだ時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	取り消しを申し込んだ求人情報が、取り消しされた旨通知されます。	P.34

	送信されるタイミング	送信先メールアドレス	内 容	該当 ページ
⑫	求人有効期間延長を申し込んだ時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	有効期間延長を申し込んだ求人情報が、ハローワークにて受理された旨通知されます。	P.36
⑬	求人保留を申し込んだ時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	紹介保留を申し込んだ求人情報が、保留（非公開）となった旨通知されます。	P.34
⑭	事業所情報の変更依頼が差し戻された時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	事業所情報の内容変更依頼が、ハローワークより差し戻された旨通知されます。 なお、差し戻しの内容もメール文中に表示されています。	-
⑮	求人情報の仮登録または変更依頼が差し戻された時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	求人情報の仮登録や条件変更依頼が、ハローワークより差し戻された旨通知されます。 なお、差し戻しの内容もメール文中に表示されています。	P.18
⑯	求人有効期間延長申込みが差し戻された時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	求人有効期間延長の申込みが、ハローワークより差し戻された旨通知されます。 なお、差し戻しの内容もメール文中に表示されています。	-
⑰	事業所仮登録が完了してから14日経過した時 (消去通知)	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	仮登録した事業所情報が、14日経過した時点でハローワークにて未処理の場合に、データが削除された旨通知されます。	-
⑱	求人仮登録が完了してから14日経過した時 (消去通知)	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	仮登録した求人情報が、14日経過した時点でハローワークにて未処理の場合に、データが削除された旨通知されます。	-
⑲	求職者を紹介した日から2週間経過した時 (選考結果未入力通知)	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	求職者を紹介した日から2週間経過した時点で採否結果が未登録の場合に、採否結果の登録を依頼する旨通知されます。	-
⑳	自主応募をした求職者が応募を取り消した時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	求職者がマイページにて自主応募した後、24時間以内に応募を取り消した場合に通知されます。	-
㉒	紹介状を送付する時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	ハローワークが紹介した求職者の紹介状を添付して、紹介された旨が通知されます。	
㉓	選考結果の入力を願う時	親 ID ・ 子 ID ※子 ID アドレスへは送信されません	採否未入力の求人について、ハローワークから採否入力をお願いさせていただいた旨が通知されます。	

	送信されるタイミング	送信先メールアドレス	内容	該当ページ
②④	オンライン自主応募が行われた時	親 ID ・ 子 ID <small>※子 ID アドレスへは送信されません</small>	求職者からオンラインにより応募があった旨が通知されます。	
②⑤	オンラインハローワーク紹介が行われた時	親 ID ・ 子 ID <small>※子 ID アドレスへは送信されません</small>	ハローワークからオンラインにより求職者を紹介した旨が通知されます。	
②⑥	ハローワークから求人者にメッセージを送付した時	親 ID ・ 子 ID <small>※子 ID アドレスへは送信されません</small>	ハローワークから求人者マイページにメッセージを送付した旨が通知されます。	
②⑦	求職者から求人者にメッセージを送付した時	親 ID ・ 子 ID <small>※子 ID アドレスへは送信されません</small>	求職者から求人者マイページにメッセージを送付した旨が通知されます。	