

ハローワークプラザよこはま

オンライン相談はじめました

☎電話相談も便利です！

令和5年8月1日から神奈川県内唯一の
平日夜間および土曜開庁窓口になります。

こんな方におすすめ♪



近所にハローワークが無いので
自宅から相談したい！

スキマ時間に相談したい！

他の人の目を気にせずに
リラックスして相談したい！

ハローワークプラザよこはま 相談時間のご案内

<オンライン相談>

月・水・金 17:15~19:00
土(第1・4週) 10:00~17:00

<電話相談>

月~金 9:30~19:00
土(第1・2・3・4週) 10:00~17:00

☎ 045-410-1010

※オンライン相談の手順は裏面をご覧ください

<ご注意>

- 第5土曜日・日曜日・12月29日~翌年1月3日までの各日・国民の祝日はいずれの相談も実施していません。
- 各種雇用保険手続き、教育訓練給付手続き、職業訓練の相談・申込、事業所からの各種届出・相談、新卒の方専用の求人および障害をお持ちの方専用の求人に関する相談・紹介は対象外です。

オンライン相談の手順【事前予約制】

事前予約	<p>ハローワークプラザよこはまのホームページで利用規約を確認及び同意後、<予約サイトはこちらをクリックしてください>から、予約サイトにアクセスし、<プラザよこはま>をクリックします。 (https://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-hellowork/list/marumaru/_119737_00001.html)</p> <p style="text-align: center;">↓</p>
	<p>希望する日時を選択後、申し込みフォームに氏名・フリガナ・求職番号・メールアドレス・電話番号を入力し、<input type="checkbox"/> 利用規約に同意するにチェックを入れてから<予約>をクリックします。</p> <p>※ハローワークプラザよこはま でオンライン相談をご利用いただくには事前に求職登録が必要です。求職登録を行うことで予約の際に必要な求職番号を取得できます。詳細につきましては下記のオンライン相談に関する注意事項 をご覧ください。</p> <p style="text-align: center;">↓</p>
	<p>前項で入力したメールアドレスに予約確認メールが届きます。メールが届いてから1時間以内にメール本文に記載のリンクにアクセスすることで予約が確定し、予約完了通知メールが届きます。</p> <p>※ドメイン指定受信の設定を行っている場合は、『@teleoffice.jp』のドメインを受信できるように設定をお願いいたします。</p> <p style="text-align: center;">↓</p>
予約当日	<p>予約日時になりましたら予約完了通知メール内のリンクから『TeleOffice』のサイトにアクセスし、画面上の ブラウザで会議に参加 の右側にある<参加>をクリックします。</p> <p>※『TeleOffice』アプリのダウンロードおよびインストールは不要です。インストール済みの方はアプリで会議に参加 からご利用いただくことも可能です。</p> <p style="text-align: center;">↓</p>
	<p>TeleOfficeのログイン画面<ログイン>をクリックします。担当職員が入室を確認すると、オンライン職業相談が開始されます。</p>

オンライン相談のご予約はこちら！



オンライン職業相談に関する注意事項

- オンライン職業相談等（以下、「相談」と記載）の利用を申し込んだ場合は、ハローワークプラザよこはまの『オンライン相談利用規約』に同意したものとみなします。
- 求職登録がお済みでない方又は過去5年以内にハローワークの職業相談窓口を利用していない方はハローワークインターネットサービス（<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/index.html>）のトップページから **マイページを開設して求職申込** を選択し、**求職登録**を行ってください。
※求職登録は最寄りのハローワークの職業相談窓口でもお手続きできます。
- 相談をキャンセルする場合は原則として予約時間の前日24時までに予約完了通知メール内のリンクから手続きしていただくか、ハローワークプラザよこはまへ電話でご連絡ください。
- 相談時間は1回あたり最長30分です。そのため、時間が経過した場合は相談途中であっても終了する場合があります。
- 相談中にインターネット接続のトラブル等によって実施が困難となった場合は、電話での対応に変更させていただくことがあります。
- ハローワークプラザよこはまのホームページ及び予約サイトの機能等は今後予告なく改修される場合があります、これに伴い予約方法も変更される可能性があります。予めご了承ください。