

オンライン職業相談利用規約

港北公共職業安定所（以下「当安定所」といいます。）が実施するオンライン職業相談（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介のサービスをいう。以下同じ。）を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第6条により、利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

（目的）

第1条 当安定所のサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談の機会を提供します。

（対象者）

第2条 オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) 当安定所への求職登録が完了している方（オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。）
- (2) 求職者マイページを開設している方
- (3) WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方

（利用料）

第3条 オンライン職業相談の利用料は無料とします。ただし、オンライン職業相談を利用するための通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

（通信に使用するアプリケーションソフト）

第4条 オンライン職業相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして「TeleOffice」を使用します。オンライン職業相談の利用に当たっては、別途「TeleOffice」の利用規約にも同意いただく必要があります。オンライン職業相談を申込み、これを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとみなします。

(利用環境)

第5条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談を利用することとします。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
- (3) 利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止する。）
- (4) パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと。また、オンライン職業相談利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当に限ります。）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

(利用申込み等)

第6条（予約型利用・求職者）

- (1) オンライン職業相談は、1回あたり30分以内とし、原則相談日から2開庁日前までに予約を確定した方が利用できます。
- (2) 予約申込みの際に、次の事項をお伝えいただくことが必要です。
 - ① 氏名
 - ② 求職番号
 - ③ 求職情報として登録した電話番号（変更がある場合は必ずお申し出ください。）
 - ④ オンライン相談時に相談したい内容
- (3) 予約確定後、オンライン相談前日（閉庁日の場合は、直前の開庁日）に当安定所から求職者マイページに登録されているメールアドレス宛てに、「オンライン職業相談」のタイトルで、実施日時及び使用 URL をご連絡します。
- (4) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(3)の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお

断りする場合があります。

(利用の記録等)

第7条

- (1) 当安定所は、オンライン職業相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2) 当安定所は前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

(個人情報保護)

第8条

- (1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。
- (2) 利用者は、第13条(1)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

(免責事項)

第9条

- (1) オンライン職業相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当安定所は一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当安定所の責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当安定所は一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

(損害賠償)

第10条 利用者が、本利用規約に違反した結果、当安定所が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第11条 利用者は、オンライン職業相談の利用に当たって、本利用規約に加え、

関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(禁止事項)

第12条 利用者が本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる項目に当てはまるときは、オンライン職業相談を中止又はお断りすることがあります。

- (1) 脅迫、暴言、威圧的な言動、正当な理由のないクレーム、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談を妨げる行為
- (2) オンライン職業相談の録画・録音・インターネット等に配信する行為
- (3) 公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為
- (4) 第三者に成りすまして利用する行為
- (5) 第6条の利用申込又は求職登録において虚偽の情報を申告する行為

(その他留意事項)

第13条

- (1) オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当安定所にお伝えください。
- (2) オンライン職業相談に先立ち、第4条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
 - ・ OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
 - ・ パーソナルファイアウォール（Windowsファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
 - ・ オンライン職業相談において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。
- (3) オンライン職業相談を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご留意ください。

(本利用規約の変更)

第14条 当安定所は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容

並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

(準拠法及び合意管轄裁判所)

第 15 条

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談の利用に関する紛争は、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

港北公共職業安定所長

利用規約 制定・改定情報

令和 3 年 5 月 26 日 制定・発行

令和 5 年 6 月 14 日 改定・発行

令和 5 年 11 月 1 日 改定・発行