

横浜公共職業安定所（マザーズハローワーク横浜）オンラインサービス利用規約

当ハローワークが実施するオンラインサービス（WEB カメラを含む通信によるオンラインセミナー及びオンライン職業相談のこと。以下「本サービス」という。）を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。

第1条（目的）

子育て中のため、ハローワークに来所して職業相談をする時間が確保できない求職者を対象に、マザーズハローワークの就職支援セミナー、職業相談の利用の機会を提供します。

第2条（対象者）

オンラインサービスを利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) 原則として、ハローワークへの求職登録が完了している方
- (2) WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンラインサービスに必要な環境を準備できる方
- (3) オンラインサービスを利用する一定の必要性が見込まれる方

第3条（通信に使用するアプリケーション）

オンラインセミナーでは「ZOOM」、オンライン職業相談では「TeleOffice」を使用します。また、別途、zoom、TeleOfficeそれぞれの規約への同意が必要となります。

第4条（利用申込み等）

- (1) 本サービスは、原則として、1週間前までに予約が完了した方が利用できます。予約申込みの際に、次の事項をお伝えいただきます。
 - ① 氏名
 - ② 求職番号
 - ③ メールアドレス
 - ④ セミナーの場合は希望するセミナーの名称
- (2) 予約申込みを受けて、ハローワークより本サービスの使用 URL をご連絡します。
- (3) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま開講時刻を経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後の本サービスの利用をお断りする場合があります。

第5条（利用の記録等）

- (1) ハローワークは、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2) ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

第6条（個人情報保護）

利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

第7条（免責事項）

- （1）本サービスの利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等的一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、横浜公共職業安定所は一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- （2）通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、横浜公共職業安定所の責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても横浜公共職業安定所は一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- （3）ハローワークは、以下に掲げる場合（利用者の情報の消失、棄損等を含むがこれらに限定されない。）において、利用者に生じる損害やトラブルに関して、その原因如何を問わず、いかなる責任も負わないものとします。
 - ・ 本サービスの利用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、棄損等した場合
 - ・ 本サービスにおいて、利用者同士または利用者と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷等が生じた場合
- （4）本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB 通信上の発言等の情報が本規約に定める事項に違反したと判断される場合、ハローワークは、本サービスの利用を中止する場合がありますが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負わないものとします。

第8条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、横浜公共職業安定所が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第9条（その他留意事項）

- （1）脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正な本サービスの遂行に支障があると判断した場合には、本サービスの機能を中止し退出又はお断りをする場合があります。
- （2）本サービスに係る映像の録画、音声の録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- （3）本サービス利用の際には、円滑な運営のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予めお教えください。
- （4）本サービスの利用に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境が本サービスの利用に関して支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、本サービスに利用する端末等について以下のとおりとしてください。
 - ・ OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了した OS を搭載した端末は利用しないでください。
 - ・ パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
 - ・ 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。
- （5）本サービスを実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

第10条（本規約の変更）

横浜公共職業安定所は、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

第 11 条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。本サービスの利用に関する紛争は、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

横浜公共職業安定所長

利用規約 制定・改定情報

令和 5 年 1 月 1 9 日 制定・発効