

# パスワードを忘れた場合は？

1

この画面は、求職者マイページを開いている方からパスワードを忘れた場合に、パスワードを再登録するためのページです。

アカウントとしてご利用いただいているメールアドレスを入力してください。

ご入力いただいたメールアドレス宛に「パスワード再登録申込受付通知」メールをお送りします。

メール受信制限をされている方は system@mail.hellowork.mhlw.go.jp からのメール受信を許可してください。

ID(メールアドレス) 半角英数字100文字以内

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)

パスワードを忘れた場合は、新しいパスワードを設定しなおします。  
「**求職者マイページログイン**」画面で「**パスワードをお忘れの方**」をクリックします。

2

求職者マイページパスワード再登録

「パスワードをお忘れの方へ」

このページは、求職者マイページを開いている方からパスワードを忘れた場合に、パスワードを再登録するためのページです。

アカウントとしてご利用いただいているメールアドレスを入力してください。

ご入力いただいたメールアドレス宛に「パスワード再登録申込受付通知」メールをお送りします。

メール受信制限をされている方は system@mail.hellowork.mhlw.go.jp からのメール受信を許可してください。

ID(メールアドレス) 半角英数字100文字以内

キャンセル 次へ進む

「求職者マイページパスワード再登録」画面が表示されます。  
「ID(メールアドレス)」を入力し、次へ進むボタンをクリックします。

「パスワード再登録」画面が表示されます。

前の画面で入力したメールアドレス宛てに「パスワード再登録申込受付通知」メールが届きますので、メールに記載の「認証キー」を確認のうえ、「新しいパスワード」「新しいパスワード(確認用)」「認証キー」を入力し、完了ボタンをクリックします。**※登録を完了する前に「パスワード再登録」画面を閉じないでください。**

3

Work Internet Service  
ワーク インターネットサービス

トップ > パスワード登録

パスワード再登録

求職者マイページにログインする際に必要なパスワードを再設定します。

パスワードと「認証キー」(ワーク インターネットサービスからの「パスワード登録申込受付通知」メールに記載された「認証キー」)を入力し、「完了」ボタンをクリックしてください。

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と入力したメールアドレスが正しいかをご確認ください(メール配信から30分以内)。  
メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可し、はじめからパスワード登録申込をやり直してください。

新しいパスワード (半角英数字、英字、記号のすべてを含む8文字以上32文字以内)

新しいパスワード(確認用)

認証キー

完了

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

メールに記載されている「認証キー」は50分以内に入力し、完了ボタンをクリックします。  
50分をオーバーした場合は②からやり直してください。

パスワードは、半角数字、英字、記号を組み合わせると8桁以上32桁以内で設定してください。