

これからは、もっと簡単に雇用保険手続きをしませんか

電子申請アドバイザーが 電子申請の導入をお手伝いします

「電話相談」は、月・水・金曜日の
午前10時から12時まで。

電子申請アドバイザーは、神奈川県労働局長の委嘱を受けた
社会保険労務士です。

電子申請事務センターでは、雇用保険の手続きを、電子申請を利用して
申請しようとお考えの事業主のために、主にe-Govの基本操作について、
アドバイザーによる電話相談を実施しています。

1、月・水・金曜日の午前10時から12時まで(祝日・年末年始を除く)、アドバイザー
による電話相談です。相談は無料です。実施する曜日及び時間は、間違いのない
ようにお願いします。

※曜日及び時間は、都合により予告なしに中止・変更することがあります。

2、実施する時間以外および詳細については、各機関に直接ご相談ください。

(1)「e-Gov」などのパソコン操作については、

・「e-Gov」は、電子政府利用支援センター「050-3786-2225」

・「届出作成プログラム」は、年金加入者ダイヤル「0570-007-123」

・「GビズID」の取得は、GビズIDヘルプデスク「0570-023-797」

(2)電子証明書については、各認証局にお問い合わせください。

3、市販の外部連携APIソフトウェアを利用する場合は、購入元へお尋ねください。

4、電話相談の手順

実施時間に、下記の電子申請事務センター(アドバイザー)へ、お電話ください。

アドバイザーによる電話相談

神奈川県労働局 神奈川県雇用保険電子申請事務センター

電話：045-312-7241

曜日、時間：月・水・金曜日、10:00～12:00（祝日・年末年始を除く）

※曜日及び時間は、都合により予告なしに中止・変更することがあります。