

パスワードを登録する

ハローワークの相談窓口で求職申込み（本登録）を行った後は、求職者マイページにログインするためのパスワードをハローワークインターネットサービスから登録する必要があります。

■操作手順

- ① ハローワークインターネットサービスにアクセスします。「求職者マイページ開設（パスワード登録）」をクリックします。
- ② 「求職者マイページ利用規約確認」画面が表示されます。
プライバシーポリシーとマイページ利用規約を確認し、「プライバシーポリシー」「マイページ利用規約」に同意します」にチェックを付けます。
- ③ **次へ進む** ボタンをクリックします。
- ④ 「メールアドレスの入力（パスワード登録申込）」画面が表示されます。
ハローワークの窓口で登録したメールアドレスと生年月日を入力します。
- ⑤ **次へ進む** ボタンをクリックします。
※入力したメールアドレス宛てに、ハローワークインターネットサービスから「認証キー」が記載されたメールが届きます。
- ⑥ 「パスワード登録」画面が表示されます。
「登録するパスワード」「登録するパスワード（確認用）」、メールに記載されている「認証キー」を入力します。
- ⑦ 入力内容を確認し、**完了** ボタンをクリックします。
- ⑧ 「パスワード登録完了」画面が表示されます。
ログイン画面へ進む ボタンから、登録したアカウントでログインすると、求職者マイページの各種メニューをご利用いただけます。

■操作手順(詳細)

- ① ハローワークインターネットサービスにアクセスします。「求職者マイページ開設（パスワード登録）」をクリックします。

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス

求人者マイページ開設 (パスワード登録)

事業主の方

求人者マイページ開設 (パスワード登録)

求職者マイページ開設 (パスワード登録)

再就職や転職を目指す方へ
月10万円の給付金+無料の職業訓練
ハローワーク 求職者支援制度

- ② 「求職者マイページ利用規約確認」画面が表示されます。
プライバシーポリシーとマイページ利用規約を確認し、「「プライバシーポリシー」「マイページ利用規約」に同意します」にチェックを付けます（それぞれ最後までご覧いただくとチェックが付けられます）。
- ③ **次へ進む** ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス

トップ > パスワード登録

求職者マイページ利用規約確認

このページは、ハローワークの窓口で求職登録とアカウント（メールアドレス）登録の手続きを完了している方が、求職者マイページを開設するためのページです。

■求職者マイページ開設手順

ステップ1 マイページ利用規約等への同意

ステップ2 メールアドレスの入力（パスワード登録申込）
メールアドレスを入力すると、入力したメールアドレス宛にハローワークインターネットサービスから「パスワード登録申込受付通知」メールが届きます。

ステップ3 パスワードの登録
パスワードと「パスワード登録申込受付通知」メール記載の「認証キー」を入力します。（メール配信から50分以内）

ステップ4 求職者マイページアカウント登録完了、求職者マイページの開設
求職者マイページが開設され、求職者マイページの各種メニューをご利用いただけるようになります。

マイページ利用規約等の確認・同意

プライバシーポリシーとマイページ利用規約をご確認のうえ、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

プライバシーポリシー

基本的な考え方
ハローワークインターネットサービス（以下「当ホームページ」）では、当ホームページにおいて提供するサービスの円滑な運営及び厚生労働省職業安定局（以下「職業安定局」）の所掌する業務の遂行に必要な範囲で当ホームページを利用される皆様の情報を収集しております。
プライバシーポリシーは、当ホームページにおいて提供する求人マイページ、求職者マイページ及び求人・求職情報提供サービスを利用する場合にも適用されます。求人マイページ、求職者マイページ及び求人・求職情報提供サービスを利用するには、それぞれが適用される利用規約及び本プライバシーポリシーに同意の上、ご利用ください。
利用者についての情報を必要最小限にとどめるとともに、利用者個人に関わる情報の送受

マイページ利用規約

第1条（目的）
求人マイページは、公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）及びハローワークインターネットサービスを利用して、求職者の募集・採用選考活動を行うことを希望する求職者を対象に、ハローワークへの事業所登録・求職申込み手続き、求人・応募者の管理等に利用することにより、求人者へのサービスを向上させることを目的とします。
求職者マイページは、ハローワーク及びハローワークインターネットサービスを利用して求職活動を行うことを希望する方を対象に、仕事探しに必要なサービスとして、求人情報の検索、求人への応募、ハローワークで提供する各種サービスのご案内（担当者制の個別支援、応募書類作成の助言、進路診断の実施等）等を行うことにより、求職者へのサービスを向上させることを目的とします。

「プライバシーポリシー」「マイページ利用規約」に同意します。
必ず「プライバシーポリシー」と「マイページ利用規約」をご確認ください。
それぞれ最後までご覧いただくと、「同意します」へのチェックが可能になります。

次へ進む

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved. Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

- ④ 「メールアドレスの入力（パスワード登録申込）」画面が表示されます。
ハローワークの窓口で登録したメールアドレスと生年月日を入力します。
- ⑤ **次へ進む**ボタンをクリックします。

ワーク インターネットサービス

メールアドレスの入力(パスワード登録申込)

ハローワークの窓口で登録したメールアドレスおよび生年月日を入力してください。

ご入力いただいたメールアドレス宛に「パスワード登録申込受付通知」メールをお送りします。

メール受信制限をされている方はsystem@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可してください。

ID(メールアドレス) 半角英数字100文字以内

生年月日 半角数字 西暦で入力してください。

年 月 日

キャンセル **次へ進む**

※入力したメールアドレス宛てに、ハローワークインターネットサービスから「認証キー」が記載されたメールが届きます。

- ⑥ 「パスワード登録」画面が表示されます。
「登録するパスワード」「登録するパスワード（確認用）」、メールに記載されている「認証キー」を入力します。
- ⑦ 入力内容を確認し、**完了**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス

トップ > パスワード登録

パスワード登録

求職者マイページにログインする際に必要なパスワードを設定します。

パスワードと「認証キー」(ハローワークインターネットサービスからの「パスワード登録申込受付通知」メールに記載された「認証キー」)を入力し、「完了」ボタンをクリックしてください。

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と入力したメールアドレスが正しいかをご確認ください(メール配信から50分以内)。

メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可し、はじめからパスワード登録申込をやり直してください。

登録するパスワード (半角数字、英字、記号のすべてを含む8文字以上32文字以内)

登録するパスワード(確認用)

認証キー

完了

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

- ⑧ 「パスワード登録完了」画面が表示されます。

ログイン画面へ進むボタンから、登録したアカウントでログインすると、求職者マイページの各種メニューをご利用いただけます。



認証キーについて

メールアドレス登録をすると、登録したメールアドレスにハローワークインターネットサービスから「パスワード登録申込受付通知」メールが送信され、「認証キー」が通知されます。メールに記載されている「認証キー」を確認後、パスワード登録をしてください。



メールアドレスにメールが届かない場合

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と入力したメールアドレスが正しいかをご確認ください。メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jp からのメール受信を許可し、はじめからパスワード登録をやり直してください。



パスワード登録について

「パスワード登録申込受付通知」メールが配信されてから、50 分以内に操作をしないと、認証キーが無効になります。認証キーが無効になった場合は、はじめからパスワード登録をやり直してください。



パスワードについて

パスワードは、半角数字、英字、記号を組み合わせ、8 桁以上 32 桁以内で設定してください。

注意 「パスワード登録」画面を閉じないでください

登録を完了する前に「パスワード登録」画面を閉じないでください。閉じてしまった場合は、[求職者マイページ開設（パスワード登録）](#) ボタンからやり直してください。