

## 横浜新卒応援ハローワークの利用 Q & A

### 1. 誰が利用できるの？

- ◆ 横浜新卒応援ハローワークは、大学等の卒業年次（大学院生、大学4年生、短大・専門学校の2年生等）の学生をはじめ、これらの学校を卒業後概ね3年以内の方がご利用いただけます。

### 2. 初めて利用するときは？

- ◆ まず受付でお声をかけてください。窓口での相談や求人へ応募する場合（紹介状発行）は、求職登録の手続きをしていただきます。（インターネットによる登録も可能です）

### 3. 求人情報を検索するときは？

- ◆ 受付で端末の利用をお申し出ください。ご自宅等でも同様に「ハローワークインターネットサービス」から求人情報を検索することができます。  
（ <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/index.html> ）  
※求人票に関するお問い合わせは、ハローワークの窓口までお越しく下さい。

### 4. 臨床心理士(カウンセラー)による個別相談を受けたいときは？

- ◆ 第1、2、3火曜日の10:00~12:00（お一人約50分間）でご相談しています。事前申込が必要です。窓口、またはお電話で予約してください。「行き詰まりを感じる」「就職活動が辛い」などお気軽にご相談ください。

### 5. 応募書類の添削・面接対策等を受けたいときは？

- ◆ 予約は不要です。受付で相談の旨お声をかけてください。窓口にてご対応します。

### 6. セミナーに参加したいときは？

- ◆ 事前申込が必要です。横浜新卒応援ハローワーク窓口、またはお電話で予約してください。開催予定は、所内チラシや横浜新卒応援ハローワークホームページでもご案内しています。  
（ [https://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-hellowork/list/yokohama\\_shinsotsu.html](https://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-hellowork/list/yokohama_shinsotsu.html) ）

#### 〈支援内容について〉

当所は「職業相談」と「職業紹介」のみ取り扱っております。

雇用保険や職業訓練の手続き等は、ご住所（所在地）を管轄するハローワークへお問い合わせください。