

「平成24年度 看護師等の雇用の質の向上のための研修会」の 参加者アンケート結果

◎ 参加者

	回答数	割合(%)
医師	2	1.7%
看護師等	54	46.2%
事務	48	41.0%
回答無	13	11.1%
計	117	

◎ 役職

職名	回答数	割合(%)
院長	1	0.9%
看護部長	18	15.4%
看護師長	23	19.7%
主任	3	2.6%
事務局長	22	18.8%
※その他	13	11.1%
回答無	37	31.6%
計	117	

※その他 → 総務課、人事課長
勤務時間管理者、
事務長代行等

1 全体評価

評価	回答数	割合(%)
とても参考になった	54	46.2%
普通	49	41.9%
どちらでもない	4	3.4%
あまり参考にならない	0	0.0%
全く参考にならない	0	0.0%
回答なし	10	8.5%
計	117	

2 労働基準関係法令等について

(1) 研修

① 説明内容の良否

評価	回答数	割合(%)
良い	60	51.3%
普通	53	45.3%
良くない	3	2.6%
回答なし	1	0.9%
計	117	

② 説明は分かりやすいか

評価	回答数	割合(%)
良い	59	50.4%
普通	54	46.2%
良くない	2	1.7%
回答なし	2	1.7%
計	117	

③ 「労働基準関係法令等について」の意見要望

- ・時間が短い
- ・もう少し時間を長く設定して詳しく聞きたかった
- ・スピードが早い
- ・具体例、事例で詳細に知りたかった
- ・法律に関することをもっと詳しく聞きたかった
- ・労務管理について話を聞きたい
- ・理解が難しい部分があった
- ・WLB推進事業参加目的、取組内容、結果を聞きたかった
- ・内容が多い
- ・時間に応じてスライド資料にしてほしかった
- ・割と周知されている内容だった
- ・ポイントを更に絞ってほしい

(2) 病院における取組事例等の紹介について

① 説明内容の良否

評価	回答数	割合(%)
良い	43	36.8%
普通	62	53.0%
良くない	9	7.7%
回答なし	3	2.6%
計	117	

② 説明は分かりやすいか

評価	回答数	割合(%)
良い	49	41.9%
普通	58	49.6%
良くない	6	5.1%
回答なし	4	3.4
計	117	

③ 「病院における取組事例等の紹介について」の意見要望

「参考になった、取組み事例がとても参考になった、取組み状況を知ることによって課題が明確にできた、参考事例があったので検討したい」という意見があった反面、以下の意見要望があった。

- ・実践事例をもっと具体的に聞きたい
- ・具体的な取組みを説明してほしい
- ・内容をもっと詳細にしてほしい
- ・取組自体の紹介に時間を割いてほしい
- ・資料が文書ばかりでわかりにくい
- ・スピードが速い

(3) 特別講演について

① 説明内容の良否

評価	回答数	割合(%)
良い	96	82.0%
普通	15	12.8%
良くない	0	0.0%
回答なし	6	5.1%
計	117	

② 説明は分かりやすいか

評価	回答数	割合(%)
良い	89	76.1%
普通	17	14.5%
良くない	1	0.9%
回答なし	10	8.5%
計	117	

③ 「特別講演」についての意見要望

「わかりやすかった、参加してよかった、」という意見があった反面、以下の意見要望があった。

- ・時間が足りなかった
- ・説明のスピードが速かった
- ・できれば全てのスライドを資料としてほしかった
- ・少し聴き取りにくかった

3 現在、直面している雇用・労働環境の困難な問題について

- | | | | |
|-------------------|----|---|----|
| ・医師、看護師等の不足…………… | 8件 | ・パート職員(ヘルパー)への有給付与… | 1件 |
| ・有給休暇の取得…………… | 8件 | ・過労、鬱などの病気休暇…………… | 1件 |
| ・人材確保…………… | 8件 | ・有資格者の常勤雇用確保…………… | 1件 |
| ・超過勤務、時間外勤務…………… | 7件 | ・WLB推進により働き手の制限が多く
欲しい時間帯に働き手がいない…………… | 1件 |
| ・夜勤者の不足…………… | 3件 | ・急な退職申し出…………… | 1件 |
| ・休み希望者の増加…………… | 2件 | ・妊娠者の早期体調不良が長引く…………… | 1件 |
| ・休憩時間の確保…………… | 2件 | ・ナース等の笑顔…………… | 1件 |
| ・医師などによるパワハラ…………… | 2件 | ・職員のメンタル面…………… | 1件 |
| ・産休、育休取得者の長期休暇… | 1件 | | |

4 今後実施してほしい研修

- ・36協定や特別条項、年休についての研修
- ・改善するにあたってどのようなプログラムを作成し実施していくのか
- ・患者とのコミュニケーションの取り方
- ・特別講演
- ・人材確保と有給等の取り方について
- ・離職率を抑える対策
- ・様々なトラブルの実例
- ・スタッフのモチベーション向上できる管理の在り方
- ・法令に関すること
- ・医療従事者の偏在

5 研修会全般に関する意見・要望

- ・大隅半島でも開催してほしい
- ・時間が少なく、内容が薄く感じた
- ・開催日や場所を分けて実施してほしい
- ・机のある会場で受講したい
- ・毎年開催してほしい