

平成29年8月の主な動き、取組

1 雇用失業情勢への対応（平成29年6月内容）

有効求人数	39,111人	対前年同月比	14.4%増(34か月連続の増加)
有効求職者数	34,919人	対前年同月比	2.9%減(86か月連続の減少)
有効求人倍率	1.21倍	対前月比	0.04ポイント増

- ・各種支援事業、求職者支援制度、各種助成金などの活用による就職促進
- ・積極的な正社員求人開拓の実施
- ・若者、女性、障害者、高年齢者の就職実現

2 UIターンフェア“かごしま”&県内就職合同面接会を開催

首都圏等への経済機能・人材等の集中が進展している中、県内企業の中核的な人材となるようなUIターン希望者や県内での就職を希望する方の県内就職を促進し、県内企業の人材確保を図るため、雇用対策の一環として、就職面接会「UIターンフェア“かごしま”&県内就職合同面接会」を、鹿児島労働局と県内ハローワーク、そして鹿児島県の三者により8月10日(木)に鹿児島サンロイヤルホテルで開催します。

3「出張ハローワーク！ひとり親全力サポートキャンペーン」の実施

子供の貧困対策の観点から、児童扶養手当受給者等への就労支援が重要性を増している中、就職率の比較的高い児童扶養手当受給者の就労支援を強化するため、鹿児島市に設けるハローワークの常設相談窓口に加え、22市町にハローワークの臨時相談窓口を設け、きめ細かな職業相談・職業紹介をする「出張ハローワーク！ひとり親全力サポートキャンペーン」を実施します。

4 ハローワークマッチング機能に関する業務の総合評価の結果等の公表

外部労働市場全体のマッチング機能の強化のため、ハローワークが率先してマッチング機能の更なる強化を図ることが重要であります。このため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を一体的に実施しているところです。

このたび、平成28年度のハローワーク毎の業務の成果や評価結果、業務改善の状況等をまとめましたので公表いたします。

6月の有効求人倍率は1.21倍で、前月を0.04ポイント 上回り統計開始以来過去最高となる

鹿児島県の6月の有効求人倍率(季節調整値)は1.21倍となり、前月を0.04ポイント上回りました。

新規求人倍率(同)は1.78倍となり、前月を0.02ポイント下回りました。

正社員有効求人倍率(原数値)は0.78倍となり、前年同月(0.62倍)を0.16ポイント上回りました。

新規求人数(同)は前年同月に比べ、9.7%増と11か月連続で増加しました。

産業別では、前年同月に比べ、建設業(12.8%増)は21か月連続の増加、製造業(7.9%増)は8か月連続の増加、運輸業、郵便業(49.0%増)は2か月連続の増加、卸売業、小売業(0.6%増)は11か月連続の増加、宿泊業、飲食サービス業(19.3%増)は2か月ぶりの増加、医療、福祉(13.9%増)は20か月連続の増加、他のサービス業(0.1%減)は7か月ぶりの減少となりました。

新規求職者数(同)は前年同月に比べ3.9%減と5か月連続の減少となりました。

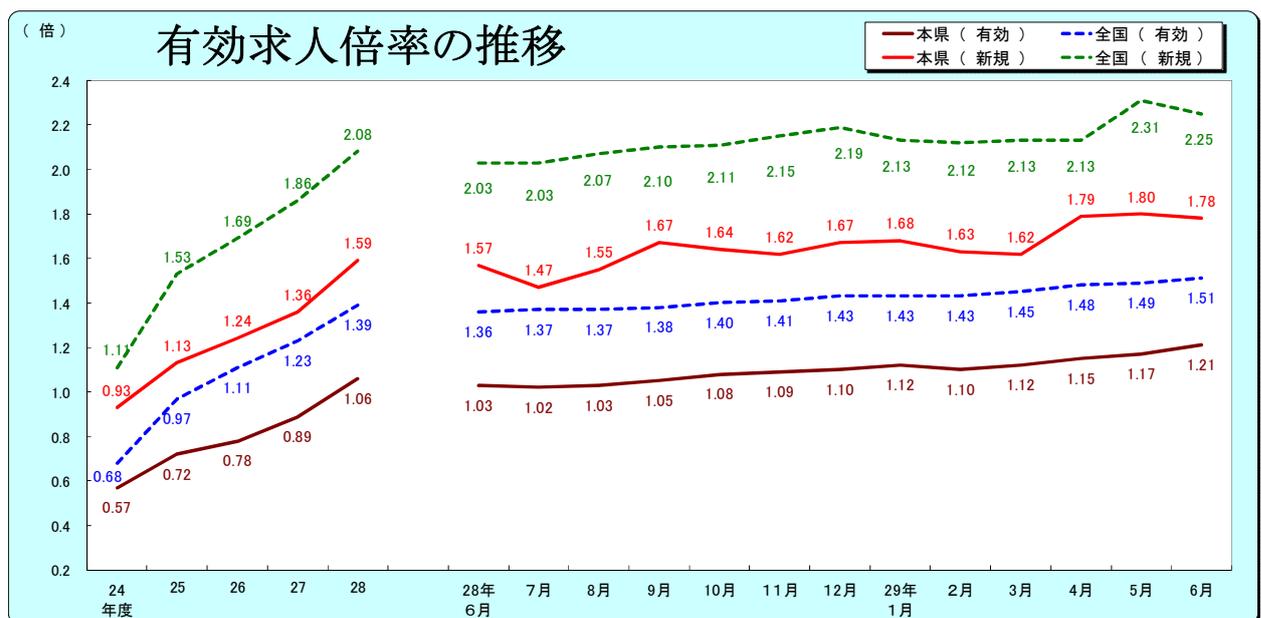
新規常用求職者について態様別に前年同月比でみると、在職求職者(0.1%増)は2か月連続の増加、離職求職者(4.1%減)は10か月連続の減少、無業求職者(6.6%減)は5か月連続の減少となりました。

離職求職者の内訳では、事業主都合離職者(9.9%減)は19か月連続の減少、自己都合離職者(3.4%減)は5か月連続の減少となりました。

政府の6月の月例経済報告では、個人消費、設備投資は上方修正され、輸出、生産、企業収益、消費者物価については、いずれの項目も据え置かれました。景気の基調判断は、「景気は、緩やかな回復基調が続いている」と、上方修正されました。また、雇用情勢は「改善している」と据え置かれました。

鹿児島県の雇用情勢は、有効求人倍率(季節調整値)が14か月連続で1倍台となり、有効求人数(原数値)が、34か月連続で前年同月を上回り、6月としては統計開始以来、過去最高となるなど、全体としては企業の採用意欲は高く、引き続き改善傾向にあるものの、産業により求人の増減にばらつきがみられることから、今後の求人・求職の動きには注視が必要と思われます。

鹿児島労働局では、現下の雇用情勢に適切に対応するため、若者・女性・障害者・高齢者の就業実現、地域の実情を踏まえた公共職業訓練や求職者支援訓練の推進、就職困難者等すべての求職者の就労に向けた重層的なセーフティネットの構築による就労・生活支援対策に積極的に取り組み、今後とも一層効果的な行政の展開に努めてまいります。

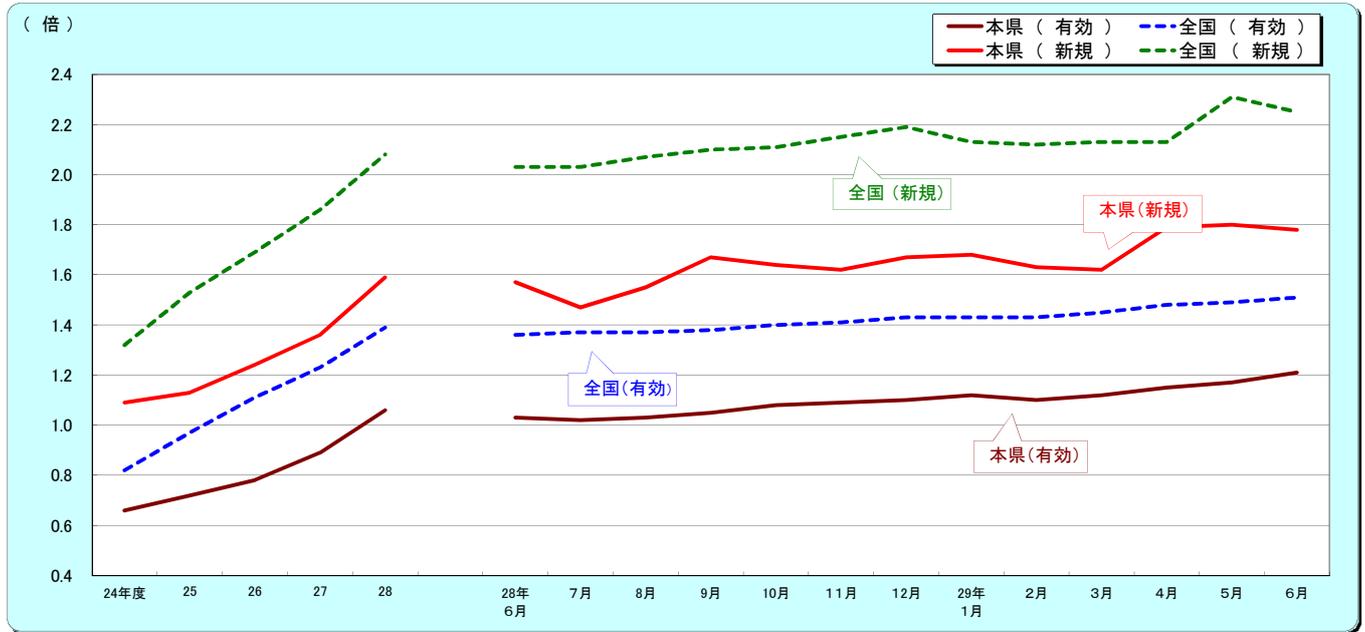


最近の雇用失業情勢 (平成29年6月分)

概況

・鹿児島県の6月の有効求人倍率(季節調整値)は1.21倍となり、前月を0.04ポイント上回った。
なお、全国の6月の有効求人倍率(季節調整値)は1.51倍となり、前月を0.02ポイント上回った。

1. 求人倍率の推移(パートを含む、年度平均は原数値、各月は季節調整値)



		24年度	25	26	27	28	28年6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	29年1月	2月	3月	4月	5月	6月
有効求人倍率	本県	0.66	0.72	0.78	0.89	1.06	1.03	1.02	1.03	1.05	1.08	1.09	1.10	1.12	1.10	1.12	1.15	1.17	1.21
	全国	0.82	0.97	1.11	1.23	1.39	1.36	1.37	1.37	1.38	1.40	1.41	1.43	1.43	1.43	1.45	1.48	1.49	1.51
新規求人倍率	本県	1.09	1.13	1.24	1.36	1.59	1.57	1.47	1.55	1.67	1.64	1.62	1.67	1.68	1.63	1.62	1.79	1.80	1.78
	全国	1.32	1.53	1.69	1.86	2.08	2.03	2.03	2.07	2.10	2.11	2.15	2.19	2.13	2.12	2.13	2.13	2.31	2.25

*28年12月以前の各月の季節調整値(下線部分)は季節調整値替済み

2. 求人の動き(パートを含む、原数値)

6月の新規求人数(パートを含む、原数値)は、前年同月に比べ9.7%増と11ヶ月連続の増加となった。

6月の新規求人数(同)を産業別に前年同月比でみると、【建設業】(12.8%増)は21ヶ月連続の増加、【製造業】(7.9%増)は8ヶ月連続の増加、【運輸業、郵便業】(49.0%増)は2ヶ月連続の増加、【卸売業、小売業】(0.6%増)は11ヶ月連続の増加、【宿泊業、飲食サービス業】(19.3%増)は2ヶ月ぶりの増加、【医療、福祉】(13.9%増)は20ヶ月連続の増加、【サービス業】(0.1%減)は7ヶ月ぶりの減少となった。

6月の有効求人数(パートを含む、原数値)は、前年同月に比べ14.4%増と34ヶ月連続の増加となった。

()内前年同月比(%)

新産業分類	平成28年度 (月平均)		平成29年							
	3月	4月	5月	6月	3月	4月	5月	6月		
新規求人数	13,305	(8.7)	14,760	(8.7)	14,295	(14.3)	14,164	(13.6)	14,273	(9.7)
D 建設業	1,026	(22.4)	1,038	(15.6)	1,238	(28.7)	1,080	(34.2)	1,262	(12.8)
E 製造業	1,221	(8.3)	1,344	(8.6)	1,284	(4.9)	1,542	(41.6)	1,322	(7.9)
H 運輸業、郵便業	599	(14.9)	706	(41.2)	506	(▲5.6)	757	(17.2)	742	(49.0)
I 卸売業、小売業	2,205	(7.9)	2,127	(0.1)	2,294	(19.5)	2,387	(2.3)	2,098	(0.6)
M 宿泊業、飲食サービス業	1,142	(13.7)	1,341	(16.7)	1,608	(38.0)	1,059	(▲8.4)	1,247	(19.3)
P 医療、福祉	3,583	(12.7)	4,151	(9.9)	3,432	(5.1)	3,806	(18.2)	3,918	(13.9)
R サービス業(他に分類されないもの)	1,446	(▲8.9)	1,655	(9.6)	1,554	(13.0)	1,558	(15.2)	1,567	(▲0.1)
有効求人数	35,974	(11.6)	41,636	(13.1)	39,452	(11.5)	39,091	(15.0)	39,111	(14.4)

3. 求職の動き(パートを含む、原数値。但し、※「うち34歳以下」と、※(新規常用求職者態様別内訳)は臨時・季節を除く常用。)

6月の新規求職者数(パートを含む、原数値)は、前年同月に比べ3.9%減と5ヶ月連続の減少となった。
 新規常用求職者について態様別に前年同月比でみると、在職求職者(0.1%増)は2ヶ月連続の増加となった。
 また、離職求職者(4.1%減)は10ヶ月連続の減少、無業求職者(6.6%減)は5ヶ月連続の減少となった。
 離職求職者の内訳をみると、事業主都合離職者(9.9%減)は19ヶ月連続の減少となった。
 自己都合離職者(3.4%減)は5ヶ月連続の減少となった。
 6月の受給資格決定件数(1.5%減)は2ヶ月連続の減少となった。
 また、受給者実人員(9.7%減)は51ヶ月連続の減少となった。
 6月の有効求職者数(パートを含む、原数値)は、前年同月に比べ2.9%減と86ヶ月連続の減少となった。

()内前年同月比(%)

	平成28年度 (月平均)		平成29年							
			3月		4月		5月		6月	
新規求職者数	8,355	(▲7.1)	9,245	(▲4.7)	10,683	(▲5.4)	8,718	(▲2.9)	8,219	(▲3.9)
44歳以下	4,880	(▲9.0)	5,316	(▲8.4)	5,676	(▲6.8)	5,012	(▲6.8)	4,644	(▲8.0)
※うち34歳以下	3,056	(▲10.0)	3,286	(▲11.6)	3,622	(▲8.4)	3,099	(▲7.5)	2,941	(▲5.4)
45歳以上	3,475	(▲4.3)	3,929	(0.8)	5,007	(▲3.8)	3,706	(3.1)	3,575	(1.9)
うち55歳以上	2,003	(▲3.5)	2,272	(2.4)	3,319	(▲3.8)	2,217	(7.6)	2,121	(8.1)
雇用保険受給資格決定件数	2,099	(▲7.5)	1,892	(▲9.0)	3,549	(1.7)	2,789	(▲3.4)	2,052	(▲1.5)
有効求職者数	33,910	(▲6.1)	34,821	(▲3.8)	35,603	(▲5.5)	35,620	(▲3.4)	34,919	(▲2.9)
44歳以下	18,210	(▲7.5)	18,572	(▲6.5)	18,564	(▲7.6)	18,505	(▲6.0)	18,054	(▲5.3)
※うち34歳以下	11,317	(▲7.8)	11,414	(▲7.4)	11,550	(▲8.6)	11,519	(▲7.0)	11,201	(▲5.3)
45歳以上	15,700	(▲4.4)	16,249	(▲0.5)	17,039	(▲3.1)	17,115	(▲0.6)	16,865	(▲0.1)
うち55歳以上	9,647	(▲3.4)	9,840	(▲0.2)	10,810	(▲2.2)	10,947	(1.1)	10,790	(1.9)
雇用保険受給者実人員	6,632	(▲9.7)	5,830	(▲9.1)	5,633	(▲9.6)	6,393	(▲1.4)	6,471	(▲9.7)

※(新規常用求職者態様別内訳)

()内前年同月比(%)

	平成28年度 (月平均)		平成29年							
			3月		4月		5月		6月	
新規常用求職者	8,270	(▲7.2)	9,190	(▲4.6)	10,640	(▲5.2)	8,638	(▲2.6)	8,044	(▲3.3)
在職求職者	2,237	(▲4.7)	2,981	(1.1)	1,964	(▲2.8)	2,143	(10.7)	2,137	(0.1)
離職求職者	5,040	(▲7.8)	4,987	(▲6.9)	7,485	(▲6.1)	5,488	(▲5.6)	4,924	(▲4.1)
うち事業主都合	1,129	(▲17.0)	1,021	(▲15.8)	2,323	(▲10.6)	1,215	(▲9.8)	1,033	(▲9.9)
うち自己都合	3,653	(▲4.6)	3,720	(▲5.0)	4,679	(▲3.3)	3,989	(▲4.6)	3,631	(▲3.4)
無業求職者	993	(▲9.6)	1,222	(▲8.3)	1,191	(▲2.8)	1,007	(▲10.4)	983	(▲6.6)

4. 就職の動き(パートを含む。但し、※「うち34歳以下」は臨時・季節を除く常用。)

6月の就職件数(パートを含む)は、前年同月に比べ1.2%減と3ヶ月連続の減少となった。

()内前年同月比(%)

	平成28年度 (月平均)		平成29年							
			3月		4月		5月		6月	
就職件数	3,537	(▲2.6)	4,773	(5.6)	3,762	(▲11.9)	3,809	(▲4.0)	3,739	(▲1.2)
44歳以下	2,124	(▲5.3)	2,720	(▲0.9)	2,261	(▲12.9)	2,201	(▲9.4)	2,209	(▲6.2)
※うち34歳以下	1,181	(▲6.5)	1,451	(▲4.4)	1,324	(▲13.4)	1,247	(▲8.6)	1,226	(▲6.7)
45歳以上	1,413	(1.7)	2,053	(15.7)	1,501	(▲10.3)	1,608	(4.5)	1,530	(7.0)
うち55歳以上	702	(2.8)	1,033	(15.0)	772	(▲11.5)	872	(6.6)	818	(19.9)
雇用保険受給者	845	(▲2.3)	985	(5.7)	767	(▲9.1)	1,011	(▲0.4)	1,025	(6.5)

5. 完全失業率(全国)

	26年平均	27年平均	28年平均	1月	2月	3月	4月	5月	6月
完全失業率(%)	3.6	3.4	3.1	3.0	2.8	2.8	2.8	3.1	2.8
完全失業者数(万人)	236	222	208	197	188	188	197	210	192

※完全失業率は季節調整値

* 下線部分は季節調整替え済み

資料出所:総務省統計局「労働力調査」

正社員の職業紹介状況(原数値)

()内前年同月比(求人数、求職者数は%、その他はポイント)

	平成28年度 (月平均)		平成29年							
			3月		4月		5月		6月	
正社員新規求人倍率	0.98	(0.20)	0.98	(0.19)	0.86	(0.12)	1.07	(0.20)	1.20	(0.27)
正社員新規求人数	5,361	(14.3)	5,909	(14.8)	5,574	(7.4)	5,881	(16.7)	6,187	(21.5)
全新規求人における 構成比	40.3%	(2.0)	40.0%	(2.1)	39.0%	(▲ 2.5)	41.5%	(1.1)	43.3%	(4.1)
新規常用フルタイム 求職者数	5,461	(▲ 8.8)	6,003	(▲ 7.3)	6,450	(▲ 8.5)	5,503	(▲ 5.2)	5,145	(▲ 6.1)
全新規求職者における 構成比	65.4%	(▲ 1.2)	64.9%	(▲ 1.9)	60.4%	(▲ 2.0)	63.1%	(▲ 1.6)	62.6%	(▲ 1.5)
正社員有効求人倍率	0.68	(0.14)	0.76	(0.15)	0.73	(0.14)	0.74	(0.14)	0.78	(0.16)
全 国	0.89	(0.12)	0.94	(0.11)	0.91	(0.12)	0.91	(0.12)	0.95	(0.13)
正社員有効求人数	14,707	(15.9)	16,719	(16.0)	15,973	(12.3)	16,024	(14.4)	16,495	(18.1)
全有効求人における 構成比	40.9%	(1.5)	40.2%	(1.1)	40.5%	(0.3)	41.0%	(▲ 0.2)	42.2%	(1.3)
有効常用フルタイム 求職者数	21,518	(▲ 8.1)	21,952	(▲ 7.1)	21,870	(▲ 9.0)	21,712	(▲ 7.3)	21,155	(▲ 6.3)
全求職者における 構成比	63.5%	(▲ 1.3)	63.0%	(▲ 2.2)	61.4%	(▲ 2.4)	61.0%	(▲ 2.5)	60.6%	(▲ 2.2)

※常用フルタイム求職者・・・パート及び4カ月未満の臨時を希望する求職者以外の求職者

平成29年度 鹿児島労働局 安定所別 有効求人倍率(原数値)

※パートタイムを含む 様式3

安定所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
鹿児島地域	有効求職	14,142	14,274	14,045									42,461
	有効求人	16,493	16,181	16,323									48,997
	求人倍率	1.17	1.13	1.16									1.15
北薩地域	有効求職	4,509	4,421	4,298									13,228
	有効求人	5,446	5,302	5,168									15,916
	求人倍率	1.21	1.20	1.20									1.20
川内	有効求職	2,328	2,289	2,192									6,809
	有効求人	2,611	2,475	2,381									7,467
	求人倍率	1.12	1.08	1.09									1.10
出水	有効求職	1,684	1,653	1,638									4,975
	有効求人	2,163	2,200	2,159									6,522
	求人倍率	1.28	1.33	1.32									1.31
宮之城	有効求職	497	479	468									1,444
	有効求人	672	627	628									1,927
	求人倍率	1.35	1.31	1.34									1.33
大隅地域	有効求職	4,846	4,786	4,528									14,160
	有効求人	5,424	5,272	5,135									15,831
	求人倍率	1.12	1.10	1.13									1.12
鹿屋	有効求職	3,135	3,068	2,924									9,127
	有効求人	3,599	3,534	3,428									10,561
	求人倍率	1.15	1.15	1.17									1.16
大隅	有効求職	1,711	1,718	1,604									5,033
	有効求人	1,825	1,738	1,707									5,270
	求人倍率	1.07	1.01	1.06									1.05
南薩地域	有効求職	4,369	4,399	4,379									13,147
	有効求人	4,119	4,338	4,419									12,876
	求人倍率	0.94	0.99	1.01									0.98
加世田	有効求職	1,642	1,672	1,658									4,972
	有効求人	1,483	1,605	1,623									4,711
	求人倍率	0.90	0.96	0.98									0.95
伊集院	有効求職	1,624	1,636	1,680									4,940
	有効求人	1,386	1,469	1,572									4,427
	求人倍率	0.85	0.90	0.94									0.90
指宿	有効求職	1,103	1,091	1,041									3,235
	有効求人	1,250	1,264	1,224									3,738
	求人倍率	1.13	1.16	1.18									1.16
始良地域	有効求職	5,140	5,207	5,139									15,486
	有効求人	5,613	5,755	5,778									17,146
	求人倍率	1.09	1.11	1.12									1.11
国分	有効求職	4,378	4,446	4,382									13,206
	有効求人	4,866	5,024	5,046									14,936
	求人倍率	1.11	1.13	1.15									1.13
大口	有効求職	762	761	757									2,280
	有効求人	747	731	732									2,210
	求人倍率	0.98	0.96	0.97									0.97
熊毛地域	有効求職	616	623	750									1,989
	有効求人	702	672	676									2,050
	求人倍率	1.14	1.08	0.90									1.03
奄美地域	有効求職	1,981	1,910	1,780									5,671
	有効求人	1,655	1,571	1,612									4,838
	求人倍率	0.84	0.82	0.91									0.85
県計	有効求職	35,603	35,620	34,919									106,142
	有効求人	39,452	39,091	39,111									117,654
	求人倍率	1.11	1.10	1.12									1.11

※地域別:安定所の管轄区分

鹿児島地域・・・鹿児島
始良地域・・・国分、大口

北薩地域・・・川内、出水、宮之城
熊毛地域・・・熊毛

大隅地域・・・鹿屋、大隅
奄美地域・・・名瀬

南薩地域・・・加世田、伊集院、指宿

UIターンフェア“かごしま” & 県内就職合同面接会を開催します

首都圏等への経済機能、人材等の集中が進展する中で、地方圏においては、技術、知識を有する人材の不足などが生じる一方、UIターンにより就業、起業及び地域の社会貢献を目指す方々や県内での就職を希望する方々に対する対応が求められています。

鹿児島県内では、平成29年3月新規高等学校卒業者の就職内定率が平成以降の最高値となりましたが、県外への人材流出・県内の人材不足解消が喫緊の課題となっています。

このような状況を受け、国・県におきましては、関係機関との連携のもと、雇用の確保と新規雇用創出への取組の一環として、県内企業の中核的な人材となるようなUIターン希望者や県内での就職を希望する方の県内就職を促進するための就職面接会「UIターンフェア“かごしま” & 県内就職合同面接会」を実施します。

開催時期については、例年、夏（お盆）の帰省時期を考慮して、次の表のとおりとしています。

開催日時	8月10日(木)13:00～17:00（受付 12:30～15:30）
開催場所	鹿児島サンロイヤルホテル
実施内容	<ul style="list-style-type: none">県内企業等との就職面接会（履歴書【必要数】持参）ハローワーク職員による職業相談ふるさと人材相談員によるUIターン相談他県内求人情報など
企業情報	参加企業については、県庁ホームページで公開
参加費・ 対象者等	<ul style="list-style-type: none">参加費無料県内へのUIターン希望者県内求職者来春卒業予定の学生（高校生を除く）
主催	鹿児島県・鹿児島労働局・県内ハローワーク
連絡先	鹿児島県雇用労政課雇用推進課係 (電話 099-286-3028)

「出張ハローワーク！ひとり親全力サポートキャンペーン」について

子供の貧困対策の観点から、児童扶養手当受給者等に対する就労支援の重要性が増しています。地方公共団体に現況届を提出する時期に合わせて、「出張ハローワーク！ひとり親全力サポートキャンペーン」を実施し、ひとり親の正社員化等に取り組みます。

本キャンペーンに際して、本年度も県内各地で臨時相談窓口が設けられます。

鹿児島市役所	本庁／東別館1階「生活・就労支援センター かがしま」（常設窓口） 9:00～16:00(受付)
鹿屋市役所	本庁／6階 602会議室 8月第2週以降の毎週月・水・金曜日(8/7・9・14・16・18・21・23・25・28・30) 10:00～15:00
阿久根市役所	本庁／1階 福祉課会議室 8月23日・28日 10:00～15:00
出水市役所	本庁／相談室、野田支所、高尾野支所 8月2日 9:00～12:00(野田支所)・13:00～16:00(高尾野支所)、4日 9:00～12:00・13:00～16:00(本庁)
垂水市役所	福祉事務所／児童障害者係窓口 8月10日・16日 10:00～15:00
薩摩川内市役所	本庁／6階 605会議室 8月9日・16日・23日 9:00～16:00
曾於市役所	本庁／1階 相談室 8月15日 9:30～15:00
霧島市役所	本庁／別館 子育て支援課相談室 8月1日・2日・7日・8日・21日 9:30～15:00
南さつま市役所	本庁／1階 子ども未来課相談室 8月18日 10:00～16:00
志布志市役所	本庁／有明公民館 小会議室2、志布志支所／1階 小会議室 8月3日 9:30～15:00(志布志支所)、9日 10:00～15:30(本庁)

奄美市役所	福祉政策課 8月23日・30日 9:00～16:00
南九州市役所	川辺支所／2階 第4会議室 8月16日 10:00～15:30
伊佐市役所	本庁／1階 こども課 第4会議室 8月17日 10:00～16:00
始良市役所	本庁／2号館1階 子ども政策課相談室、加治木支所／福祉係相談室、蒲生支所／福祉係相談室 8月8日(加治木支所)、9日・22日(蒲生支所)、25日(本庁) 10:00～15:00
湧水町役場	本庁／1階 福祉課相談室 8月29日 9:30～15:00
大崎町役場	別館 保健センター(15日)・本館1階 相談室(21日) 8月15日・21日 10:30～15:00
東串良町役場	東串良町保健センター 1階 8月14日・15日 10:30～15:00
錦江町役場	本庁／1階 会議室 8月22日・24日 10:30～15:30
南大隅町役場	本庁／中央公民館1階(8日)・中央公民館2階 研修講座室(17日) 8月8日・17日 10:30～15:00
肝付町役場	本庁／1階 第一会議室 8月10日・17日 10:30～15:00
徳之島町役場	1階 会議室 8月18日 10:00～15:00
天城町役場	1階 入札室 8月21日 11:00～15:00
伊仙町役場	中央公民館 1階 研修室 8月22日 10:00～15:00



報道関係者 各位

平成 29 年 7 月 28 日 (金)
鹿児島労働局職業安定部
職業対策課
課長 木村 正智
雇用援護係長 井之上大陽
(電話 099-219-8712)

「ひとり親」の方の就労を支援します。

～出張ハローワーク！ひとり親全力サポートキャンペーン～

- 鹿児島県内の主だった市町にハローワークの相談窓口を設け、「ひとり親」の方々の就労を支援
- 児童扶養手当受給者が児童扶養手当の現況届を提出する 8 月の時期に合わせ臨時窓口設置等の取組を実施

実施場所、日時等は以下のとおりです。

記

- 1 相談窓口設置場所(23 市町)及び日時
 - ・鹿児島市役所(本庁／東別館 1 階「生活・就労支援センター かがしま」)
9:00～16:00
 - ・鹿屋市役所(本庁／6 階 602 会議室)
8 月第 2 週以降の毎週月・水・金曜日(8/7, 9, 14, 16, 18, 21, 23, 25, 28, 30) 10:00～15:00
 - ・阿久根市役所(本庁／1 階 福祉課会議室)
8 月 23 日, 28 日 10:00～15:00
 - ・出水市役所(本庁／相談室、野田支所、高尾野支所)
8 月 2 日 9:00～12:00 (野田支所) ・13:00～16:00 (高尾野支所)
4 日 9:00～12:00 ・13:00～16:00 (本庁)
 - ・垂水市役所(福祉事務所／児童障害者係窓口)
8 月 10 日 ・16 日 10:00～15:00

- ・薩摩川内市役所(本庁／6階 605会議室)
8月9日・16日・23日 9:00～16:00
- ・曾於市役所(本庁／1階 相談室)
8月15日 9:30～15:00
- ・霧島市役所(本庁／別館 子育て支援課相談室)
8月1日・2日・7日・8日・21日 9:30～15:00
- ・南さつま市役所(本庁／1階 子ども未来課相談室)
8月18日 10:00～16:00
- ・志布志市役所(本庁／有明公民館 小会議室2、志布志支所／1階 小会議室)
8月3日 9:30～15:00(志布志支所)、9日 10:00～15:30(本庁)
- ・奄美市役所(福祉政策課)
8月23日・30日 9:00～16:00
- ・南九州市役所(川辺支所／2階 第4会議室)
8月16日 10:00～15:30
- ・伊佐市役所(本庁／1階 こども課第4会議室)
8月17日 10:00～16:00
- ・姶良市役所(本庁／2号館1階 子ども政策課相談室、加治木総合支所／福祉係相談室、蒲生総合支所／福祉係相談室)
8月8日(加治木総合支所)、22日(蒲生総合支所)、9日・25日(本庁) 10:00～15:00
- ・湧水町役場(本庁／1階 福祉課相談室)
8月29日 9:30～15:00
- ・大崎町役場(別館 保健センター(15日)・本館1階 相談室(21日))
8月15日・21日 10:30～15:00
- ・東串良町役場(東串良町保健センター 1階)
8月14日・15日 10:30～15:00
- ・錦江町役場(本庁／1階 会議室)
8月22日・24日 10:30～15:30
- ・南大隅町役場(本庁／中央公民館1階(8日)・中央公民館2階 研修講座室(17日))
8月8日・17日 10:30～15:00
- ・肝付町役場(本庁／1階 第一会議室)
8月10日・17日 10:30～15:00
- ・徳之島町役場(1階 会議室)
8月18日 10:00～15:00
- ・天城町役場(1階 入札室)
8月21日 11:00～15:00
- ・伊仙町役場(中央公民館 1階 研修室)
8月22日 10:00～15:00

2 主な内容

上記設置日に、ハローワークの相談窓口を開設し、きめ細かな職業相談・正社員化に向けた職業紹介など、「ひとり親」の方の就労支援を実施します。

支援実施のため、対象者の相談窓口等への誘導に際し、児童扶養手当現況届の案内時に本キャンペーンのお知らせを同封させていただくなど、自治体からの協力を得ながら周知・広報にも取り組んでいます。

3 お問い合わせ先

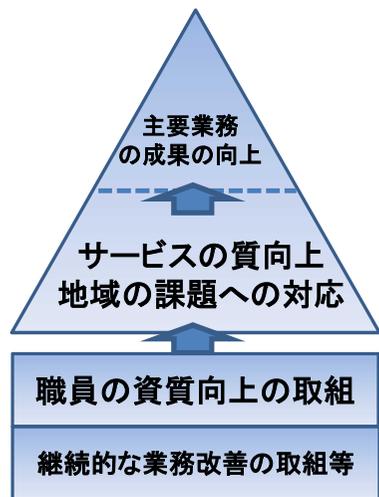
各窓口の取扱いなど、詳しくは、実施市町を管轄するハローワークまでお問い合わせください。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り
就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
 - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 紹介成功率
- 求人、求職者に対する紹介率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

ハローワーク鹿児島 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では新規求職者が減少する中、職業相談内容の質を高めることにより就職の促進を図ることを重要と考え、初回失業認定日における職業相談の充実や、求職者担当制による綿密な職業相談、模擬面接・応募書類の作成方法の助言や添削等の採用面接対策などを実施した結果、就職件数は11,639件（目標達成率97.0%）とわずかに目標値に届かなかったものの、紹介成功率は目標値である22.0%を大きく上回る26.5%という実績となり目標を達成しました。

生活保護受給者等の就職件数、障害者の就職件数、マザーズハローワーク事業における求職者担当制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率、生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率についても、それぞれの求職者に対して、各種の就職支援セミナー、模擬面接、応募書類の添削等の面接対策を実施し、早期就職への意識喚起に努めたことで目標を達成しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求人情報提供端末を利用するだけで職業相談窓口の利用に至らない来所者に対して、職業相談窓口を利用することのメリットなど、様々な就職支援サービスを行っていることを周知徹底し、窓口利用の促進に取り組みました。

生活保護受給者等への就職支援については、10月17日に鹿児島市役所内にハローワークの常設職業相談窓口を設け、鹿児島市と連携した就職支援を行うことにより目標を達成しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求人担当者制、求職者担当制による求人と求職のマッチングを強化して実施することで、就職促進、充足促進に努めます。

また、人手不足分野対策として、事業主に高齢者雇用の理解を求めるための事業所訪問等の強化や各種業種団体と連携した面接会の実施、高齢者を対象とした職種別求人情報提供を行うなどの就職支援を行います。

さらに、鹿児島市との雇用対策協定に基づき、地域のニーズを踏まえた各種取組を着実に実施し、就職促進等に努めます。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険 受給者 早期再就 職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人 に対する 紹介率	求職者 に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブ サポーター の支援に よる正社員 就職件数	マザーズハロー ワーク事業にお ける担当者制に よる就職支援を 受けた重点支援 対象者の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数	生涯現役 支援窓口 での65歳 以上の 就職率
実績	11,639	13,662	3,738	98.4%	98.5%	26.5%	24.2%	18.3%	502	710	1,706	89.1%	27,223	5,923	61.1%
目標	12,011	14,198	3,927	90.0%	90.0%	22.0%	27.4%	20.6%	500	628	1,884	88.5%	23,435	6,139	34.0%
目標達成率	97%	96%	95%	109%	109%	120%	88%	89%	100%	113%	91%	101%	116%	96%	180%
(参考)過去3年度平均	12,632	14,965	3,781												

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク川内 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、求人の大幅な増加と求職者の減少傾向が継続する中で、雇用保険受給者の早期再就職の促進を図ることを重要と考え、各受給者のニーズに応じた求人情報の提供等を行い、また初回の失業認定日においては各人の状況に応じた早期再就職の優位性等の説明を実施するなどの取組を実施した結果、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標を達成しました。

また、求人者の方々には人手不足感の特に強い業種を中心に、個別事業所の説明会を開催するなど、求人充足に向けて事業所と連携した取組を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

高齢者の就職促進のため、高齢者を積極的に受け入れている事業所の求人については、平成 28 年 10 月から求人情報提供端末に別途当該求人を検索しやすいよう専用のボタンを設定したほか、平成 29 年 3 月からは、当該求人だけに特化した「生涯現役支援求人情報」と銘打った求人情報誌を毎月 1 回、15 日に発行するなど、業務の改善に取り組みました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

就職まで同一の職員が担当する求職者担当制について、さらなる周知に努め、その利用拡大を図り、これまで以上に求職者の方々からの信頼性を高めながら就職促進に努めて参ります。

またハローワーク川内が独自に開催する「就職支援セミナー」や「会社説明会」等の効果的な就職支援策についても、さらに積極的に進めて参ります。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人 に対する紹介率	求職者 に対する紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	3,536	3,159	755	98.1%	97.4%	38.1%	23.7%	23.0%	157	152	5,105	1,535
目標	3,556	3,134	744	90.0%	90.0%	32.3%	27.8%	25.5%	100	140	3,869	1,800
目標達成率	99%	101%	101%	109%	108%	118%	85%	90%	157%	109%	132%	85%
(参考)過去3年度平均	4,013	3,395	816									

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク鹿屋 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、求職者の減少傾向が続く中、求人数は増加が見込まれたことから、求人充足促進を図ることに重点を置き、求人担当者制による求職者への積極的な求人情報提供等に取り組ましました。

求人受理後一定期間経過しても紹介に至らなかった求人や未充足となっている求人については、原因分析・検証を行ったうえで支援策を検討し、充足支援を行いました。具体的には、職業相談窓口での積極的な求人情報の提供や、事業主に対して求職者の希望等を伝え求人条件の変更の働きかけ等を積極的に行った結果、求人充足件数は目標を達成できました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

就職するためには安定所を利用したいが、遠方により来所に多くの時間を要する求職者への支援として、安定所からもっとも遠方の自治体である南大隅町と連携を図り、平成 28 年 12 月から、月 1 回役場での出張職業相談を実施しています。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

正社員就職の促進に向けて、これまで以上に正社員求人を確保するため、正社員求人のメリットを事業主等に丁寧に説明するなどの雇用管理改善に関する助言等に積極的に取組みます。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人 に対する紹介率	求職者 に対する紹介率	生活保護受給者 等の就職件数	ハローワーク の職業紹介に より、正社員 に結びついた フリーター等 の就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	5,024	4,686	1,090	94.7%	94.9%	37.8%	27.8%	27.7%	205	909	6,837	2,320
目標	5,046	4,522	1,035	90.0%	90.0%	32.8%	31.3%	28.2%	120	730	6,054	2,370
目標達成率	100%	104%	105%	105%	105%	115%	89%	98%	171%	125%	113%	98%
(参考)過去3年度平均	5,259	4,733	1,058									

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク国分 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、雇用保険受給者の早期再就職促進を重点に取り組むこととし、初回講習会、初回失業認定日などの早い段階からの再就職手当を活用した早期再就職のメリットの説明、職業相談の充実と求人情報の提供に力を注いだことにより、雇用保険受給者の早期再就職件数は目標を達成し、また、過去3年度実績の平均を上回ることもできました。

また、事業所画像情報の充実に力を入れたことにより、充実した求人情報の活用や求人担当者制の強化により、求人充足件数についても目標を達成し、過去3年度実績の平均を上回ることができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者を対象とした利用者アンケートの結果、「担当者による個別相談の実施」を期待していることが確認できたことから、求職者担当制の内容・メリットについて、所内掲示をするとともに、初回講習会、求職者支援セミナー及び来所いただいた際の職業相談の中で積極的な周知を行い、求職者担当制による積極的な支援を実施しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

人手不足感が広がる中、より多くの求人の情報を求職者に対して提供することが重要であることから、求職者担当制、求人担当者制で、これまで以上に、詳細な求人の情報提供に努めることにより、求職者の応募意欲の喚起を図り、職業相談から職業紹介への流れを強化していきます。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の 就職件数	ハローワーク の職業紹介 により、正社 員に結びつ いたフリータ 一等の件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	6,453	5,628	1,605	99.1%	93.6%	36.4%	24.4%	24.1%	227	344	1,089	8,813	3,156
目標	6,544	5,542	1,540	90.0%	90.0%	30.4%	27.1%	24.7%	210	288	1,200	7,024	3,100
目標達成率	99%	102%	104%	110%	104%	120%	90%	98%	108%	119%	91%	125%	102%
(参考)過去3年度平均	6,696	5,621	1,516										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク加世田 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、雇用保険受給者の早期再就職の促進を図るため、求職者担当制の充実強化による集中的な個別支援に取り組んだほか、初回失業認定日などで早期再就職のメリット説明を丁寧に行うなど、早い段階からの来所相談の働きかけに努めました。

また、雇用保険の受給資格決定後一定期間経過しても企業への応募をされていない雇用保険受給者には、求人情報の提供や職業相談に来所することを積極的に働きかけました。

これらの取組を実施した結果、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標を達成することができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所が月 2 回発行している「求人情報誌」のほかに、人手が不足している「介護・看護・保育」分野の就職及び求人充足の促進を図るため、当該分野に特化した 3 種類の「分野別求人情報誌」を平成 28 年度から、新たに月 2 回発行し、庁内の求人情報誌コーナーに設置して情報提供を行いました。また、当該求人情報誌を活用したきめ細やかな職業相談に努めました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求人充足支援サービスの強化のため、求人充足に向けた所内会議を充実、活性化させることにより、職種別求人担当者制等を活用しての積極的・能動的な求人と求職者のマッチングを行います。応募者の少ない求人については、求職者の希望条件等を求人者に伝え、求人内容の見直し等求人条件緩和の助言を実施するなど、求人充足支援対策に取り組むこととしています。

また、これらの対策により、管内事業主と良好な関係を構築し、正社員求人等を確保し、求職者への正社員求人への応募勧奨に積極的に取り組めます。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人 に対する紹介率	求職者 に対する紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	ハローワークの 職業紹介により、 正社員に結び付いた フリーター等の件数	正社員 求人数
実績	2,022	1,773	512	98.1%	97.3%	43.0%	22.4%	21.3%	59	312	2,620
目標	2,120	1,853	436	90.0%	90.0%	36.5%	25.8%	22.1%	55	350	2,362
目標達成率	95%	96%	117%	109%	108%	118%	87%	96%	107%	89%	111%
(参考)過去3年度平均	2,132	1,911	428								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク伊集院 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、雇用保険受給者の早期再就職促進のため、求職者担当制による就職支援や早期再就職のメリットについての説明、積極的な来所相談の勧奨、求人情報の提供、応募書類の添削指導等に取り組みました。

この結果、雇用保険受給者の早期再就職件数は目標を達成し、また、過去3年度実績の平均も上回ることができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者に対する利用者アンケートの結果では、ハローワークの就職支援メニューの周知・案内等に関する満足度が低いことが確認できたため、はがき大の「求職活動“サポート”カード」を作成し、求人情報提供端末1台1台に設置することにより、就職支援メニューの周知・案内の徹底を図るとともに利用者の様々な相談、問い合わせに速やかに対応できるよう改善しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求人担当者制による求人と求職のマッチングの強化など、求人充足支援サービスの充実・強化を図り、人手不足産業等の求人充足対策にも一層積極的に取り組みます。

また、求人充足促進に向けた所内会議の充実、求人条件緩和についての企業への助言や働きかけ、求職者への求人情報の積極的提供、積極的・能動的な求人・求職のマッチング等を推進し、これまで以上にきめ細やかな就職支援サービスの提供に努めます。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人 に対する紹介率	求職者 に対する紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	学卒ジョブサポ ーターの支援に よる正社員 就職件数	ハローワークの 職業紹介により、 正社員に結びつ いたフリーター等 の件数
実績	1,932	1,555	535	95.6%	97.1%	34.8%	23.6%	21.7%	57	84	255
目標	1,907	1,545	450	90.0%	90.0%	30.1%	27.0%	22.7%	45	90	250
目標達成率	101%	101%	119%	106%	108%	116%	87%	96%	127%	93%	102%
(参考)過去3年度平均	1,949	1,656	463								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク大隅 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、早期再就職促進のため、雇用保険受給者に対して求人情報提供を積極的に行うこととし、月2回発行している求人情報誌とは別に、求人情報提供端末で利用者閲覧の多い求人を「来所者の注目求人一覧表」（週単位で作成）として失業認定日に雇用保険受給者に配付し、早期再就職につながるよう努めました。

また、雇用保険受給者に電話で直接求人情報を提供するとともに、来所して職業相談を行うよう勧奨を行って、職業相談や職業紹介に取り組みました。

これらの取り組みにより、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標を達成するとともに、就職件数、充足件数の目標も達成することができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

失業認定日に来所された雇用保険受給者へ「認定日相談リクエストカード」を配付し、職業相談窓口で相談したい内容について事前にカードを回収して確認を行うことにより、きめ細やかな職業相談ができるよう図りました。また、待ち時間の短縮も図ることができました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

管内居住者の就業希望地域が隣接の都城市、鹿屋市となっている方も多く中で、管内企業をより多く知っていただくため、管内企業の求人情報提供をより充実させることとし、当所管内（2市1町）の「地域別求人情報」（月2回）を作成し、求職者の方へ配布することにより、就職や求人充足の促進に努めます。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に 対する紹介率	求職者に 対する紹介率	生活保護受給者 等の就職件数	学卒ジョブサポ ーターの支援に よる正社員就職 件数	正社員求人数
実績	2,334	1,975	528	100.0%	100.0%	44.2%	23.2%	23.0%	53	87	3,403
目標	2,232	1,875	490	90.0%	90.0%	37.4%	29.0%	23.3%	40	130	2,829
目標達成率	105%	105%	108%	111%	111%	118%	80%	99%	133%	67%	120%
(参考)過去3年度平均	2,304	2,007	500								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク出水 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職や求人充足の促進を図るため、年度当初から職員全体で具体的な取り組みについての検討を行い、求職者担当制や求人担当者制等による求人と求職のマッチングを積極的に実施することで、就職件数、充足件数の目標を達成しました。

また、求人の増加および求職者の減少傾向が強まる中、より良いマッチングを行うため、わかりやすい求人内容となることを常に意識し、応募者が少ない求人については、その理由等の分析を行い、その結果を踏まえて、求職者の希望条件を求人者に伝え、求人条件の見直し等の働きかけを積極的に行いました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

当所を利用する方に、わかりやすいサービスを提供することを念頭におき、他のハローワークの好事例等も積極的に取り入れながら業務の改善を図りました。具体的には、地域別の求人情報誌を作成し、窓口相談時に活用する等により、就職促進に努めました。

さらに、実施している就職支援サービスメニューが求職者によりわかりやすいように案内文を作成し、求人情報提供端末に貼付することなどによって、周知、徹底を図り、職業相談窓口を気軽に利用できるような環境整備に努めました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給者の早期再就職の促進を図るため、受給資格決定時や初回講習会などの早い段階からの再就職手当を活用した早期再就職のメリットを説明し、積極的、能動的な求人と求職のマッチングを行い、求人情報の提供に努めます。

ハローワークに来所して職業相談をすることを積極的に働きかけ、地域別の求人情報誌を活用した丁寧な職業相談や、応募書類の作成方法、添削指導、面接に関する助言などの個別相談もよりきめ細かに行うことにより、早期の就職促進に努めていきます。

また、職業相談や就職支援サービスに関する技能等を今以上に向上させるための職員研修の充実を図り、就職促進に努めます。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人 に対する紹介率	求職者 に対する紹介率	障害者の 就職件数	ハローワークの 職業紹介により、 正規雇用に結び 付いたフリーター 等の件数	正社員 求人数
実績	2,545	2,277	506	98.0%	98.3%	45.7%	25.3%	24.8%	142	343	3,556
目標	2,431	2,131	520	90.0%	90.0%	39.5%	30.3%	23.5%	119	310	2,604
目標達成率	105%	107%	97%	109%	109%	116%	83%	106%	119%	111%	137%
(参考)過去3年度平均	2,600	2,378	540								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク名瀬 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、離島という限られた労働市場圏の中、事業所、自治体等を積極的に訪問しての情報収集及び企業トップが出席する各種総会等の場を活用して求人提出依頼を行うなど、求人確保に努めました。

また、求職者が減少する中、積極的に安定所に職業相談に来ていただくため、電話やダイレクトメールによる求人情報提供の強化に取り組み、職種別求人担当者制による効果的な求人と求職のマッチングを行いました。その結果、就職件数、充足件数の目標を達成しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

職業相談窓口の活用を図るため、求人展示コーナーに職業相談窓口の利用のメリット等をわかりやすく明記しました。

また、60歳以上の方を積極的に採用されている企業の求人を「シニア応援求人」、労働条件の緩和を行った「条件緩和求人」、賃金が求人提出時よりも高くなった求人を「賃金アップ求人」等と表示して掲示することで、求職者によりわかりやすく案内することに努めました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求人票の仕事内容欄をより詳しく、わかりやすく作成し、今まで以上に求人担当者制による求人と求職の的確なマッチングを実施することで求人早期充足を図ります。

また、求人早期充足を図るため、雇用保険の失業認定日や初回講習会において、事業所が直接求職者に求人内容を説明する機会を設けます。

（4）その他業務運営についての分析等

管内の有効求人倍率は前年度を0.14ポイント上回る0.82倍と改善が見られましたが、鹿児島県の1.06倍、全国の1.39倍と比べると雇用失業情勢は依然として厳しい状況です。しかし、最近では格安航空会社が就航したことや世界自然遺産登録が来年見込まれること、NHKの大河ドラマ「西郷どん」の放映決定など観光産業に追い風が吹いております。それらに関連する産業の新設事業所も見込まれることから、事業主に各種助成金制度の周知を行うなどハローワーク活用の利点の説明を行い、正社員求人等の確保に積極的に取り組みます。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人 に対する紹介率	求職者 に対する紹介率	生活保護受給者 等の就職件数	障害者の 就職件数	正社員 求人数
実績	1,956	1,872	472	96.2%	99.2%	38.5%	24.7%	19.8%	84	70	1,939
目標	1,812	1,857	428	90.0%	90.0%	34.3%	27.1%	21.4%	65	67	1,813
目標達成率	108%	101%	110%	107%	110%	112%	91%	93%	129%	104%	107%
(参考)過去3年度平均	2,016	1,938	424								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク指宿 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職促進の強化を図るため、新規求職者が減少する中で、職業相談時間をこれまで以上に確保し、職業相談窓口において応募書類の作成指導・添削、面接指導を行い、その後の就職状況等を的確に把握し、就職に至らなかった方には、所独自に実施している各種就職支援セミナー、模擬面接等の取組を実施しました。

就職件数、充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数は僅かに目標に届きませんでしたが、紹介成功率が大きく上昇するなど、求職者に応じた、丁寧な職業相談、職業紹介の実施につながったものと考えております。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者へ提供した求人情報に対して、求職者が応募に至らなかった場合は、求職者の希望する賃金、就業時間などの条件が合わなかったのかをよく聴取、分析等を行い、マッチング精度の向上を図りました。

また、分析結果を踏まえ、求職者の希望等を求人者に伝え、求人条件の変更等の働きかけを積極的に行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

平成 28 年度は、求人に対する紹介率、求職者に対する紹介率ともに目標を達成することができなかつたため、求職者担当制、求人担当者制を活用した求人情報の提供、面接に関する助言や応募書類の添削などをより一層積極的に取り組みます。

また、所内ミニ面接会等を積極的に開催するなど、求職者や求人者への就職・充足支援サービスの提供に努めます。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人 に対する紹介率	求職者 に対する紹介率	生活保護受給者 等の就職件数	ハローワークの 職業紹介により 正社員に結び ついたフリータ 一等の件数	正社員 就職件数
実績	1,469	1,262	291	100.0%	97.9%	50.3%	20.7%	18.5%	60	302	707
目標	1,476	1,301	296	90.0%	90.0%	40.5%	25.2%	20.8%	35	270	710
目標達成率	100%	97%	98%	111%	109%	124%	82%	89%	171%	112%	100%
(参考)過去3年度平均	1,494	1,293	298								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率