

1. 所長による分析（業務運営の総括）

（1）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

①人材不足分野を主とした求人充足支援
管内で求人の多い医療・介護・建設の人材不足分野の求人者を主とした求人充足支援として、定期的に「求人ミニ説明会」を開催し、開催30回、参加求職者110名、紹介53名、採用32名の実績となりました。この求人ミニ説明会は求職者、求人者双方から好評で、失業認定日との同日開催や所内掲示及びホームページによる事前周知で、より効果的なものとなるように努めました。
求職者へ求人票以上の事業所情報の提供のため、事業所に「事業所紹介シート」を作成いただき、所内掲示及びホームページ掲載を行いました。また、訴求力のある求人票作成のための「求人者向けセミナー」を年2回開催し11事業所（12名）の参加がありました。

②紹介件数の向上
紹介件数の減少が顕著であったことから、イベントカレンダーのホームページへの掲載、所内掲示、窓口配付等を行うとともに、求職者マイページによるイベント情報の発信により、ハローワークへの来所を促す取組を行いました。
また、令和7年8月以降、求職者マイページやダイレクトメールによる求人情報提供の強化を図り、紹介件数は令6和年度が1,792件、令和7年度が1,767件とわずかながら下回ったものの、取組開始以降、前年度との差は毎月縮小（令和7年9月末時点：前年度比▲14.9%→令和8年3月末時点：前年度比▲1.7%）していき、効果があったものと考えます。

（2）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

①求職者マイページの登録促進
求職者マイページは求人情報提供やイベント情報等の発信を行うことができ、ハローワークと求職者を繋ぐ有効なツールであり、以前から登録促進に取り組んできましたが、特に中高年齢層の登録者を増やすべく、新たに「求職者マイページ簡単操作ガイド」を作成、配付し、登録促進を図りました。しかしながら、令和8年3月末時点における有効求職者に占める求職者マイページ利用者は36.4%に留まっており、引き続き、登録促進に努めます。

②職員の資質向上
ハローワークとしての様々な行政サービス、円滑な業務運営を行っていくうえで、継続的な職員の資質向上が必要であり、今年度は職員に対し「労働者派遣・民営職業紹介研修（令和7年6月）」「PDCA研修（令和7年7月）」「障害者職業相談研修（令和8年3月）」を実施し、職員の資質向上に取り組みました。

（3）その他の業務運営についての分析等

○求人者マイページの利用促進
求人者の利便性の向上のため、求人者マイページの利用勧奨を行っていますが、利用に難色を示す求人者もあり、更なる利用率向上が難しい状況です。求人者の意向も踏まえつつ、引き続き、メリット等を周知し、利用促進に努めます。

（4）今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

①人材不足分野の求人充足支援及び魅力発信
今年度も人材不足分野の充足支援に努めてきましたが、次年度においては「医療・福祉ささえる求人充足プロジェクト」が実施されることもあり取組を強化する必要があります。これまで実施してきた求人ミニ説明会の開催や事業所紹介シートの登録事業所の拡充、デジタルサイネージを活用した当該分野の魅力発信等により、より一層の求人充足支援及び情報発信に取り組めます。
また、医療・福祉分野の事業所を積極的に訪問し、採用ニーズの把握や求人条件緩和、各種支援メニューの案内等を行い、求人充足に繋げていきます。

②雇用保険受給者の早期再就職の促進
今年度の雇用保険受給者の早期再就職割合については、目標38.2%に対し、実績は31.7%と低調でした。引き続き、窓口等での能動的な求人情報提供を行うとともに、再就職手当を活用した早期再就職のメリットの周知等の取り組みを強化していきます。

2. 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3. マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足数	雇用保険受給者早期再就職割合	満足度（求人者）	満足度（求職者）	⑧人材不足分野の就職件数	③新卒者等支援に係る就職支援ナビゲーターの担当者制による就職支援を受けた者の正社員就職率						
令和7年度目標	979	876	38.2%	81.0%	93.0%	277	62.2%						
令和7年度実績	948	865	31.7%	92.2%	86.5%	258	70.3%						
目標達成率	96%	98%	82%			93%	113%						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率
※就職件数は「（従来の）紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「（従来の）紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。