

経営者・人事労務担当者の方必見!

カスタマーハラスメント対策が、まもなく義務化!

「知らなかった」では済まされない!



☒ 土下座して謝れ!

☒ 早くしなさい! **威圧的な言動**

☒ こっちの話が終わるまで、絶対に電話を切るなよ! **長時間の拘束**

ハラスメントのない社会へ



みんなが安心して働ける

鹿児島県内企業のための

カスタマーハラスメント対策セミナー

法施行前に絶対に行うべき、カスタマーハラスメント対策のポイントを丁寧に解説! **詳細は裏面**

9月3日(木) SSプラザせんだい(201・202会議室)

薩摩川内市平佐1丁目18

定員

50名(要事前申込先着)

※1事業者1名様までの参加とさせていただきます。

9月7日(月) 鹿屋商工会議所(会議室2-1)

鹿屋市新川町600

定員

100名(要事前申込先着)

※1事業者2名様までの参加とさせていただきます。

9月8日(火) カクイックス交流センター

(鹿児島県民交流センター)(大研修室 第2) 鹿児島市山下町14-50

定員

100名(要事前申込先着)

※1事業者2名様までの参加とさせていただきます。

時間

13:30~15:30 **2時間**

※会場参加の方に限ります。(受付開始13:00~)

お申し込み

こちらのフォームから
お申し込みください

<https://questant.jp/q/EZEKLVDX>

受講料

無料

締切

令和8年8月14日(金)

お申し込みは
こちらから



セミナー終了後、個別相談会を実施します。

- ☒ 対策義務化に向けて、企業が整備すべき体制や具体的な取り組みについて
- ☒ 自社の現場に応じた、適切な初期対応や社内ルールの整備方法について

講師紹介



代表取締役 次田 昌弘



立命館大学法学部卒。大手鉄道会社のリスクマネジメント・コンプライアンス部門で、社内研修や内部通報窓口の実務責任者を務め、多くの案件に対応。グループ会社約50社を含めたカスタマーハラスメント対策の体制・マニュアル整備や社内周知も推進した。その後、損保系コンサルティング会社や大手食品メーカーで、コンプライアンス、リスク管理、BCP・危機管理に従事。全国各地で、「カスタマーハラスメント対策」のコンサルティング活動や研修を行っている。

主催



鹿児島県

鹿児島県商工労働水産部
雇用労政課

共催



鹿児島労働局