

### 1. 所長による分析（業務運営の総括）

#### （1）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

##### ①求職者支援

特に若年者層のハローワーク利用の減少が大きいことから、鹿屋体育大学の学生向けにハローワークが行っている就職支援サービスなどが記載されているクリアファイルを作成し、就活サポートのリーフレットと一緒に学生に手交しました。紹介成功率の改善のために面接を受ける前と面接時のチェックポイントを記載したリーフレットを作成し、面接時の印象の大切さを説明するとともに模擬面接の誘導を図りました。求職者担当者制の強化が就職件数の増加に繋がることから、統括官による進捗管理と助言を行うとともに、若手職員に対しlon1による就職支援の振り返りや事例検討会を行うことにより職業相談技能向上に努めました。

##### ②求人者支援

インターネットに掲載されることを意識した求職者目線の魅力的な求人票となるよう、各項目欄について留意点を取りまとめたリーフレットを作成し、求人受理時や事業所訪問時に説明することにより求人内容の改善を誘導しました。求人充足支援として、求職者が注目しているキーワードや採用が決まった求人の労働条件傾向を取りまとめたリーフレットを作成し、求人要件緩和に繋げる取組をしました。紹介件数向上やミスマッチを防止するために、求職者と事業所双方の理解が進むことや求職者に事業所の把握・理解が進むよう「応募前職場見学」を推進しました。

#### （2）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

新規求職者が減少している中、求職公開情報の求職者数を増加させることもマッチング業務の改善のため有効だと考え、失業認定の待ち時間に雇用保険受給者に対しリーフレットを活用しながら説明し、相談窓口へ誘導しました。同時に求人者へ求職公開情報の利用促進を促すためのリーフレットを作成し、窓口相談時や事業所訪問時に説明を行いました。

求人者を支援する求人者セミナーを開催できなかったことから、関係協会の会議の中で、魅力的な求人票の作り方と採用活動のバージョンアップを題材とした雇用管理セミナーを開催しました。

### (3) その他の業務運営についての分析等

求人者マイページからの求人申し込みが95%を超えている状況を踏まえ、充足していない求人に対し、当所から求人者マイページを通じて求人更新案内を積極的に送信するとともに、ハローワークが行っている充足支援サービスの活用と求人条件緩和の提案も送信しました。

PDCA管理についてはC（チェックと分析）とA（改善）について定期的な話し合いが出来ていなかったことから、毎月の幹部会議において目標管理を情報共有するとともにC（チェックと分析）とA（改善）を検証改善する場としました。

求人ミニ説明会の参加者が減少傾向であったことから、職業紹介部門に対し、当該説明会の開催状況を確実に共有するとともに、認定日相談などの窓口相談時に当該説明会の周知の徹底と事業所をよく知ることができることなどの利点を説明するように改善したところ、参加者の増加につながりました。

### (4) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

新規求人数の減少幅に比べて、新規求職者及び紹介件数の減少幅が大きいため、当該件数の増加に繋げていくことが課題です。求人者には魅力ある求人票の作成支援、求人条件緩和の提案、求職公開情報利用促進の提案等を引き続き行っていきます。求職者には求職者マイページ開設の促進、求職情報公開の案内を引き続き行い、当該マイページへ積極的な求人情報提供、オンライン職業相談等の増加に努めるとともに、特に課題解決支援サービスを要しない求職者には相談窓口で能動的な求人情報提供を行いながらオンラインハローワーク紹介や通信紹介を積極的に活用します。

2. 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3. マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数	雇用保険 受給者 早期再就 職件数	満足度 (求人 者)	満足度 (求職 者)	人材不足 分野の就 職件数	マザーズ ハロー ワーク事 業におけ る担当者 制による 就職支援 を受けた 重点支援 対象者の 就職率	生涯現役 支援窓口 での65歳 以上の就 職率					
令和6年度目標	3,457	3,119	37.3%	90.0%	95.0%	1,155	96.1%	83.5%					
令和6年度実績	3,111	2,808	46.8%	83.6%	92.5%	1,084	96.0%	89.1%					
目標達成率	89%	90%	125%			93%	99%	106%					

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※ 就職件数は「(従来の)紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の)紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。