

## 自宅などから「オンライン」で職業相談を受けることができます

お持ちのスマートフォンなどを利用して、ご自宅や外出先などからハローワークによる職業相談をオンライン（Zoom）で受けることができます。

ご利用に当たっては、オンライン・ハローワークシステム等から予約する方法があります。

## ハローワーク名瀬 のオンライン職業相談の実施日時

ご予約は  
こちらから



**実施日時** 毎週 火曜日、木曜日（閉庁日を除く）  
 ①13:30～14:00 ②14:30～15:00 ③15:30～16:00

### オンライン・ハローワークシステムから予約する方法

※ 求職番号をお持ちでない方は、ハローワークへの求職登録が必要です。

求職登録は  
こちらから



**利用者登録**  
(初回のみ) オンライン・ハローワークシステムの利用者登録をお願いします。

1. 二次元コードからシステムにアクセスし、画面下部の  
 ①「新規登録」（※）を選択してください。
  2. 面談予約は②「オンライン予約手続き」を選択してください。
- （※）2回目以降は、利用者登録不要です。②「オンライン予約手続き」を選択して、面談予約に進んでください。

オンライン・  
ハローワーク  
システム



※ 画像はスマート  
フォンの例です



**面談予約** 「オンライン予約手続き」画面から相談を希望するハローワーク名を入力し、続いて、オンライン職業相談の日時を選択してください。

1. 検索キーワード欄に①「職業相談」「相談を希望するハローワーク名」を入力し、検索してください。
2. ②相談を希望するハローワークを選択します。
3. ③予約日、予約時間を選択して利用規約への同意、必要事項の入力をして申し込みます。







**メールの受信** ご登録いただいたメールアドレスに案内メールが届きます。

▼

オンライン職業相談（Zoom）の実施

## オンライン職業相談チェックリスト

- オンライン職業相談の利用対象者は以下に該当されている方となります。
  - ①ハローワークに求職登録をしている方
  - ②スマートフォン・タブレット・パソコン等の通信可能なWEBカメラ付き端末を利用できる方
  - ③利用規約に同意いただける方
- オンライン職業相談の利用可能日時はハローワークごとに異なります。詳しくは、予約手続き画面または最寄りのハローワークでご確認ください。
- 応募書類の添削を希望の方は、あらかじめ使用端末内に応募書類のデータを保存し、相談時に画面共有、および事前に専用メールアドレス（[harowaku-nase@mhw.go.jp](mailto:harowaku-nase@mhw.go.jp)）宛に履歴書等を送信してください。
- オンライン職業相談において、雇用保険のご相談はできません。
- オンライン職業相談にかかる費用（電気代や通信費等）は利用者のご負担となります。
- ご利用のスマートフォン等の端末の推奨環境等は満たす必要があります。

推奨・動作環境		
OS	Android5.0以降、iOS11.0以降	推奨
ブラウザ	Google Chrome、Safari	推奨
	Firefox68	動作可能

- オンライン・ハローワークシステム（以下「システム」といいます。）からのメールを受信できるようにしてください。ドメイン指定をされている方は「@online-hellowork.mhw.go.jp」から受信できるように変更してください。
- システムの利用に当たっては、あらかじめ利用規約への同意が必要になります。
- システムの操作に当たっては、操作方法に関する動画と操作マニュアルをご覧ください。また、操作方法に関するご不明点は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

## 操作マニュアル及び操作説明動画等

### 操作マニュアル



共通操作



職業相談



クイックマニュアル

### 操作説明動画



職業相談の流れ



利用者登録



面談予約



オンライン面談

### 利用規約



利用規約

お困りごとや不明点は、お問い合わせください

**ヘルプデスク 0570-02-8609 (有料)**

受付可能時間：平日8:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始は除く

## お仕事に関するご相談等

お仕事に関するご相談は、お問い合わせください

**ハローワーク名瀬 職業紹介部門 0997-52-4611**

奄美市名瀬長浜町1-1合同庁舎1階 平日8:30～17:15 ※土・日・祝・年末年始は除く

