

お仕事をお探しの皆さまへ

自宅などから「オンライン」で職業相談を受けることができます

お持ちのスマートフォンなどを利用して、ご自宅や外出先などからハローワークによる職業相談をオンライン（Zoom）で受けることができます。

ご利用に当たっては、**オンライン・ハローワークシステム等から予約する方法**があります。

ハローワーク加世田 のオンライン職業相談の実施日時

ご予約は
こちらから



実施日時 毎週 金曜日（閉庁日を除く） 10:30～11:00

オンライン・ハローワークシステムから予約する方法

※ 求職番号をお持ちでない方は、ハローワークへの求職登録が必要です。

求職登録は
こちらから



利用者登録 （初回のみ）

オンライン・ハローワークシステムの利用者登録をお願いします。

1. 二次元コードからシステムにアクセスし、画面右上の
①「メニュー」を選択後、②「利用者登録」（※）を
選択してください。

2. 面談予約は③「予約手続き」を選択してください。

（※）2回目以降は、利用者登録不要です。③「予約手
続き」を選択して、面談予約に進んでください。

オンライン・
ハローワーク
システム



※ 画像はスマート
フォンの例です



面談予約

「予約手続き」画面から相談を希望するハローワーク名を入力し、続いて、オンライン職業相談の日時を選択してください。

1. 検索キーワード欄に①「**職業相談**」「**相談を希望するハローワーク名**」を入力し、検索してください。
2. ②**相談を希望するハローワーク**を選択します。
3. ③**予約日、予約時間**を選択して利用規約への同意、必要事項（※）の入力をして申し込みます。

（※）専門窓口担当者等との相談を希望される場合は、裏面のオンライン職業相談チェックリストを参照のうえ、予約手続き画面「**ご相談内容について...**」欄の**その他**をチェックし、**窓口・コーナー名**または**担当者名**を入力してください。

メールの受信

ご登録いただいたメールアドレスに案内メールが届きます。

オンライン職業相談（Zoom）の実施

オンライン職業相談チェックリスト

- オンライン職業相談の利用対象者は以下に該当されている方となります。
 - ①ハローワークに求職登録をしている方
 - ②スマートフォン・タブレット・パソコン等の通信可能なWEBカメラ付き端末を利用できる方
 - ③利用規約に同意いただける方
- オンライン職業相談の利用可能日時はハローワークごとに異なります。詳しくは、予約手続き画面または最寄りのハローワークでご確認ください。
- 応募書類の添削を希望の方は、あらかじめ使用端末内に応募書類のデータを保存し、相談時に画面共有、または事前に専用メールアドレス（sd-kaseda@mhlw.go.jp）宛に履歴書等を送信してください。
- 職業訓練や障がいをお持ちの方等でオンライン職業相談をご希望の場合は、専門窓口でのご案内になりますので、事前にハローワークへお電話にてご相談ください。
- オンライン職業相談において、雇用保険のご相談はできません。
- オンライン職業相談にかかる費用（電気代や通信費等）は利用者のご負担となります。
- オンライン職業相談をキャンセルする場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、以降のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。
- ご利用のスマートフォン等の端末の推奨環境等は満たす必要があります。

推奨・動作環境		
OS	Android5.0以降、iOS11.0以降	推奨
ブラウザ	Google Chrome、Safari	推奨
	Firefox68	動作可能

- オンライン・ハローワークシステム（以下「システム」といいます。）からのメールを受信できるようにしてください。ドメイン指定をされている方は「@online-hellowork.mhlw.go.jp」から受信できるように変更してください。
- システムの利用に当たっては、あらかじめ利用規約への同意が必要になります。
- システムの操作に当たっては、操作方法に関する動画と操作マニュアルをご覧ください。また、操作方法に関するご不明点は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

お困りごとや不明点は、お問い合わせください

ヘルプデスク 0570-02-8609（有料）

受付可能時間：平日8:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始は除く

操作マニュアル及び操作説明動画等

操作マニュアル



共通操作

職業相談

クイックマニュアル

操作説明動画



職業相談の流れ

利用者登録

面談予約

オンライン面談

利用規約



利用規約

お仕事に関するご相談等

お仕事に関するご相談は、お問い合わせください

ハローワーク加世田 職業紹介部門 0993-53-5111

南さつま市加世田東本町35-11 平日8:30～17:15 ※土・日・祝・年末年始は除く

ホームページ



ハローワークインター
ネットサービス

