

お仕事をお探しの皆さまへ

自宅などから「オンライン」で職業相談を受けることができます

お持ちのスマートフォンなどを利用して、ご自宅や外出先などからハローワークによる職業相談をオンライン（Zoom）で受けることができます。

ご利用に当たっては、**オンライン・ハローワークシステム**等から予約する方法があります。

ハローワーク鹿屋のオンライン職業相談の実施日時

ご予約は
こちらから



実施日時

平日（閉庁日を除く）①10：00～10：30 ②11：00～11：30 ③14：00～14：30
④15：00～15：30

オンライン・ハローワークシステムから予約する方法

※ 求職番号をお持ちでない方は、ハローワークへの求職登録が必要です。

求職登録は
こちらから



利用者登録
（初回のみ）

オンライン・ハローワークシステムの利用者登録をお願いします。

1. 二次元コードからシステムにアクセスし、画面右上の
①「メニュー」を選択後、②「利用者登録」（※）を
選択してください。

2. 面談予約は③「予約手続き」を選択してください。

（※）2回目以降は、利用者登録不要です。③「予約手
続き」を選択して、面談予約に進んでください。

オンライン・
ハローワーク
システム



※ 画像はスマート
フォンの例です



面談予約

「予約手続き」画面から相談を希望するハローワーク名を入力し、続いて、
オンライン職業相談の日時を選択してください。

1. 検索キーワード欄に①「職業
相談」「相談を希望するハロー
ワーク名」を入力し、検索して
ください。

2. ②相談を希望するハローワーク
を選択します。

3. ③予約日、予約時間を選択して
利用規約への同意、必要事項（※）
の入力をして申し込みます。

（※）専門窓口担当者等との相談を希望される場合は、裏面のオンライン職業相談チェックリストを参照のうえ、予約手続き画面「ご相談内容について・・・」欄のその他をチェックし、窓口・コーナー名または担当者名を入力してください。

メールの受信

ご登録いただいたメールアドレスに案内メールが届きます

オンライン職業相談（ZOOM）の実施

オンライン職業相談チェックリスト

- オンライン職業相談の利用対象者は以下に該当されている方となります。
 - ①ハローワークに求職登録をしている方
 - ②スマートフォン・タブレット・パソコン等の通信可能なWEBカメラ付き端末を利用できる方
 - ③利用規約に同意いただける方
- オンライン職業相談の利用可能日時はハローワークごとに異なります。詳しくは、予約手続き画面または最寄りのハローワークでご確認ください。
- 応募書類の添削を希望の方は、あらかじめ使用端末内に応募書類のデータを保存し、相談時に画面共有、または事前に専用メールアドレス (kanoya-anteisho@mhlw.go.jp) 宛に履歴書等を送信下さい。
- 専門窓口担当者等との相談を希望される場合は、予約手続き画面「ご相談内容について…」欄のその他をチェックし、以下の窓口・コーナー名または担当者名を入力（番号でも可）して下さい。
 - ①学卒・若年者支援窓口（35歳未満） ②35歳からのステップアップ窓口（35歳～56歳） ③マザーズコーナー ④障害者支援窓口 ⑤生活保護受給者等支援窓口 ⑥生涯現役支援窓口（65歳以上） ⑦職業訓練窓口 ⑧担当者指名（〇〇）
- オンライン職業相談において、雇用保険のご相談はできません。
- オンライン職業相談にかかる費用（電気代や通信費等）は利用者のご負担となります。
- ご利用のスマートフォン等の端末の推奨環境等は満たす必要があります。

推奨・動作環境		
OS	Android5.0以降、iOS11.0以降	推奨
ブラウザ	Google Chrome、Safari	推奨
	Firefox68	動作可能

- オンライン・ハローワークシステム（以下「システム」といいます。）からのメールを受信できるようにしてください。ドメイン指定をされている方は「@online-hellowork.mhlw.go.jp」から受信できるように変更してください。
- システムの利用に当たっては、あらかじめ利用規約への同意が必要になります。
- システムの操作に当たっては、操作方法に関する動画と操作マニュアルをご覧ください。また、操作方法に関するご不明点は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

操作マニュアル及び操作説明動画等

<p>操作マニュアル</p>  <p>共通操作 職業相談 クイックマニュアル</p>	<p>操作説明動画</p>  <p>職業相談の流れ 利用者登録 面談予約 オンライン面談</p>	<p>利用規約</p>  <p>利用規約</p>
--	--	--

お困りごとや不明点は、お問い合わせください

ヘルプデスク 0570-02-8609（有料）

受付可能時間：平日8:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始は除く

ハローワーク
インターネット
サービス

お仕事に関するご相談は、お問い合わせください

ハローワーク鹿屋 職業紹介部門 **0994-42-4135（41#）**

鹿屋市北田町3番3-11号産業支援センター1階 平日8:30～17:15 ※土・日・祝・年末年始は除く

ホームページ



登録商標又は商標 本リーフレットに記載されている以下の会社名、製品名は、各社の登録商標又は商標です。

Zoom は、Zoom Video Communications, Inc.の商標又は登録商標です。