

オンラインによる職業相談が受けられます

ご自宅などから、お手持ちの「スマートフォンやパソコン等（※インターネットに接続できるもの）」を利用して、ハローワークによる職業相談をオンラインで受けることができます！

● ご利用いただける方

- ①ハローワークに求職登録をしている方。
- ②スマートフォンやパソコン等の通信可能なWEBカメラ付き端末を利用できる方。
- ③別途定める各利用規約に同意いただける方。

※ハローワークかごしまが定める利用規約については右の2次元コードを参照してください。



オンライン職業相談利用規約



ハローワークにおけるオンラインを活用したサービス利用規約

オンライン・ハローワークシステムへの利用者登録（初回のみ）

オンラインによる職業相談を受けるためには「**オンライン・ハローワークシステム**」から「**利用者登録**」が必要です。

「オンライン・ハローワークシステム」



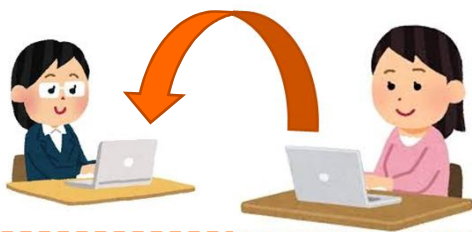
システム操作の流れはこちらの動画をご覧ください。

オンライン職業相談ご利用手順

オンライン・ハローワークシステムで「利用者登録」をする（初回のみ）。

オンライン・ハローワークシステムに「ログイン」し、「ハローワーク鹿児島 職業相談」の「面談予約」をする（相談日の2開庁日前まで）。
※次回予約はオンライン職業相談終了後に行ってください（複数日予約不可）。

職業相談当日、予約確定メール記載のWEB会議URLからZoomを起動して、相談を開始する。



事前予約制／
相談時間30分

ご 注 意

- ◇ ハローワークかごしまのオンライン職業相談可能な日時は閉庁日を除く毎週月曜日～金曜日の10:00～10:30および14:00～14:30となります（各1名1枠まで）。
- ◇ オンライン職業相談にかかる費用（電気代や通信費等）は求職者のご負担となります。
- ◇ ご利用のスマートフォン等の端末の推奨環境を満たす必要があります。

推奨・動作環境		
OS	Android5.0以降、iOS11.0以降	推奨
ブラウザ	Google Chrome、Safari	推奨
	Firefox68	動作可能

- ◇ オンライン・ハローワークシステム（以下「システム」といいます。）からのメールを受信できるようにしてください。ドメイン指定をされている方は、「@online-hellowork.mhlw.go.jp」から受信できるように変更してください。
- ◇ システムの利用に当たっては、あらかじめ利用規約への同意が必要になります。
- ◇ システムの操作に当たっては、操作方法に関する動画をご覧ください。また、操作方法に関するご不明点は、ヘルプデスクにお問い合わせください。
- ◇ Zoomの使用に伴う設定・操作方法等の案内は行っておりません。
- ◇ オンライン職業相談において、雇用保険のご相談はできません。
- ◇ オンライン職業相談の録画・録音・撮影はその方法を問わず禁止します。
- ◇ オンライン職業相談をキャンセルする場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、以降のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。
- ◇ **職業訓練や障がいをお持ちの方等でオンライン職業相談をご希望の場合は、専門窓口でのご案内になりますので、事前にハローワークへお電話にてご相談ください。**

お困りごとや不明点はお問い合わせください

ヘルプデスク 0570-02-8609（有料）

受付可能時間：平日8:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始は除く

～ お仕事に関するご相談は ハローワークかごしま まで ～
お問い合わせ先：（代表）099-250-6060【平日8:30～17:15】



ハローワークかごしま ホームページ
ハローワークかごしまの情報を多数ご案内しています。

- ・会社説明会やセミナー等のイベント情報
- ・各種専門窓口のご案内
- ・ハローワークかごしま管内求人検索