

1. 所長による分析（業務運営の総括）

（1）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

① 各指標に対する取組

就職促進、雇用保険受給者の早期再就職を最重要と考え、求職者担当者制を活用するとともに、早期マッチングによる求人情報提供を行いました。職種別認定日には、認定日の職種に合わせた職種別求人情報を日々作成して、認定後の職業相談時に窓口にて配布し、待合席の横のボードに職種別の求人情報一覧表を掲示しました。また、認定日の職種に合わせた「求人ミニ説明会」を実施することで、雇用保険受給者の早期再就職に取り組みました。求職者担当者制については、継続的な職業相談、職業紹介、セミナー受講勧奨、応募書類添削指導等の支援を行いました。このような取り組みを通じ、雇用保険受給者の早期再就職件数については、目標達成率111.9%と目標を達成しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

中長期的な職員の育成を図る観点から、障害者支援研修を実施しました。加えて、ハローワークの職業相談等においては、各種労働法の知識が必要になることから、労働基準行政との共同研修を年1回実施しました。また、求職者担当者制の事例検討会を1回開催し、紹介業務のスキル向上を図りました。

（2）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

求人者サービスの向上のため、様々な機能が利用できる求人者マイページの開設支援等に取り組んでおり、求人者マイページ以外から求人を申し込んでいた事業所には、求人者マイページの利用率リーフレット、求人者マイページからの求人提出方法等が記載されたリーフレットを所長名の依頼文書に添付し郵送案内しました。また、求人者支援員が中心となって、求人者マイページの導入が行われていない事業所を中心に訪問し、求人開拓及び求人者マイページ開設案内・利用案内を行いました。これらの徹底により求人者マイページからの新規求人申込割合は前年度より大幅に上昇し、96.1%が、求人者マイページ経由となっています。

マザーズコーナーで開催している「子育て就職支援セミナー」については、子どもが幼く会場での受講が困難な求職者の方も受講ができるように、通信アプリZoomを使用したオンライン受講も可能な体制を確保しました。加えて、今年度は、当所の会議室での実施による受講、オンライン受講に加え、共同でセミナー開催の依頼があった他のハローワークにサテライト会場を設置して、現地のハローワーク会場のモニターで当所の開催するセミナーが視聴できるようにしました。

(3) その他の業務運営についての分析等

--

(4) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

<p>令和5年度は、就職件数の目標達成率が89.0%、充足数の目標達成率が87.1%と目標を達成できませんでした。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行後もハローワークへの来所者が減少している状況において、オンラインによるサービスの充実を図ることが就職件数、充足件数等の増加のためにも重要となっています。そのため、今後も原則「オンラインでの求職登録」、「求職者マイページ開設」について、ハローワークのHPや窓口にて積極的に周知を行います。また、求人者マイページの普及率の高さを活かし、充足のための求人者への提案等に注力していきたいと考えています。</p>
--

2. 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3. マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足数	雇用保険 受給者 早期再就 職件数	満足度 (求人 者)	満足度 (求職 者)	ハローワー クの職業紹 介により、 正社員に結 びついた就 職氷河期世 代の不安定 就労者・無 業者の件数	マザーズ ハロー ワーク事 業におけ る担当者 制による 就職支援 を受けた 重点支援 対象者の 就職率	生涯現役 支援窓口 での65歳 以上の就 職件数						
令和5年度目標	3,768	3,451	955	90.0%	90.0%	314	95.3%	105						
令和5年度実績	3,354	3,006	1,069	74.2%	96.1%	341	95.6%	149						
目標達成率	89%	87%	112%			109%	100%	142%						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※就職件数は「(従来の)紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の)紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。