

おすすめ

1 いつでも 2 時短 3 便利

スマホで求職登録！

～ 求職者マイページ開設から求職申込み～



① ハローワーク大口へアクセス



カメラで2次元コード読み込み



ハローワーク大口

※iPhoneの方は、「カメラ」アプリで2次元コードを読み取ってください。(iPhoneの「コードスキャナー」を使わないでください。)

ココをクリック！

- ◆ 新着情報
- ◆ 求人情報
- ◆ 雇用保険受給手続き
- ◆ **仕事をお探しの方**
- ◆ 事業主の方へ
- ◆ イベント
- ◆ 広報紙・業務統計
- ◆ 公式SNSアカウント
- ◆ 所在地
- ◆ その他お役立ち情報
- ◆ 関連リンク



② 求職者マイページアカウント登録

仕事をお探しの方 を下にスクロール。

マイページを開設して求職申込み をクリック。

※入力方法は2ページをご確認ください。



ココをクリック！

- ▶ **求職者マイページ開設 (ハローワークを初めて利用する方)**
- ▶ 求職者マイページ開設 (アカウント登録手続きの方)
- ▶ 求職者マイページにログイン

③ 求職申込み

必須 のみ入力。

※入力方法は3～4ページをご確認ください。

④ 求職登録完了後、ハローワーク大口へお越し下さい。

ハローワークでは、求人情報の提供や職業紹介だけでなく、応募書類の作成や面接のアドバイスなども行っていますので、ぜひハローワークをご利用ください。ハローワークをご利用いただくと「利用登録者」となり求職者マイページの全ての機能が利用できます。

求職者マイページアカウント登録（スマートフォン版）

1 ご自宅で登録するとハローワークでの受付迄の時間が短くなります

2 ハローワークインターネットサービス

スマートフォン等から「ハローワークインターネットサービス」でキーワード検索して、トップページにアクセスします。



(中略)

マイページを開けて求職申込み

＜ハローワークで手続きをしていない方＞
インターネット上でマイページを開設するとともに、求職登録ができます。

次に「マイページを開けて求職申込み」ボタンを押します。

3 メールアドレスを入力します

スマートフォンで受信が可能なメールアドレスを設定ください
6のパスワード設定時にメール受信が必要になります

ご入力いただいたメールアドレス宛に「アカウント仮登録完了通知」をお送りします

メールアドレスを入力します
(半角英数)

メールアドレス 半角英数、記号100文字以内

メールアドレス(確認用)

※メール受信制限をかけている場合は、パスワード登録手続きを行う前に、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからの受信を許可してください。

4 「プライバシーポリシー」「利用規約」

最後まで確認し、「同意します」にチェックして次へ進みます。

プライバシーポリシー

ハローワークインターネットサービス(以下「当ホームページ」)では、当ホームページにおいて提供するサービスの円滑な運営及び厚生労働「職業安定法」の必要な範囲で当ホームページにおいてお客様の情報を収集しております。プライバシーポリシーは、当ホームページにおいて提供する求人者マイページ

スクロール

利用規約

(1) 本利用規約には、日本法が適用されるものとします。
(2) 本サービスの利用に関する紛争は、求人申込み又はハローワークを管轄するハローワークの専属的合意管轄

スクロール

制定：2020年1月6日

チェック

「プライバシーポリシー」「利用規約」に

チェック

同意する(高等学校・中等教育学校・高等学校在学中(高等学校を卒業する者等)を除く)ではありません。

キャンセル

次へ進む

5 自動配信でメールが届きます。

インターネットを終了しないで、スマートフォンのホームボタンを押し、ホーム画面に戻ります。

次に、メールアプリを起動して、届いたメールにある「認証キー」をメモしておきます。



※認証キーは50分で無効になります。手順2からやり直せば、再度、認証キーのメールが届きます。

認証キー：z7QLe&76F7 <認証キー>

*このメールは送信専用アドレスから自動送信されています。本メールへの返信はできません。

メッセージ全体を表示

※コピー＆ペーストでパスワード登録画面に貼り付けることもできます。

6 先ほどのインターネットの画面に切り替えます。

「パスワード」と「認証キー」を入力し、「完了」を押すすれば、マイページ登録完了です。

@、#など

パスワードは、半角の記号・数字・英字をそれぞれ1文字以上使用して8文字以上で作成してください。

¥はエラーになりやすいので使用注意



入力内容を確認し、「完了」をクリックします。

7 引き続き「マイナンバーカードを使わずに求職情報を登録」をクリックし、求職登録を行ってください

ハローワークインターネットサービス

トップ > 求職者マイページアカウント登録

求職者マイページアカウント登録完了

求職者マイページアカウント登録 (メールアドレスとパスワード登録) が続くと、求職情報を登録ボタンをクリックし、求職情報を入力してください

(中略)

マイナンバーカードを使って求職情報を登録

マイナンバーカードを使わずに求職情報を登録



オンライン自主応募に関する注意点

- オンライン自主応募は、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワークの職業紹介を要件とする雇用保険の再就職手当等の対象外です。
- 事業主に支給される助成金のうち、ハローワークの職業紹介を要件とする助成金は支給されません。
- オンライン自主応募に伴って生じるトラブル等は当事者同士で対応することが基本です。

<③ 求職申込み>の入力方法

必須 マークの以下の項目のみ入力してください。

ご希望は、**後ほど窓口**でお聞きします。

- ① 「1 基本情報登録」を入力し、**次へ進む** をクリック
 - ・氏名、生年月日、性別、住所（数字を含め全角）、**携帯電話**を入力
- ② 「2 求職情報提供等登録」を入力し、**次へ進む** をクリック

時間短縮のため、ひとまず以下を選択してください。

 - ・求職情報を公開しない（下側）
 - ・地方自治体・地方版ハローワーク、民間人材ビジネスともに不可（一番下）
 - ・マイページ以外のハローワークからの連絡可（左側）
 - ・連絡手段 → 郵便と携帯電話にチェック（左から1番目と3番目）
- ③ 「3 希望職種・時間等登録」を入力し、**次へ進む** をクリック（2回押す）
注意△ 赤白+文字あり

時間短縮のため、ひとまず以下を選択してください。

 - ・就業形態 → フルタイムかパートを選択
※パートは1日8時間未満のこと
 - ・雇用期間 → 定めなしを選択（一番左）
 - ・希望する仕事 → 検討中を選択（右側）
 - ・勤務時間 → なしを選択（右側）
 - ・休日 → なしを選択（右側）

未入力表示が出ますが、**次へ進む** をもう一度クリックしてください。
- ④ 「4 希望勤務地・賃金登録」は**入力しない**。**次へ進む** をクリック（2回押す）
注意△ 赤白+文字あり
- ⑤ 「5 学歴／資格登録」を入力し、**次へ進む** をクリック
 - ・最終学歴と区分を選択
- ⑥ 「6 経歴登録」では以下の6項目（任意を含む）を入力し、**次へ進む** をクリック
 - ・**就業形態**を選択 雇用 自営 または未選択
 - ・**雇用形態**を全角30文字以内で入力してください
入力例) 雇用形態で 雇用 を選択された場合、正社員 もしくは パート と入力
 - ・**仕事内容**を全角100文字以内で入力してください
入力例) 生産設備オペレーター、機械組立作業、建設土木作業、施設での介護等
 - ・**在籍期間**は最終年月を入力してください
 - ・**現在の状況**を選択 既退職 在職中
 - ・**退職（予定）理由**を選択 自己都合 期間満了 定年退職 ……
- ⑦ 「7 自己PR登録」は**入力しない**。**完了** をクリック
- ⑧ 求職登録が完了し、求職者マイページが開設されます。
 - ・求職番号がマイページの2次元コード下に表示されますので、メモしてください
7□□□□-□□□□□□□□



注意

エラー表示が出て、修正をせずに **次へ進む** を3回以上何回もクリックすると入力内容が全て消えることがありますので、2回を超えてクリックしないでください。

求職情報を登録 (スマートフォン版)

1 登録したアカウントで、求職情報を登録

2 氏名・生年月日・性別
住所・電話番号を入力してください

入力が終了したら
"次へ進む"をクリック

次へ進む

3 求職情報公開と連絡可否のチェックをしてください

求職情報公開は
○求職情報を公開しない
にチェックをしてください

マイページ以外のハローワーク
からの連絡可否にチェックを
してください

求職情報提供等登録

入力が終了したら
"次へ進む"をクリック

次へ進む

4 希望就職形態にチェックを入れてください

入力が終了したら
"次へ進む"をクリック

次へ進む

5 学歴を入力してください
資格・免許に関しては任意
となっておりますが、お持
ちの方はご入力ください。

入力が終了したら
"次へ進む"をクリック

次へ進む

6 経歴を登録してください

経歴や過去の仕事の経験は、
次にどんな仕事ができるか
・就けるかを考えるうえで
基本となる情報ですので
必ずご記入ください。

経歴登録

入力が終了したら
"次へ進む"をクリック

次へ進む

7 自己PRはご記入いただか
なくて結構です！そのまま
完了をクリックしてください。

求職登録が完了したら、求職登録
番号がマイページに表示されます
ので、メモしておいてください
7□□□□-□□□□□□□□



必須項目を全て正しく入力しても、次の画面に進まずエラー表示がでる場合、もう一度 "次へ進む" をクリックしてください。エラーが解消される場合があります。

求職者マイページ登録・求職登録 Q&A

●スマホ操作全般

Q1 パスワード設定時に認証キーを取得する際に複数画面が開かない

- ▶アンドロイドは画面右下の■を押す。
- ▶iPhone で
画面下に●ボタンが付いた機種は、●ボタンを2回連続クリックする。
●ボタンが付いていない機種は、画面を下から上に少しスワイプする。

●マイページ登録

Q2 認証キーが送付されない

ハローワークインターネットサービスからの認証キーの送付は即時行われるので、1分もかからないのが普通。

1分以上しても送付されない場合は、何か問題があると考えてよい。

- ▶アドレスが間違っている、誤入力していることがほとんどです。
→全角入力していないか？ @（アットマーク）が半角になっているか？
不要なスペースが入っていないか？確認。
メールアプリからコピペすること。
- ▶設定でメールブロックしていないか？
- ▶アップデートができていない場合がある。
メールアプリの利用規約を承認しているか確認する。

Q3 パスワード登録できない

- ▶認証キーを手入力していないか確認。コピペすること。
コピペの際に不要な文字（【】）を入力していないか確認。
- ▶英字、数字、記号の3種類を全て使用しているか。
- ▶半角になっているか。
- ▶使用できる記号は次のとおり @# ; , . / ¥ - ! " \$ % & ' () <
- ▶認証キーは最新のものを使う。認証キーを複数受信した場合は最新のものを使うこと。
認証キーの送付は何度しても問題無い。
有効時間は送付後50分以内。

●求職登録

Q4 「次へ進む」を押すと赤くエラーが出る

- ▶入力不足または余計な項目を入力している可能性がある。必須項目のみ入力。
入力項目に一つでも矛盾点があればエラーが出る仕組みになっている。
エラー内容を確認して対応。
- ▶入力は全角、半角間違っていないか確認。
- ▶「1 基本情報登録」の電話番号は、電話番号（固定電話と携帯電話）があるので、
入力箇所が間違っていないか確認。
- ▶「3 希望職種・時間等登録」と「4 希望勤務地・賃金登録」は、
 「次へ進む」を1回押しただけでは、「未入力」エラーが出るので、
「次へ進む」を2回押す。

Q5 先ほど入力した画面に戻りたいとき

- ▶求職登録入力画面上部に1～7の数字が書かれたタブがあるので、それを押して元に戻る。

 **注意** スマホの「元に戻る」「⌂」ボタンを押すとエラーが出て登録内容が消えてしまう。