

報道関係者 各位

令和 6年 7月 1日  
鹿児島労働局職業安定部職業安定課  
課 長 右田 裕幸  
地方労働市場情報官 桑畑 千恵子  
TEL 099(219)8711

## ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組について

鹿児島労働局（局長：永野 和則）は、ハローワークのマッチング機能に関する業務について評価を行うことで、効果的な業務改善を継続的に行っています。

併せて、ハローワークごとに毎月のマッチング業務の成果や評価結果、業務改善の状況等を利用者に公表することにより透明性を高め、ハローワークが今後も利用者から信頼され、地域に必要な機関として機能していくため、業務の質の向上を図ることとしています。

今般、令和6年度の鹿児島労働局及びハローワークにおける主要指標の年間目標を定めましたので公表します。

（趣旨・取組の概要）

労働市場全体のマッチング機能の強化のためには、国、地方自治体及び民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していく必要があります。

その中で、国が直接運営する無料の職業紹介機関として雇用対策の基軸をなすハローワークは率先してマッチング機能の更なる強化を図り、雇用のセーフティネットとしての機能を高めしていくことが重要であることから、新たに次の取組を一体的に実施しているところです。

- ① PDCAサイクルによる目標管理及び業務改善の拡充
- ② ハローワークのマッチング機能の総合評価及び利用者への公表
- ③ 評価結果等に基づく全国的な業務改善に向けた取組の強化

令和6年度 鹿児島労働局及びハローワーク主要指標目標

主要指標の年間目標

	就職件数 (一般) (※1)	充足件数 (一般・受理地ベース) (※1)	雇用保険受給者の早期再就職割合 (※2)
鹿児島労働局	29,562件	28,614件	37.3%
ハローワーク鹿児島	8,426件	9,730件	37.3%
ハローワーク川内	2,740件	2,500件	37.3%
ハローワーク鹿屋	3,457件	3,119件	37.3%
ハローワーク国分	5,659件	5,071件	37.3%
ハローワーク加世田	1,446件	1,270件	37.3%
ハローワーク伊集院	1,331件	1,074件	37.3%
ハローワーク大隅	2,075件	1,808件	37.3%
ハローワーク出水	1,856件	1,636件	37.3%
ハローワーク名瀬	1,576件	1,513件	37.3%
ハローワーク指宿	996件	893件	37.3%

(※1) パートを含む。

(※2) 雇用保険受給者が、基本手当の所定給付日数を3分の2以上残し(待期期間・給付制限期間中の就職者、自己就職者を含む)早期に再就職し、雇用保険資格取得届が提出された割合。

(別添資料)

・「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」概要

ハローワークのマッチング機能  
に関する業務の評価・改善の取組  
の概要

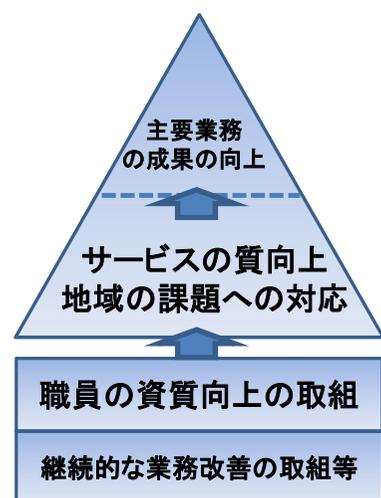
鹿児島労働局・ハローワーク

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

- 平成27年度から、目標管理・業務改善の取組拡充等を柱とする「ハローワーク総合評価」を開始。
- 例年、すべてのハローワークにおいて業務毎に目標値を設定し、その達成状況等に応じた4段階の相対評価等を実施。次年度以降の業務改善に繋げる。また、取組状況や評価結果は公表し、労働政策審議会（本省）や地方労働審議会（労働局）にも報告。
- (1)目標管理、(2)実績公表・相対評価、(3)評価結果に基づく業務改善といった一連の流れを続けることにより、サービスの質の向上に向けた取組を継続的に実施。

## (1) PDCAサイクルによる 目標管理・取組の評価

- ・就職件数等の主要指標のみに基づくPDCAサイクルによる目標管理を拡充し、
- ① 業務の質に関する補助指標
- ② ハローワーク毎に、地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する所重点指標
- ③ ハローワーク毎に、中長期的なマッチング機能強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進する評価項目である所重点項目を加え、総合的な観点から目標管理を実施。



短期的な成果の向上だけでなく  
中長期的な業務の質向上・業務改善  
を図りマッチング機能を強化

## (2) ハローワークのマッチング機能の総合評価・利用者への公表

- ・業務の成果について毎月公表  
→各労働局が所管ハローワークの主要指標の実績を毎月公表
- ・年度終了後、業務の成果（主要指標・所重点指標）や質（補助指標）、職員の資質向上・業務改善の取組（所重点項目）の実施状況を踏まえ、ハローワーク毎に総合評価を実施。  
→労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、同一グループ内で相対評価
- ・ハローワーク毎に総合評価結果及び業務改善の取組等をまとめ、各労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・総合評価結果を、労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## (3) 評価結果に基づく 全国的な業務改善

- ・ハローワークのマッチング機能の強化を図るため、評価結果をもとに、本省・労働局による個別のハローワークへの重点指導や好事例の全国展開を実施
- ① 評価結果に基づき、本省から、労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 一定の基準に該当するハローワークは改善計画を作成、本省・労働局が重点指導
- ③ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークにおいて、相対的に高評価となったハローワークにおける取組事例を全国展開

# 総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワーク共通の評価指標と、地域の雇用課題等に応じてハローワークごとに選択する評価指標や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

## 総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

### 全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

#### (1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、特に中核業務の成果を測定する評価指標

- 就職件数(一般)
- 求人充足件数(受理地ベース・一般)
- 雇用保険受給者の早期再就職割合

#### (2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度(求職者)
- 満足度(求人者)

### ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

#### (1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点的に取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 生活保護受給者等の就職率
- 人材不足分野の就職件数 など

#### (2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組に関する評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- オンライン登録者のハローワーク利用登録者への切替 など

# 総合評価の方法

総合評価は年度単位で実施する。ハローワークごとに、労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークを11のグループに分け、年度終了後に、年度合計の指標の実績を点数化し、同一のグループ内で相対評価を行う。

①評価指標(主要指標・補助指標・所重点指標)ごとに、年度当初に定めた目標への達成状況を基に、点数を付与する。

A指標の目標達成率



A指標のポイント化係数



〇〇ハローワークの  
A指標のポイント

※目標達成状況によるポイントは、所重点項目を除く各指標(主要指標・補助指標・所重点指標)について計算。

②評価指標(主要指標・補助指標・所重点指標)の目標達成率が100%以上の場合に、点数を加点する。

③評価指標(所重点項目)の実施状況を基に、点数を付与する。

※中長期的な観点から必要となる職員の資質向上のための取組や継続的な業務改善の取組を実施した場合に、取組ごとに点数を付与。

④①～③の点数を合計し、ハローワークごとに、総点数を計算する。

11の類似するハローワークからなるグループ内で、総点数を比較の上、4段階(「非常に良好な結果」、「良好な結果」、「標準的な結果」、「成果向上のため計画的な取組が必要」)の相対評価を行う。

※評価は本省で実施し、評価結果を労働政策審議会に報告。

# 鹿児島労働局の全所必須指標の年間目標値

令和6年度の各ハローワークの目標は以下のとおりです。

## 主要指標

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標

### ○就職件数(一般) (※1)

	局計	鹿児島	川内	鹿屋	国分	加世田	伊集院	大隅	出水	名瀬	指宿
前年度実績数	28,471	8,010	2,757	3,354	5,271	1,362	1,350	1,900	1,873	1,554	1,040
今年度目標数	29,562	8,426	2,740	3,457	5,659	1,446	1,331	2,075	1,856	1,576	996

### ○充足数(一般) (※1)

	局計	鹿児島	川内	鹿屋	国分	加世田	伊集院	大隅	出水	名瀬	指宿
前年度実績数	27,544	9,543	2,410	3,006	4,459	1,183	1,104	1,755	1,682	1,480	922
今年度目標数	28,614	9,730	2,500	3,119	5,071	1,270	1,074	1,808	1,636	1,513	893

### ○雇用保険受給者の早期再就職割合 (※2)

	局計	鹿児島	川内	鹿屋	国分	加世田	伊集院	大隅	出水	名瀬	指宿
前年度実績割合	38.7	36.2	37.6	46.9	39.9	37.6	40.6	42.7	37.7	40.4	35.4
今年度目標割合	37.3	37.3	37.3	37.3	37.3	37.3	37.3	37.3	37.3	37.3	37.3

(※1)パートを含む

(※2)雇用保険受給者が、基本手当の所定給付日数を3分の2以上残して早期に再就職する割合 (単位:%)

## 補助指標

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標

	局計	鹿児島	川内	鹿屋	国分	加世田	伊集院	大隅	出水	名瀬	指宿
満足度(求人者)(%)	90.0%以上										
満足度(求職者)(%)	95.0%以上										

# 各ハローワークの所重点指標の年間目標値（1）

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえて、ハローワークごとに指標・目標値を設定しています。ハローワークの規模により、指標の設定数が異なります。

## ハローワーク鹿児島

指 標	前年度実績	今年度目標
生活保護受給者等就労自立促進事業の就職率	71.7%	69.9%
障害者の就職件数	762件	762件
就職支援に係る就職支援ナビゲーターの支援による新規卒業予定者等(既卒者含む)の正社員就職件数	1,450件	1,359件
公的職業訓練終了3か月後の就職件数	674件	702件
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	97.3%	96.0%
人材不足分野の就職件数	2,531件	2,803件

## ハローワーク川内

指 標	前年度実績	今年度目標
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	96.3%	96.0%
人材不足分野の就職件数	777件	825件
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率	84.0%	83.5%

## ハローワーク鹿屋

指 標	前年度実績	今年度目標
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	95.6%	96.1%
人材不足分野の就職件数	1,076件	1,155件
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率	88.7%	83.5%

## ハローワーク国分

指 標	前年度実績	今年度目標
生活保護受給者等就労自立促進事業の就職率	79.9%	69.9%
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	98.0%	96.2%
人材不足分野の就職件数	1,557件	1,805件
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率	88.7%	83.4%

## 各ハローワークの所重点指標の年間目標値（2）

### ハローワーク加世田

指 標	前年度実績	今年度目標
生活保護受給者等就労自立促進事業の就職率	67.0%	66.3%
人材不足分野の就職件数	361件	388件

### ハローワーク伊集院

指 標	前年度実績	今年度目標
生活保護受給者等就労自立促進事業の就職率	108.8%	68.6%
人材不足分野の就職件数	419件	459件

### ハローワーク大隅

指 標	前年度実績	今年度目標
生活保護受給者等就労自立促進事業の就職率	72.1%	68.3%
人材不足分野の就職件数	492件	573件

### ハローワーク出水

指 標	前年度実績	今年度目標
公的職業訓練終了3か月後の就職件数	40件	41件
人材不足分野の就職件数	507件	537件

### ハローワーク名瀬

指 標	前年度実績	今年度目標
人材不足分野の就職件数	392件	441件
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率	94.8%	83.6%

### ハローワーク指宿

指 標	前年度実績	今年度目標
生活保護受給者等就労自立促進事業の就職率	84.4%	68.0%
人材不足分野の就職件数	282件	295件