

## オンライン職業相談利用規約

ハローワーク鹿児島（以下「当ハローワーク」といいます。）が実施するオンライン職業相談等（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介並びにWEBカメラを含む通信による面接や管理選考等のサービスをいう。以下同じ。）を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第6条により利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

### 第1条（目的）

当ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

### 第2条（対象者）

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1)当ハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。）又は求職登録しようとする方
- (2)WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談等に必要な環境を準備できる方
- (3)「ハローワーク鹿児島」、「ワークプラザ天文館」、「鹿児島新卒応援ハローワーク」において個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方

### 第3条（利用料）

オンライン職業相談等の利用料は無料とします。ただし、オンライン職業相談等を利用するための通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談等を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

### 第4条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン職業相談等では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして「TeleOffice」を使用します。オンライン職業相談等の利用に当たっては、別途「TeleOffice」の利用規約及び「ハローワークにおけるオンラインを活用したサービス利用規約」にも同意いただく必要があります。なお、「Zoom」を使用する場合については、別途「Zoom」の利用規約及び「ハローワークにおけるオンラインを活用したサービス利用規約」にも同意いただく必要があります。

オンライン職業相談等を申込み、これを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとみなします。

### 第5条（利用環境）

利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談等を利用することとします。

- (1)利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2)利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
- (3)利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。）
- (4)パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、

必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。

- (5)利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと。また、オンライン職業相談等利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6)利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当に限ります。）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

#### 第6条（利用申込み等）

○「ハローワーク鹿児島」「鹿児島新卒応援ハローワーク」「マザーズハローワーク鹿児島」の場合

- (1)オンライン職業相談等は、1回当たり30分以内とし、原則として、前日までに予約が完了した方が利用できます。
- (2)予約申込みの際に、次の事項をお伝えいただくことが必要です。  
なお、2回目以降についての予約申込みは、オンライン職業相談等の際にも行うことができます。
  - ① 氏名
  - ② 求職番号
  - ③ 希望日時（平日〇:〇～〇:〇、〇:〇～〇:〇の間の〇分間）
  - ④ 連絡先メールアドレス、電話番号
- (3)予約申込み後、当ハローワークから連絡先メールアドレス宛てに、予約が可能である日時、使用URLを記載したメールをお送りいたします。（利用規約については鹿児島労働局ホームページに掲載していますのでご確認ください。）
- (4)キャンセルの場合は、電話又はメールにて（当日キャンセルの場合は電話のみにて）ご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

○「ワークプラザ天文館」の場合

- (1)オンライン職業相談は、1回当たり30分以内とし、ワークプラザ天文館ホームページ「オンライン職業相談」予約サイトから相談を希望する時間帯を選択し、必要事項（指名【必須】、メールアドレス【必須】、電話番号【必須】、求職番号【任意】、自由記入欄【任意】）を入力してから予約します。
- (2)登録したメールアドレスに予約確認メールが送信されるので、メールに記載されたリンクを1時間以内にクリックすることで予約が確定されます。なお、予約確認メール受信後1時間以内に予約を確定させなかった場合は、自動的にキャンセルとなります。
- (3)キャンセルする場合は、予約完了メール下部記載のキャンセル用URLへアクセスの上手続きしてください。なお、当日にキャンセルする場合は直接ワークプラザ天文館へ電話でご連絡ください。また、連絡がないまま実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後オンライン相談の利用をお断りする場合があります。

#### 第7条（利用の記録等）

- (1)当ハローワークは、オンライン職業相談等の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2)当ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

#### 第8条（個人情報保護）

- (1)利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき

保護されます。

(2)利用者は、第12条(3)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

#### 第9条(免責事項)

(1)オンライン職業相談等の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト、利用場所等的一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。

(2)通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

#### 第10条(損害賠償)

利用者が、本規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

#### 第11条(法令等の遵守)

利用者は、オンライン職業相談等の利用にあたって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

#### 第12条(その他留意事項)

(1)脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談等の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談等を中止又はお断りすることがあります。

(2)オンライン職業相談等の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。

(3)オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。

(4)オンライン職業相談に先立ち、第4条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談等に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談等に利用する端末等について以下のとおりとしてください。

- ・ OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
- ・ パーソナルファイアウォール(Windowsファイアウォール等)の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
- ・ オンライン職業相談等において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。

(5)オンライン職業相談等の予約機能を利用するための通信に要する費用及びオンライン職業相談等を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

#### 第13条(本利用規約の変更)

当ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

(1)本規約に変更が利用者の一般の利益に適合するとき。

(2)本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

第 14 条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談等の利用に関する紛争は、鹿児島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

鹿児島公共職業安定所長

令和3年3月 1日策定  
令和3年4月 1日改訂  
令和4年4月25日改訂  
令和6年3月11日改訂  
令和6年6月20日改訂