

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ①各指標に対する取組

当所では求職者の適格紹介及び求人内容の質の向上に重点を置き以下の取り組みを実施しました。

1 求職者マイページの登録促進及び情報提供、2 ハローワークサービスメニューの確実な実施、3 求職者担当者制による支援、4 求人ミニ説明会の活用促進、5 独自の求職者アンケート調査の実施とその分析、6 求人者マイページ登録促進。

特に1の求職者マイページ促進については、「求職者マイページ活用計画」を策定し、新規作成したポスター、リーフレットを活用した周知と登録を進め、登録求職者に対しては必ず情報提供を2回以上実施するなど積極的な活用を進めた結果、令和4年4月には有効求職者に占めるマイページ利用者の割合が6.1%と鹿児島局で最下位でしたが、令和5年3月には24.1%まで増加しました。5の独自の求職者アンケート調査については、求職活動中の来所者「計224名」から回答を得たものをまとめ、「～私達、ハローワークの求人についてこう思っています～」という表題のリーフレットを作成し、玄関ホールの掲示板に掲載。6の求人者マイページの登録促進については、「普及強化取り組み計画」に従い、事業所周知用のリーフレットを作成し指宿商工会議所を通じて901事業所に周知しました。その結果、取組みを開始した11月には16%だったオンライン利用の求人申込割合が、2月には78.2%、3月は70.9%と増えました。

#### ②中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、唯一の若手職員（業務係員）に「キャリアコン地方研修」及び紹介部門の研修（「窓口における面接指導」、「ハローワーク評価についての研修」）についても受講してもらいました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

#### ①サービス改善について

総合受付におけるサービス再構築の為、サービスメニューリーフレットの全面リニューアルを実施しました。特に新規求職者に対してはリーフレットを用いて窓口相談の案内を実施し、相談待ちの求職者へのサービスメニュー閲覧、求職者マイページ登録の案内を行っています。

全職員が総合受付業務をできるよう、受付マニュアルの見直しを実施し全員へ配布したことにより対応が可能となりました。

紹介状発行以外のことも相談できることをアピールするポスター（リーフレット）を新たに作成し周知に活用しています。

## ②業務改善について

職員のキャリアコンサルティング能力向上を目的とした全員参加の研修、事例研究を2回開催しました。内容は、「生活保護受給者等就労自立支援事業についての研修及び事例研修」（8月29日）、「窓口における面接指導」（10月26日）※当日参加できなかった者には資料を配布求人情報誌の発行種類を見直して、鹿児島市南部の求人情報1誌を廃止しました。（現在は、最新求人、農業分野、ホテル・旅館、高齢者向け、正社員特集の5種類）

## （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

今年度は、就職件数1,008件（前年同月比1.7%増）、充足数927件（前年同月比3.0%増）ともに増加となり、コロナ渦においても丁寧なサービスによる効果を上げることができたと考えます。しかし、新規求職者について、若年者層の人口減少等で大幅な増加は見込めないため、実際に来所する利用者に対するサービスの充実を図りつつも、インターネットの向こう側にいる潜在的な求職者層に対してもアピールするために求人票の内容充実など求人者支援に注力していきます。

今年度実施した所独自の「求職者の意識動向調査」のアンケート結果を活用した事業所向けのセミナーを実施すること、求人票の条件緩和につながるよう、紹介窓口から求人係への情報提供の流れを構築できるよう取り組んでいきます。

## （4）その他業務運営についての分析等

令和4年度においては、新規求人数は前年度比7.8%の増加となり、特に管内の主要産業の一つである宿泊業・飲食サービス業においては、令和5年3月は前年同月比23.4%増となり、新型コロナの影響から回復傾向にあります。一方、新規求職者数は前年度比6.9%の減少となっており、人手不足の状況は一層加速しています。

就職件数(令和5年3月)については前年同月比15.8%の増加となっており、窓口におけるキャリアコンサルティングの充実や職業訓練等のハローワークが実施している様々な就職支援メニューの効果が現れていると思われます。

人材の地元定着や管内企業への若年者の就職を促進するためには、地方自治体との連携をさらに強化していく必要があると考えています。

2 総合評価 (※)

	<b>標準的な成果</b>
--	---------------

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	氷河期世代の正社 員就職	生活保護受給者の 就職率		
令和4年度実績	1,008	927	217	66.7%	96.5%	78	75.0%		
令和4年度目標	1,048	957	224	90.0%	90.0%	106	62.7%		
目標達成率	96%	96%	96%	/	/	73%	119%		

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率