

# ハローワークかのや オンラインによる職業相談のご案内

## オンラインによる職業相談とは

オンライン通信アプリ(TeleOffice)を使用して、職業相談・職業紹介を提供するサービスです。ハローワークへの来所不要、待ち時間なしでご自宅からパソコン、スマートフォン等を通して、窓口に来て相談するのと同じサービスを受けられます。

オンライン面接の練習や応募書類（履歴書・職務経歴書など）の作成・添削も行っています。

## ご利用いただける方

オンラインによる職業相談を利用できるのは次の条件を満たす方です。

- ・ オンライン職業相談の利用申込み時点で、ハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者の方は、ハローワーク利用登録者に切り替わります）または求職登録しようとする方（ハローワークの窓口またはハローワークインターネットサービスから求職申込みを行い、求職登録を行う必要があります）
- ・ オンライン職業相談に必要な環境を確保できる方  
（Webカメラによるインターネット通信が可能なパソコン等、TeleOfficeアプリ）
- ・ ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望される方

## ご利用手続き・流れについて

### ① オンライン職業相談の事前予約

窓口または電話にて事前予約が必要となります。

ハローワーク担当窓口にて「オンライン職業相談希望」「お名前」「ハローワークの求職番号」「希望の日時・相談内容」「連絡先メールアドレス」をご連絡ください。

連絡先メールアドレスに「相談日時」「使用URL」をメールにてお伝えいたします。

### ② TeleOfficeのインストール

相談日時までに、ご利用の端末（パソコン、スマートフォン等）へ無料アプリ「TeleOffice」をダウンロードし、インストールしてください。アカウント登録は必要ありません。

### ③ 職業相談当日

予約時間10分前になりましたら、メールにてお伝えした「使用URL」をクリックし、アプリで会議に参加の「参加」をクリック後、「連絡先メールアドレス」を入力しログインしてください。

ハローワークが参加承諾操作を行ってから「ビデオ会議」をクリックするとオンライン職業相談が開始されます。

※通信環境等に不具合があり、通信ができない場合はハローワーク担当窓口へご連絡ください。

# 1回30分以内・要事前予約制・TeleOffice使用

## 注意事項

- ・オンラインによる職業相談の利用に当たっては、[鹿児島労働局HP内に掲載の「オンライン職業相談利用規約（ハローワークかのや）」に同意いただく必要があります。](#)（下のQRコードから確認できます）
- ・オンラインによる職業相談は「TeleOffice」を使用したサービスのため「TeleOfficeサービス規約」に同意の上、TeleOfficeを利用いただける方に限ります。
- ・TeleOfficeの使用に伴う設定・操作方法等のご案内は行っておりません。
- ・オンラインによる職業相談を実施するための端末や通信にかかる費用はすべて利用者のご負担となります。特にインターネット通信について従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。
- ・秘密保持のため、個室または周囲に人がいない環境を整えてください。（家族等の同席者がいる場合は事前にハローワーク担当窓口までご連絡をお願いします）
- ・オンライン相談の**録画・録音・撮影はその方法を問わず一切禁止**いたします。
- ・インターネット環境等の事情により相談開始時間を10分経過した時点で接続できない場合や相談の途中で接続できなくなった場合は、電話相談に切り替えさせていただきます。
- ・**相談時間は30分以内**です。  
時間経過の際はお話の途中でも終了させていただきますのでご了承ください。



ハローワークかのや（鹿屋公共職業安定所）

TEL：0994-42-4135（部門コード 41#）

開庁時間：平日8時30分～17時15分



令和5年11月13日改訂