

ハローワークに来所しなくても、 オンラインでお仕事探しの相談ができます！【事前予約制】

ハローワーク鹿児島では、オンライン通信アプリ（TeleOffice）を使用して、お持ちのスマートフォン・タブレット・パソコンなどを通じて、ご自宅などにいながら、職業相談が行えるサービスを実施しています。ハローワークの窓口と同じような状況で安心して相談ができますので、是非ご利用ください。

オンライン職業相談サービスの概要

◆ご利用できる対象者の方

- ・ハローワークの求職登録をしている方
- ・スマートフォン・タブレット・パソコンなど、Webカメラによる通信可能な端末をお持ちの方
- ・ハローワークがお示しする利用規約に同意いただける方（鹿児島労働局HPに掲載しています。）
- ・「ハローワーク鹿児島」「ワークプラザ天文館」「鹿児島新卒応援ハローワーク」において個別支援担当職員による職業相談を希望される方
（※ワークサポートみなみでは、オンライン職業相談は行っておりません。）



利用規約は
こちらから↓

◆相談時間 1回30分以内

ご予約方法

下記の申し込み先にお電話にて、以下の内容をお伝えお申込みください。

①氏名、②求職番号（ハローワーク受付票に記載されている番号）、③ご希望の相談日時（予約状況等により、ご希望に添えない可能性もあります。）、④電話番号、⑤オンライン会議招待用URLを送付するためのメールアドレス（会議招待用URL送付希望の方のみ）

オンライン職業相談の対象者	お問い合わせ・お申し込み先
新卒応援ハローワークを利用する学生等、及び既卒3年以内の方	鹿児島新卒応援ハローワーク（電話：099-224-3433）
福祉分野及び建設・警備・運輸分野への就職を希望される方を対象とした人材マッチングコーナーをご利用の方	ハローワーク鹿児島 就職支援部門（電話：099-250-6065）
長期療養者支援コーナー・60歳以上の生涯現役支援窓口・雇用保険受給者を対象とした早期再就職支援コーナーをご利用の方	ハローワーク鹿児島 就職支援部門（電話：099-250-6079）
障害者援助部門を利用する障害者、難病のある方等	ハローワーク鹿児島 障害者援助部門（電話：099-250-6071）
県外就職や農林漁業への就職を希望される方、外国人の方、職業訓練受講を修了した方	ハローワーク鹿児島 雇用対策部門（電話：099-250-6067）
就職氷河期世代の支援対象の方（35歳以上55歳未満で正社員雇用の機会に恵まれない方）、35歳未満（学生及び既卒3年以内は除く）の方	ワークプラザ天文館 ステップアップ窓口（099-223-8010）
ワークプラザ天文館マザーズコーナーをご利用の方	ワークプラザ天文館 マザーズコーナー（099-223-2821）

◆利用に当たっての注意事項

- ① ご利用にあたっての通信料等は自己負担となります。
- ② ご相談時の録音・録画は禁止しております。
※録音・録画していることがわかった場合は、ご相談を中断し、以後、オンラインによるご相談をお断りする場合もあります。
- ③ ご利用に当たって生じたネット上のトラブル等につきましても、自己責任となります。

オンライン職業相談のご利用の流れ

◆ご相談までの流れ

(1) お電話にて、以下の内容をお伝えお申込みください。

①氏名、②求職番号（ハローワーク受付票に記載されている番号）、③ご希望の相談日時（予約状況等により、ご希望に添えない可能性もあります。）、④電話番号、⑤オンライン会議招待用URLを送付するためのメールアドレス（会議招待用URL送付希望の方のみ）

※オンライン相談開始までに「ハローワークかごしまオンライン職業相談利用規約」をご確認ください。
利用規約は鹿児島労働局HPに掲載しています。

利用規約はこちら→



(2) 相談開始時間になりましたら、下記のいずれかの方法で参加してください。

(通信アプリTeleOfficeを使用)

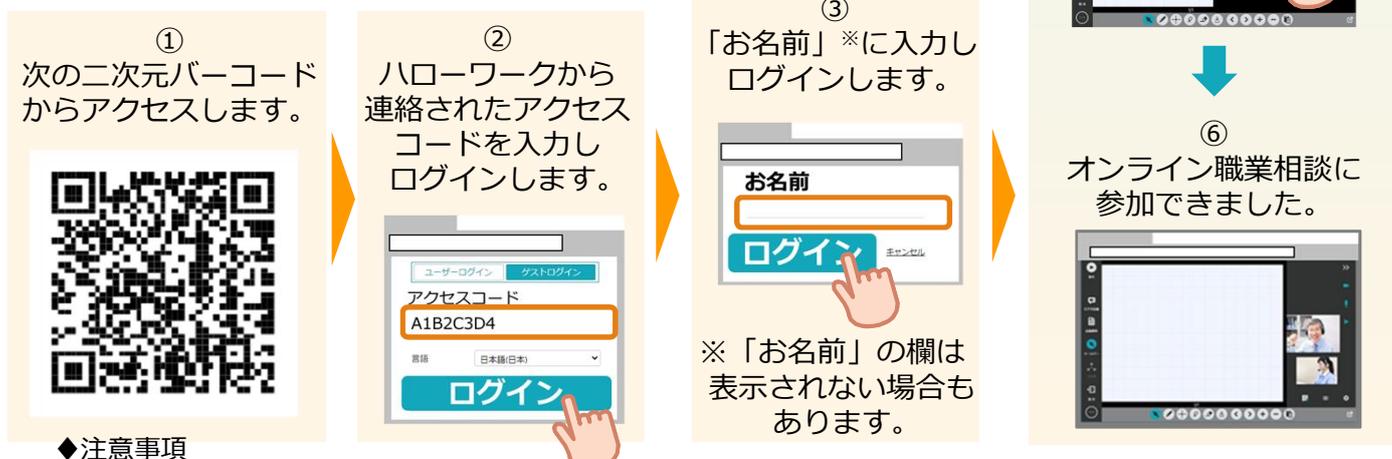
(方法①) 事前にメールにて送付されたオンライン会議招待用URLから参加（下記方法①参照）

(方法②) 事前に電話にてハローワークからアクセスコード（8桁の英数字）をお知らせしますので、以下のサイトにアクセスいただき、アクセスコードを入力して参加（下記方法2参照）

方法① メールURLから参加する



方法② アクセスコードで参加する



◆注意事項

①機器の設定などのご相談の開始時間までに、ご自身でご準備をお願いします。

②当日、機器の不具合等により、ご相談が実施できないこともあります。

その場合は、電話によるご相談に切り替えて実施する場合がありますので、ご承知おきください。

③通信料は自己負担となります。

④相談時の録音・録画は禁止しています。