



子育てをしながら就職を希望する皆様へ

子供の昼寝時間を利用して相談したい  
荷物も多いし、子供連れで外出するのは大変  
仕事の相談をしたいけど、出かけるのは・・・など

そんな子育て世代の皆様  
ハローワーク鹿屋が提供する  
"サービス"のお知らせです！



それは！！

インターネットを使った**オンライン職業相談**です！

● 相談は『TeleOffice』を使用

● 事前予約制

● 相談は1回30分以内

詳しくは裏面をご覧ください。

～ お問い合わせ・オンライン職業相談のご予約 ～

**ハローワーク鹿屋**

TEL:0994-42-4135 (マザーズコーナーまで)

メール:sd-kanoya@mhlw.go.jp

相談時間:平日 10時～ 11時～ 14時～ 15時～ の各30分以内

【電話受付】 平日8:30～17:15

## 1. 対象者

- ハローワークに求職登録をしている方。  
または、ハローワークに求職登録を行いマザーズコーナーの利用を希望する方。
- 担当者の継続的な個別支援を希望する方。
- ウェブカメラによる通信が可能な端末(PCやタブレット等)など、オンライン相談を実施できる通信環境を準備できる方。
- 【オンライン職業相談等利用規約】に同意した方。【オンライン職業相談のご案内(下記QRコード)よりご確認ください】  
※こちらに同意し利用する場合はTeleOfficeの利用規約へも同意したものとみなします。

## 2. 利用方法

- 事前予約制とします。ハローワーク鹿屋の窓口もしくは電話(0994-38-7086)またはメール(sd-kanoya@mhlw.go.jp)のいずれかによる予約を必ず行ってください。  
※相談希望日の前日までにお申し込みください。
- オンライン相談希望の方は、オンライン相談希望であること「お名前」「求職番号(ハローワーク受付票に記載の番号)」「希望日時・相談内容」「メールアドレス」を事前予約の際にお伝えください。日程調整後、連絡先メールアドレスに「相談日時」「使用URL」を送付いたします。
- ◆ 予約された日時に都合によりキャンセルする場合、必ず予約を行った「ハローワーク鹿屋」に”事前”にご連絡ください。  
連絡なくキャンセルされた場合は、今後の本サービスの利用をお断りする場合があります。

## 3. TeleOfficeアプリのインストール

- 相談開始前日までに、メールを送信いたします。  
開始までに機器等の準備、TeleOfficeのインストールをお願いします。  
万が一、ネット環境や機器の不具合で実施困難となった場合は、電話相談での対応となりますので予めご了承ください。
  - ①会議招待メールに記載されている「会議への参加/アプリケーションのダウンロード」のURLにアクセスします。
  - ②リンク先のページからアプリケーションをインストールします。  
※ブラウザからの参加の場合は、インストール不要です。(アプリからの利用を推奨します)

## 4. 相談当日

- ①「会議招待メールから会議への参加/アプリケーションのダウンロード」のURLにアクセスします。
  - ②リンク先のページから、「参加」ボタンをクリックします。  
※相談開始前に参加することはできません、相談を行う10分前から参加可能な状態と致しますので操作をお願い致します。
  - ③TeleOfficeが起動したら名前とメールアドレスを入力し、参加又はログインします。  
※ハローワークが名前を指定した場合は入力欄が表示されません。
  - ④ハローワークが入室を承諾し、会議に参加した後、「ビデオ会議」ボタンをクリックしてオンにし、ビデオ会議に参加します。もしくは、右側のビデオ画面の「参加する」をクリックしてビデオ会議に参加します。  
※参加又はログイン後、ハローワークが参加承諾操作をしたのちに参加できます。
  - ⑤相談終了後、「退室」ボタンをクリックして会議から退出します。
- 相談時間は30分です。次の相談者のご予約の関係で、相談の途中でも終了する場合がありますので、予めご了承ください。

## 5. オンライン相談時の留意事項

- 通信料(パケット代)等オンライン職業相談にかかる費用については自己負担になります。
- オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- オンライン職業相談時の各種トラブルに係る免責事項等については、【利用規約】をご確認ください。  
オンライン職業相談のご案内(利用規約はこちらから→)

