

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、令和2年度は新規求人数の大幅減（前年比17.4%減）が就職件数、充足数、早期再就職件数等に影響したと考え、令和3年度は特に正社員求人数アップに向け、求人者マイページの登録を増やすこととしました。窓口来所時、求人FAX送信時、事業所訪問時等の周知を徹底した結果、登録事業所が72件増え（前年度登録28件）、求人数も前年比17.6%増、うち正社員求人は115%増となりました。

また、充足件数を上げるために雇用保険認定日に「求人ミニ説明会」を開催し、認定待ちの求職者全員へ事業所から直接説明する機会も設けました。年間で9回（参加企業14社）開催し参加者28名のうち4名採用されるなど一定の効果があり、参加した事業所からは好評で強く事業継続を要望されました。

就職件数については雇用保険受給者の早期再就職が最重要と考え、「失業認定者用ミニ求人情報誌」を作成。認定前に全員に配布し、待ち時間を利用しての閲覧から認定後の相談窓口誘導の流れを工夫しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、職員による求職者担当者制について、特に就職が困難と思われる求職者を中心に実施しました。その中の事例について、10月には「事例検討会」も開催（相談員も含め10名参加）しました。また、「追加リリース（オンライン職業紹介・オンライン自主応募）伝達研修」を8月に実施しました。（相談員も含め10名参加）

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

令和2年度に初めて実施した介護デイの「福祉・介護の職場の求人説明会」が参加者ゼロであったため、令和3年度は事前の求職者への案内郵送、認定前に案内時間を設ける等周知方法を改善したところ、3事業所に対し延べ10名の参加者がありました。

また、給付対応窓口を2つ増設したことで待ち時間の短縮、混雑解消につながりました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

今年度はコロナの影響により「求人ミニ説明会」や所自のハローワークセミナーが予定通りに開催できず、窓口紹介の機会も減るなど就職件

数、充足件数も伸び悩みました。このことを踏まえ、今後はオンライン紹介の利用促進のために、さらに求人者マイページ、求職者マイページの利用者増を図ります。

特に求職者マイページについては、登録後の求職者への情報提供に力を入れ、求職者の利便性を高めると同時にハローワークの支援メニュー（求職者担当者制、ハローワークセミナー、模擬面接、履歴書添削等）の周知を行い、ハローワークのキャリアコンサルティング機能の充実を図ります。

（４）その他業務運営についての分析等

管内の主な産業である宿泊業・飲食業をはじめ多くの産業については、コロナがまだまだ大きな影響を与えていますが、一方で慢性的な人手不足も抱えている事業所も多いため、令和２年度に一旦落ち込んでいた求人件数も回復し、今後はさらに増加すると思われれます。しかしながら、新規求職者数については、ほとんど増加していない（前年比 1.4%増）状況です。

以前からの独自セミナーや求人ミニ説明会等を継続するのはもちろんですが、事業所に対して求人内容・条件の見直しを依頼したり、求職者に対して求人に見合った能力の向上を勧める（職業訓練等）など、日常的にマッチングのための提案を行い、就職件数、充足件数の増加に取り組めます。

また、コロナの影響により中止となった雇用対策協定に基づく管内自治体との雇用促進のための各施策（新規学卒求人の説明会等）についても、今後は感染症対策を万全にした上で、実施していけるよう検討していきます。

２ 特記事項

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	ハローワークの職 業紹介により正社 員に結びついた就 職氷河期世代の不 安定就労者・務業 者の件数	正社員求人件数	正社員就職件数		
令和3年度実績	939	863	243	82.1%	93	2,532	463		
過去3年度平均	1,153	1,054	283	96.0%	117	2,367	543		
R2年度実績	1,020	933	261	94.2%	117	2,199	492		
対 R2 比	92%	92%	93%	87%	79%	115%	94%		
R1年度実績	1,173	1,095	294	100.6%		2,312	552		
対 R1 比	80%	78%	82%	81%		109%	83%		
H30 年度実績	1,267	1,135	295	93.4%		2,590	585		
対 H30 比	74%	76%	82%	87%		97%	79%		

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。