

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

確実な就職支援及び求人者支援を実施することが各指標の目標を達成すると考え、職員等と協議しながら、求職者担当制、求人職種別マッチング担当制、求人充足検討会議、未充足検討会議などの要領改定を含む取組内容の充実を図りました。きめ細かな求職者サービス並びに求人者サービスの向上に向けた取組を実施した結果、就職件数及び充足件数は前年度実績を上回ることができました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、職業紹介技法向上を図る観点から、非常勤職員を含む職業紹介部門の全職員に対し、有資格職員によるキャリアコンサルティング研修を実施しました。また、ハローワークの職業相談等においては、各種労働法の知識が必要になることから、監督署と基準・安定行政の双方の制度理解促進の研修を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

受付窓口が混雑した場合に、窓口対応がない庶務係がスムーズに応援体制が出来るように受付に「ワイヤレスピンポン」を設置し受付係と庶務係を呼び出しフォンで繋ぎました。このことにより場所的に離れた庶務係のスムーズな応援態勢が構築され来所者の待ち時間解消及び丁寧な来所者への案内が可能となりました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

HWの所在しない3島4町の事業所や求職者に対する支援・指導は直接面談による支援は物理的に厳しい状況であるため、オンラインハローワーク紹介、オンライン自主応募の活用が有効的なことから、当該自治体と連携を強化しながらマイページ開設・利用を増やすため、更なる活用・周知を強力に行うことにより、ハローワークインターネットサービスによる職業紹介の活性化を図りたいと思います。

（4）その他業務運営についての分析等

求職者支援サービスのうち、模擬面接や応募書類添削が低調だったことから、全窓口で実施できるようにOJTを含めた研修を実施します。

2 特記事項

--

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	ハローワークの職 業紹介により、正 社員に結びついた 就職氷河期世代の 不安定就労者・無 業者の件数	正社員求人数	正社員就職件数	-	-
令和3年度実績	1,581	1,540	398	79.4%	83	3,013	470		
過去3年度平均	1,846	1,771	463	88.0%	100	2,564	488		
R2年度実績	1,566	1,519	464	84.7%	100	2,397	447		
対 R2 比	100%	101%	85%	93%	83.0%	125%	105%		
R1年度実績	1,953	1,881	467	89.1%	-	2,611	506		
対 R1 比	80%	81%	85%	89%	-	115%	92%		
H30 年度実績	2,018	1,914	459	91.2%	-	2,684	511		
対 H30 比	78%	80%	86%	87%	-	112%	91%		

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。