

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、求職者の減少傾向が続く一方で求人数は増加が続いていることから就職件数、充足件数の増加に取り組むこととし、相談件数、紹介件数の確保を重点的に実施しました。

・就職件数の増加については、職種別求人担当者制による求職者への情報提供、求人条件緩和を視野に入れた求人提案などで相談件数、紹介件数の増加を図り、結果として就職件数を向上させる取組を行いました。

また、雇用保険受給者には所定認定日に週刊求人情報一覧を配布するとともに再就職手当を活用した早期再就職の意欲喚起に努め、専任職員による個別支援を実施する求職者担当者制による情報提供等でマッチングの強化を行いました。

・充足件数の向上については、求人票の記載内容に関して求人者に確認が必要な項目の洗い出し及び求人条件緩和指導に取り組むとともに、求職者にわかりやすい正確な求人条件を伝える求人票の作成に取り組みました。

新型コロナウイルス感染症の影響により求人が減少した業種については事業所訪問又は電話による求人開拓に取り組み、建設・医療福祉等の人手不足が顕著となっている業種には求人事業所説明会によるマッチング支援や職種別求人担当者制、求職者担当者制による個別支援にも取り組みました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、職業紹介部門の若手職員等に対し、職業紹介に関する知識向上を目的とした業務研修（職業紹介の基本業務の研修、就職氷河期世代の就職支援に関する研修、「新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金」の求職活動要件に係る研修）を実施しました。また、職員をキャリアコンサルタント研修（中央研修1名、労働局研修1名）へ送り出し、職員の資質の向上に取り組みました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

- ・窓口誘導カードを改訂して求人検索パソコン利用者の相談窓口への積極的な誘導を図りました。
- ・求職者向け支援サービス案内を改訂してハローワークを活用するメリットを周知することで利用勧奨及び相談窓口への誘導を図りました。
- ・高齢者の採用に積極的な事業所の求人をまとめた「シルバー求人情報誌」を月2回発行し、労働局のホームページに掲載を開始しました。
- ・インターネットでハローワーク求人の検索が容易に行えるよう、ハローワークインターネットサービスの二次元コードを受給資格者証に印字し、受給者がスマホで検索できるよう利便性を図ることで求人への充足につながると共に、労働局のホームページに掲載された県内の職業訓練コース案内のサイトにつながる二次元コードも印字して、職種転換や技能修得を検討する場合の職業訓練の受講案内にも努めました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

ハローワークインターネットサービスのシステム機能の見直しにより、求人情報の提供機能が向上する一方で、ハローワーク窓口への来所求職者の減少傾向が予測されることから、窓口利用の促進及びオンライン紹介の活用促進を行うことで紹介件数の向上に取り組めます。

長期にわたり窓口を利用していない者へのダイレクトメールを活用した窓口利用勧奨の取組み及び、オンライン紹介の活用促進のための求職者マイページの開設勧奨に取組み、並びにオンライン登録者への求職者向け支援サービス案内の郵送による窓口利用登録者への切り替え勧奨に取り組めます。

雇用保険受給者については、受給者の意向を踏まえつつ、プラスワン紹介等の求人提案重視の職業相談を行うことに取り組めます。

情報提供する求人の事前マッチング及び窓口で提案した求人で求職者の希望によりつなげるように、求職者の希望とのミスマッチ解消のために、きめ細かい職業相談が必要であるため、相談担当職員の相談手法・職業知識のより幅広い修得に取り組めます。

2 特記事項

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	ハローワークの紹介で正社員に結びついた就職氷河期世代の不安定就労者・無業者の件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
令和3年度実績	1,429	1,267	332	85.2%	107	3,338	603
過去3年度平均	1,694	1,490	467	97.0%	103	3,085	769
R2年度実績	1,560	1,396	467	93.9%	103	3,052	676
対 R2 比	91%	90%	71%	90%	103%	109%	89%
R1年度実績	1,705	1,479	493	100.3%	0	3,109	808
対 R1 比	83%	85%	67%	84%	—	107%	74%
H30 年度実績	1,816	1,596	442	97.8%	0	3,095	823
対 H30 比	78%	79%	75%	87%	—	107%	73%

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。