

WEB

WEBで職業相談が
できるようになりました！

ハローワーク！



3つのメリット！

1 感染症対策

新型コロナウイルス感染症の感染防止のため来所ができない方や控えざるを得ない方でも安心してハローワークの利用ができます

2 WEB面接の対策

最近よく聞く企業の「WEB面接」ハローワークで本番を想定したWEB面接対策が可能です

3 来所時間の短縮

WEBでハローワークを利用できるから来所の時間が必要なし！ 遠方の方も自分のペースで就職活動が可能です

平日のみ実施

WEB職業相談は平日のみの実施となります

完全予約制

相談を希望する前日までに
お電話にてご予約をお願いします

相談無料

ハローワークは国(厚生労働省)が
運営する施設のため無料です

オンライン通信アプリ **TeleOffice** を使用

お互いの表情が見れるから
窓口の相談と変わらず
ご自宅でも**安心して**相談が
できます！



オンライン職業相談のご利用は、利用規約に同意された方で以下の条件をすべて満たす方が対象となります

- ・ハローワークへの求職登録が完了している方
(オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります)
- ・WEBカメラによる通信が可能な端末(スマホ、パソコン等)を所有しアプリケーションソフトなど
オンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- ・ハローワークせんだいの**個別支援担当職員**による継続的な職業相談を希望する方
- ・オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方
当面は障害者相談窓口を利用する障害者、難病、長期にわたる治療等が必要な疾病を持つ方等
または状況に応じて特に必要性(遠隔地等)があると認められる方に限定することとします

利用規約は鹿児島労働局のホームページで確認ください

オンライン職業相談の予約手順は裏面をCHECK! →

ハローワークせんだい

薩摩川内市若葉町4番24号 川内地方合同庁舎内
平日8:30~17:15 土・日・祝・年末年始は閉庁

予約・お問い合わせ
TEL:0996-22-8609

オンライン職業相談の予約手順

前日までに

1.

事前予約をしよう (仮予約)

希望日時でのオンライン職業相談が可能か、**希望日前日までに**お電話にてお問い合わせください(窓口相談時でも仮予約できます)
*予約状況によりご希望の日時がとれない場合もありますので予めご了承ください。

お問い合わせ時は①お名前、②ハローワークの求職番号、③連絡先のメールアドレス、④希望日時をお伝えください

お問い合わせ電話番号 0996-22-8609

前日までに

2.

メールで予約 確認をしよう

お電話での仮予約後、担当部署で日程調整を行い実施日が決定次第本人へオンライン職業相談の

①実施日、時間 ②使用URL(当日使用)
をメールにてお伝えします

ハローワークからの受信メールを必ず確認してください!

予約日前日までに

【オンライン職業相談利用規約】の確認

【TeleOffice】をインストールし、使用ができるようにしておいてください

オンライン職業相談利用規約は →



3.

職業相談当日

使用する端末の電源を入れWebカメラ、スピーカ、ヘッドセットなどの機器を準備・セットしてください

(相談に使用する機材の設定・操作方法のご案内は行っておりません。)

予約時間にメールでお知らせした**使用URL**をタップし、

アプリで会議に参加の「**参加**」をタップします

※ブラウザでの参加もできますが画面が小さく見えにくいです

「**連絡先メールアドレス**」を入力しログインします

「**ビデオ会議**」をタップして職業相談が開始されます

※当日のキャンセルおよび通信トラブルなどが発生し通信ができない場合は
オンライン職業相談を行う部署までお電話ください

※開始時間10分を経過してもアクセスがない場合はキャンセルとみなします

当日までに していただくこと

【オンライン職業相談利用規約】の内容をよく読んでおいてください

オンライン職業相談は【TeleOffice】です

アプリをダウンロード&インストールして使用できるようにしておいてください

(ハローワークでは操作方法の説明は行いません)

ご注意とお願い

・通信費用はご自身で負担願います

アプリの利用にはインターネット環境が必要です、通信パケットがかかるため、特に従量制の料金設定をしている場合など十分にご留意ください。

・セキュリティ対策としてご利用のブラウザやソフトウェアは常に最新のバージョン、最新のパッチを適用してください。

・プライバシー保護のため個室・周囲に人がいない環境を整えてください。

(ご家族の方等が同席される場合は事前にハローワーク担当職員までご連絡をお願いします)

・レコーディング機能を使用した録画、録音・撮影はその方法を問わず一切禁止とします。