

# ハローワーク熊毛 オンラインによる職業相談のご案内

## オンラインによる職業相談とは

オンライン通信アプリ(TeleOffice)を使用して、職業相談・職業紹介を提供するサポートです。ハローワークへの来所不要、待ち時間なしでご自宅からパソコン、スマートフォン等を通して、窓口に来て相談するのと同じサポートを受けられます。

## ご利用いただける方

オンラインによる職業相談を利用できるのは次の条件を満たす方です。

- ・ オンライン職業相談の利用申込み時点で、**ハローワークへの求職登録が完了**している方、または**求職登録をしようとする方**
- ・ オンライン職業相談に必要な環境を確保できる方  
(Webカメラによるインターネット通信が可能なパソコン、スマホ等、TeleOfficeアプリ)
- ・ ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望される方
- ・ オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方  
(遠隔地に居住している、ハローワークへの来所が困難等)

## ご利用手続き・流れについて

### ①オンライン職業相談の事前予約

事前予約が必要となります。

ハローワーク担当職員に「お名前」「求職番号」「希望の相談内容」「連絡先メールアドレス」をご連絡ください。  
ハローワークから「相談日時」「使用URL」をメールで送付します。

### ②TeleOfficeのインストール

ご利用の端末(パソコン、スマートフォン等)に無料アプリ「TeleOffice」をダウンロードしインストールしてください。アカウント登録は必要ありません。

### ③職業相談当日

予約時間になりましたら、メールにてお伝えした「使用URL」をクリックし、アプリで会議に参加の「参加」をクリック、「連絡先メールアドレス」を入力し、ログインします。次に「ビデオ会議」をクリックし職業相談が開始されます。相談時間は30分以内です。  
※ブラウザでの参加もできますが画面が小さく見えにくいいため、アプリでの参加を推奨します。

【連絡先】ハローワーク熊毛 職業紹介部門 [TEL:0997-22-1318](tel:0997-22-1318)  
お問い合わせの際は、「オンライン職業相談の件で」とお伝えください。

# 1回30分以内・事前予約制・TeleOffice使用

## 注意事項

- ・オンラインによる職業相談の利用に当たっては、

**別途、鹿児島労働局HPに掲載の「オンライン職業相談利用規約」に同意いただく必要があります。**

オンライン  
職業相談  
(利用規約等)



- ・オンラインによる職業相談は「TeleOffice」を使用するサービスのため「TeleOfficeサービス規約」に同意の上、TeleOfficeを利用いただける方に限ります。※TeleOfficeの使用に伴う設定・操作方法等のご案内は行っておりません。
- ・オンラインによる職業相談を実施するための端末や通信にかかる費用はすべて利用者のご負担となります。特にインターネット通信について従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。
- ・秘密保持のため、個室または周囲に人がいない環境を整えてください。  
(家族等が同席される場合は事前にハローワーク担当職員までご連絡をお願いします)
- ・オンライン相談の録画・録音・撮影はその方法を問わず一切禁止いたします。
- ・インターネット環境等の事情により相談開始時間を10分経過した時点で接続できない場合や相談の途中で接続できなくなった場合は、電話相談に切り替えさせていただきます。
- ・**相談時間は30分以内**です。

※時間経過の際はお話の途中でも終了させていただき、改めて相談の機会を設けさせていただきますのでご了承ください。



厚生労働省 鹿児島労働局 ハローワーク熊毛