

マイジョブ・カードの構築について ～ ジョブ・カードのデジタル化 ～

○ ジョブ・カードの利便性や利用継続性を向上させるため、オンライン上で作成、登録、更新できる新たなサイト「マイジョブ・カード」（図1）を構築。

（注1）「マイナンバーの普及とマイナンバーの利活用の促進に関する方針」（令和元年6月4日デジタル・ガバメント閣僚会議決定）において、長期にわたるキャリア形成に資するための方策の一つとして、ジョブ・カードのデジタル化及びマイナポータルとの連携が掲げられている。

（注2）構築に先立ち、現行制度の課題把握のため、利用者のヒアリング調査を実施した（図2）。

図1 マイジョブ・カードの概要

個人（学生・求職者・在職者）が、PCやスマートフォンからインターネットでアクセスし、オンラインでジョブ・カードの作成、更新を行える。

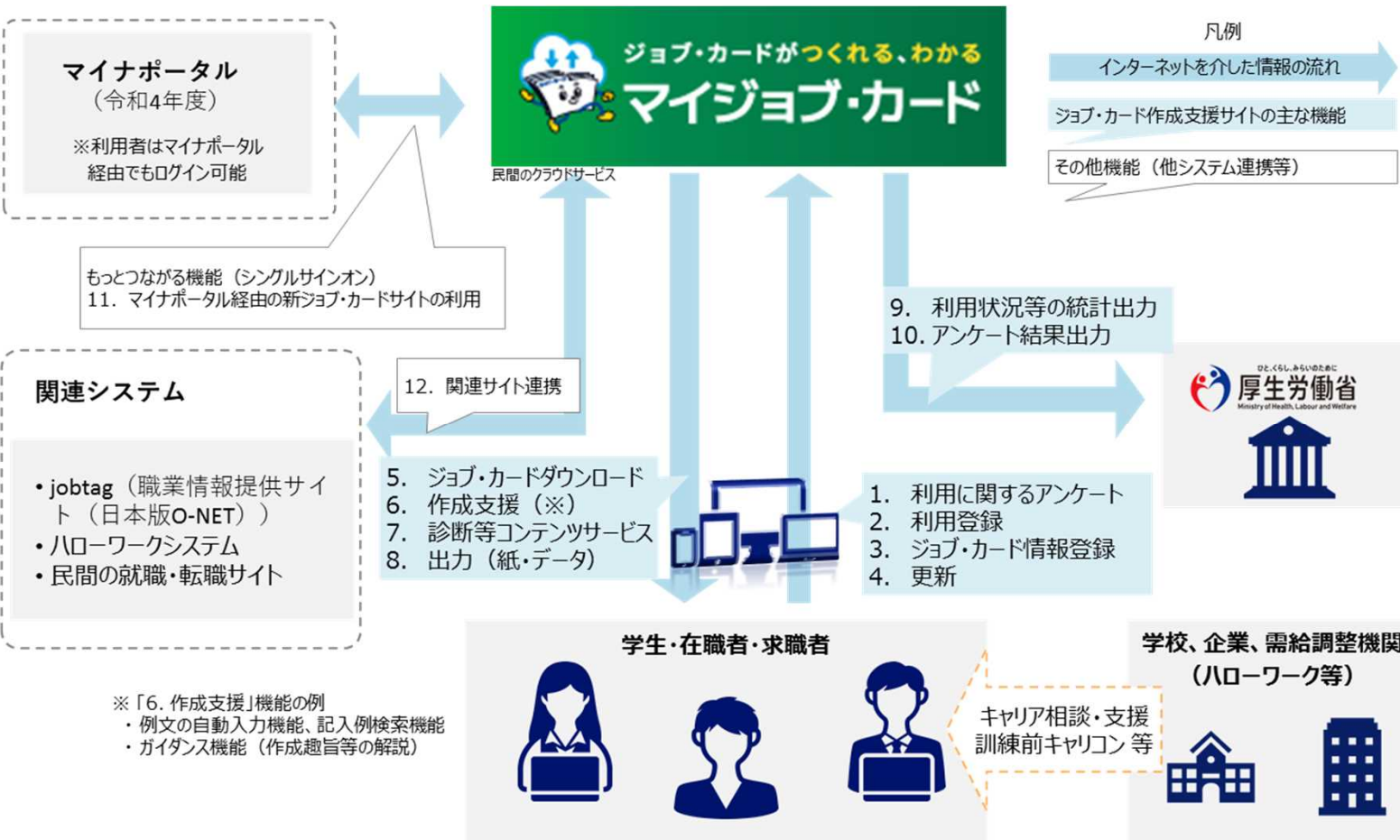


図2 利用者のヒアリング調査

調査概要 調査実施期間：2020年2～3月、6～10月

・ 実施目的	現行制度の課題把握
・ 実施方法	WEB調査、ヒア調査
・ ヒア項目	ジョブ・カード制度の課題、要望等

《分析結果》

〈課題・ニーズ〉

- 「キャリアの情報の蓄積による個人管理」
- 「PCや手書きだけでなく、スマホでも作成できるようにしてほしい」
- 「ジョブ・カード作成までのハードル高い」
- 「キャリアや属性の類似した人の例示があると参考になる」
- 「ジョブ・カード作成・活用のメリットが見えにくい」
- 「利用情報が取得できず、サービスの向上につなげづらい」